

Reporte Anual de Operaciones 2013

Catálogo Electrónico de Escáneres.

Abog. Magali Rojas D.
Presidenta Ejecutiva.

Abog. Martin Torres C.
Director Técnico Normativo.

Eco. Dennis Resoagli M.
Sub Director de Procesos Especiales (e).

Eco. Dennis Resoagli M.
Supervisor de Convenio Marco.

Lic. Luis Ontaneda M.

Eco. Ana López D.

Ing. Gerardo Millones P.

Eco. Joel Bullón Ch.

Lic. Paola Campoverde S.

Ing. José García C.

Bach. Ana Cachay G.

Ing. Yoeli Pezo M.

Srta. Karla Silva F.

Srta. Elizabeth Carbajal C.

Sr. Gonzalo Rumiche Ch.

Srta. Micaela Mimbela E.

Sr. Ricardo Yparraguirre F.

Equipo de Convenio Marco.

Elaborado en Abril 2014

Índice	
<u>1</u>	<i>Antecedentes.</i>
<u>2</u>	<i>Generalidades.</i>
<u>2.1</u>	<i>Convenio Marco.</i>
<u>2.2</u>	<i>Catálogo Electrónico.</i>
<u>3</u>	<i>Contrataciones registradas en los Catálogos Electrónicos del Convenio Marco.</i>
<u>3.1</u>	<i>Evolución.</i>
<u>3.1.1</u>	<i>Según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>
<u>3.1.2</u>	<i>Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.1.3</u>	<i>Según cantidad de entidades contratantes.</i>
<u>3.1.4</u>	<i>Según cantidad de proveedores.</i>
<u>3.2</u>	<i>Composición.</i>
<u>3.2.1</u>	<i>Según tipo de entidad contratante.</i>
<u>3.2.2</u>	<i>Según tipo de proveedor.</i>
<u>3.2.3</u>	<i>Según situación de las órdenes de compra formalizadas frente al cobro de costos de envío.</i>
<u>3.2.4</u>	<i>Según plazo de entrega de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.5</u>	<i>Según región de origen de proveedores que registraron órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.6</u>	<i>Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7</u>	<i>Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.1</u>	<i>Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.2</u>	<i>Ancash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.3</u>	<i>Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.4</u>	<i>Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.5</u>	<i>Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.6</u>	<i>Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.7</u>	<i>Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.8</u>	<i>Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.9</u>	<i>Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.10</u>	<i>Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.11</u>	<i>Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.12</u>	<i>Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.13</u>	<i>La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.14</u>	<i>Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.15</u>	<i>Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.16</u>	<i>Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.17</u>	<i>Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.18</u>	<i>Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.19</u>	<i>Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.20</u>	<i>Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.21</u>	<i>Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.22</u>	<i>San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.23</u>	<i>Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.24</u>	<i>Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.2.7.25</u>	<i>Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.3</u>	<i>Ranking.</i>
<u>3.3.1</u>	<i>Entidades contratantes según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.3.2</u>	<i>Entidades contratantes según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.3.3</u>	<i>Proveedores según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>3.3.4</u>	<i>Proveedores según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas.</i>
<u>4</u>	<i>Principales Implementaciones.</i>
<u>4.1</u>	<i>Operativas.</i>
<u>4.1.1</u>	<i>Procedimiento de Incorporación de Nuevos Productos.</i>
<u>4.2</u>	<i>Difusión.</i>
<u>4.2.1</u>	<i>En portales web (SEACE y OSCE).</i>
<u>4.2.2</u>	<i>Presencial (charlas informativas).</i>

<u>4.3</u>	<i>Soporte a clientes.</i>
<u>4.3.1</u>	<i>Atención vía telefónica.</i>
<u>4.3.2</u>	<i>Atención vía correo electrónico.</i>

*El presente reporte ha sido desarrollado sobre la base de la información registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - en adelante **SEACE**-, específicamente en el Catálogo Electrónico de Proyectores, en adelante el **Catálogo Electrónico**, respecto de las órdenes de compra formalizadas, es decir aquellas que consignaron el estado **ACEPTADA C/ENTREGA PENDIENTE**¹, del 13 de abril de 2013 al 31 de diciembre de 2013.*

1. Antecedentes.

*Del 12 al 15 de marzo de 2013 se llevó a cabo la suscripción de Acuerdos del Convenio Marco de Computadoras de Escritorio, Portátiles, Proyectores y Escáneres -en adelante el **Convenio Marco**-, entre el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - en adelante **OSCE** - y doscientos sesenta y siete (267) proveedores adjudicatarios.*

*El 13 de abril de 2013 se dio inicio a la vigencia del **Convenio Marco** con la puesta en operación de los Catálogos Electrónicos, por un periodo de un (01) año el cual culmina el 13 de abril de 2014.*

2. Generalidades.

2.1 Convenio Marco.

Modalidad por la cual se selecciona a aquellos proveedores con los que las Entidades deberán contratar los bienes y servicios que requieran y que son ofertados a través de los Catálogos Electrónicos de Convenios Marco.

2.2 Catálogo Electrónico.

*Herramienta electrónica de gestión de contrataciones utilizada por las entidades contratantes (compradores) y proveedores habilitados en el **Catálogo Electrónico** (vendedores), que posibilita la interacción entre ambos para concretar la formalización de la relación contractual de manera ágil y eficiente.*

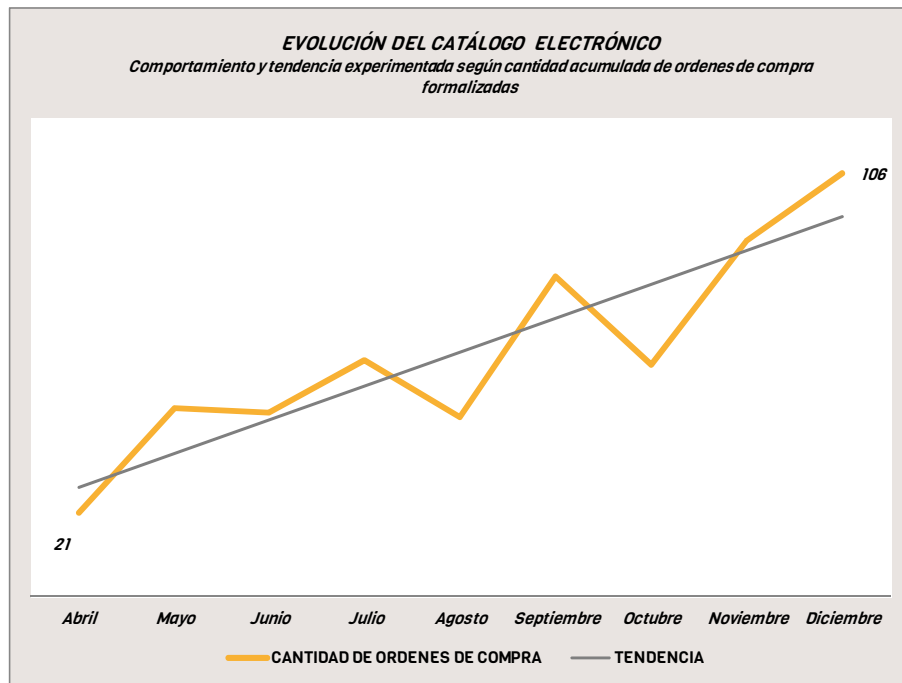
¹Denominación de estado que define a aquella orden de compra formalizada en el Modulo de Convenio Marco alojado en el SEACE, sobre la cual el proveedor adjudicatario no registró rechazo en el marco de sus facultades.

3. Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico.

3.1 Evolución.

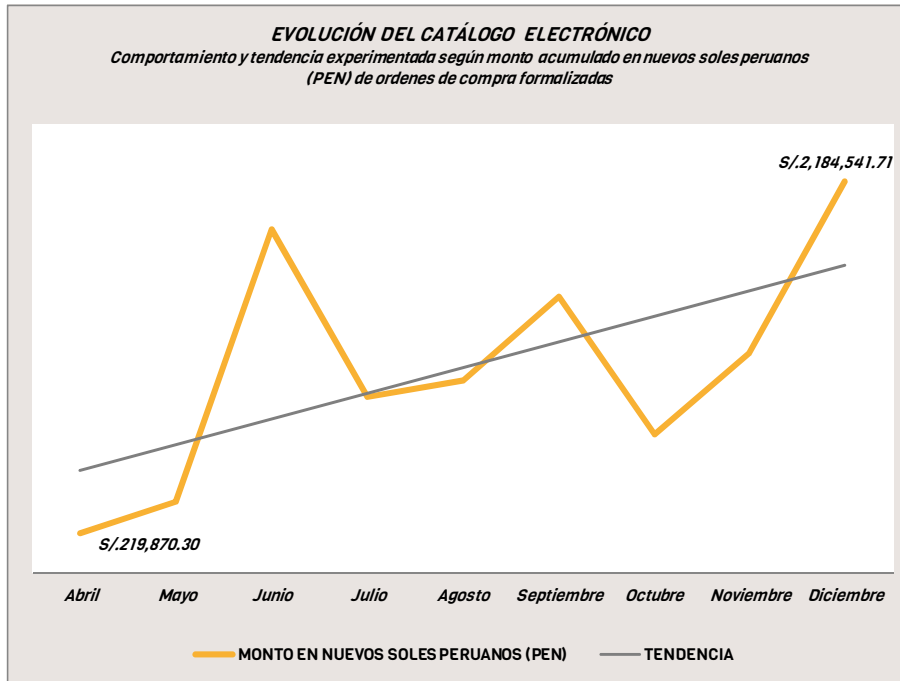
3.1.1 Según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas.

EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas)		
Mes de operación	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%
Abril	21	3.81%
Mayo	47	8.53%
Junio	46	8.35%
Julio	59	10.71%
Agosto	45	8.17%
Septiembre	80	14.52%
Octubre	58	10.53%
Noviembre	89	16.15%
Diciembre	106	19.24%
TOTAL	551	100.00%



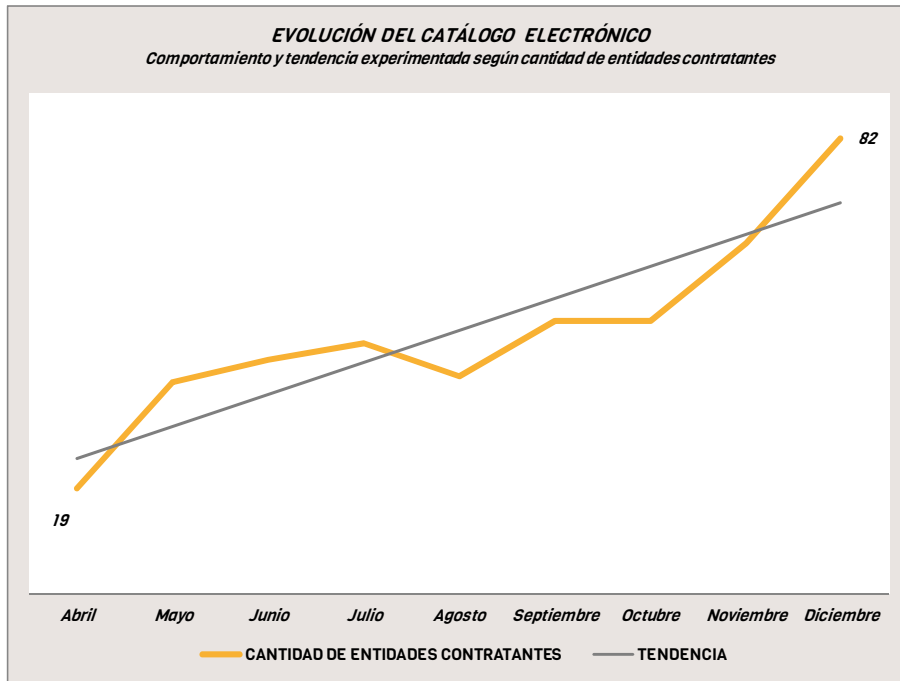
3.1.2 Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.

EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas)		
Mes de operación	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
<i>Abril</i>	<i>S/219,870.30</i>	<i>2.13%</i>
<i>Mayo</i>	<i>S/397,345.46</i>	<i>3.86%</i>
<i>Junio</i>	<i>S/1,914,587.23</i>	<i>18.58%</i>
<i>Julio</i>	<i>S/977,385.84</i>	<i>9.48%</i>
<i>Agosto</i>	<i>S/1,076,445.05</i>	<i>10.45%</i>
<i>Septiembre</i>	<i>S/1,538,335.49</i>	<i>14.93%</i>
<i>Octubre</i>	<i>S/774,593.02</i>	<i>7.52%</i>
<i>Noviembre</i>	<i>S/1,221,970.03</i>	<i>11.86%</i>
<i>Diciembre</i>	<i>S/2,184,541.71</i>	<i>21.20%</i>
TOTAL	S/10,305,074.13	100.00%



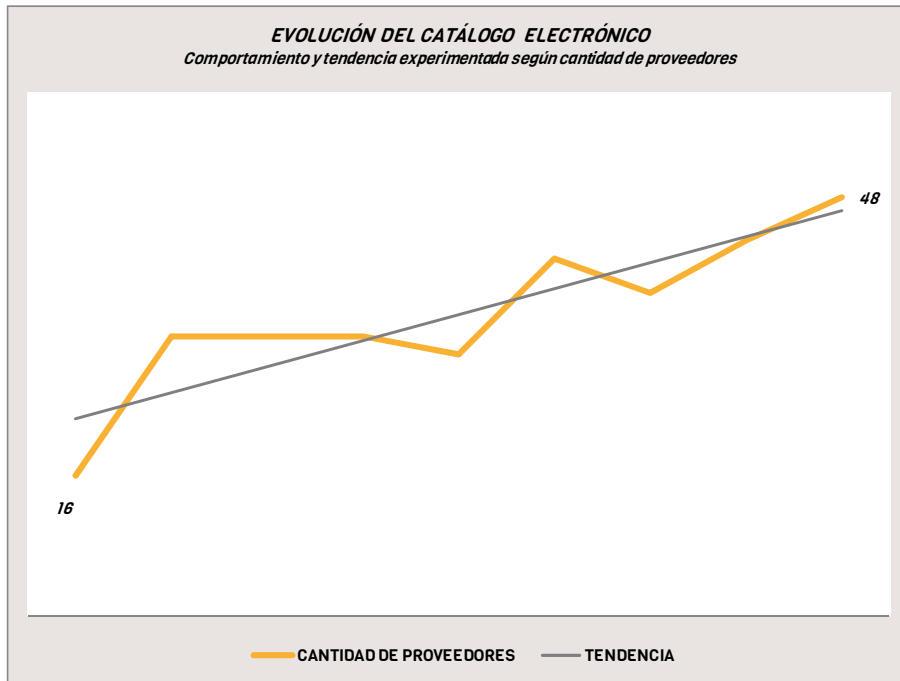
3.1.3 Según cantidad de entidades contratantes.

<i>EVOLUCIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según cantidad de entidades contratantes)</i>		
<i>Mes de operación</i>	<i>Cantidad de entidades contratantes</i>	<i>%</i>
<i>Abril</i>	<i>19</i>	<i>7.28%</i>
<i>Mayo</i>	<i>38</i>	<i>14.56%</i>
<i>Junio</i>	<i>42</i>	<i>16.09%</i>
<i>Julio</i>	<i>45</i>	<i>17.24%</i>
<i>Agosto</i>	<i>39</i>	<i>14.94%</i>
<i>Septiembre</i>	<i>49</i>	<i>18.77%</i>
<i>Octubre</i>	<i>49</i>	<i>18.77%</i>
<i>Noviembre</i>	<i>63</i>	<i>24.14%</i>
<i>Diciembre</i>	<i>82</i>	<i>31.42%</i>
TOTAL	261	100.00%



3.1.4 Según cantidad de proveedores.

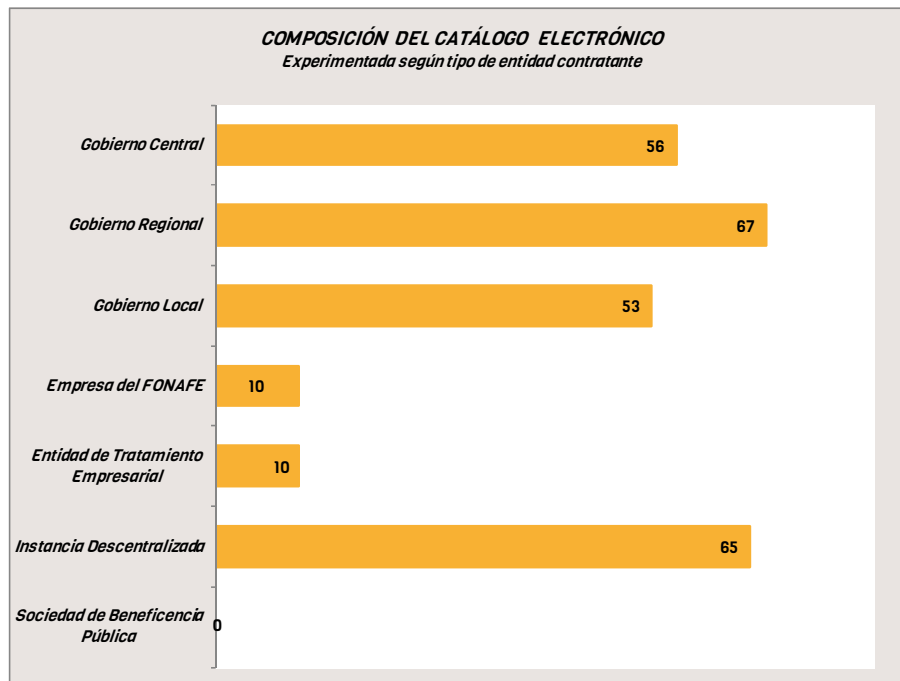
<i>EVOLUCIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO (Según cantidad de proveedores)</i>		
<i>Mes de operación</i>	<i>Cantidad de proveedores</i>	<i>%</i>
<i>Abril</i>	16	14.16%
<i>Mayo</i>	32	28.32%
<i>Junio</i>	32	28.32%
<i>Julio</i>	32	28.32%
<i>Agosto</i>	30	26.55%
<i>Septiembre</i>	41	36.28%
<i>Octubre</i>	37	32.74%
<i>Noviembre</i>	43	38.05%
<i>Diciembre</i>	48	42.48%
TOTAL	113	100.00%



3.2 Composición.

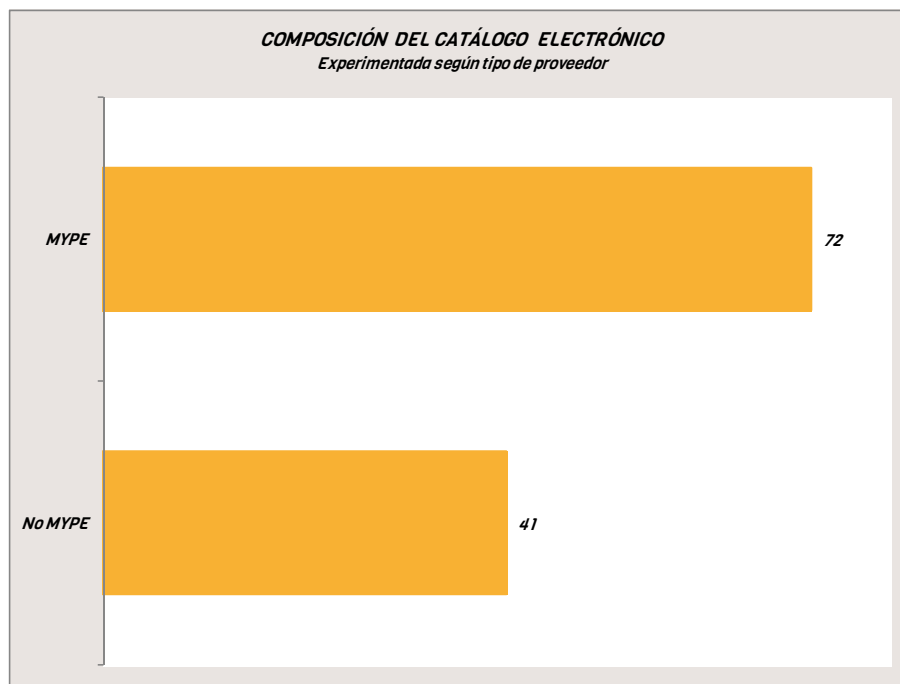
3.2.1 Según tipo de entidad contratante.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según tipo de entidad contratante)</i>		
<i>Tipo de entidad contratante</i>	<i>Cantidad de entidades contratantes</i>	<i>%</i>
<i>Gobierno Central</i>	56	21.46%
<i>Gobierno Regional</i>	67	25.67%
<i>Gobierno Local</i>	53	20.31%
<i>Empresa del FONAFE</i>	10	3.83%
<i>Entidad de Tratamiento Empresarial</i>	10	3.83%
<i>Instancia Descentralizada</i>	65	24.90%
<i>Sociedad de Beneficencia Pública</i>	0	0.00%
TOTAL	261	100.00%



3.2.2 Según tipo de proveedor².

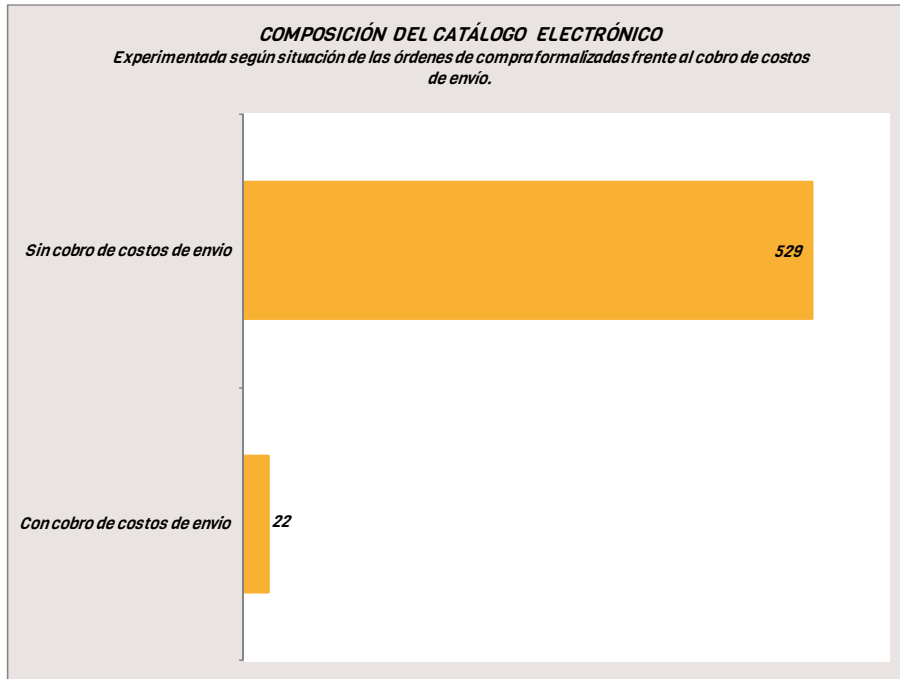
<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según tipo de proveedor)</i>		
<i>Tipo de proveedor</i>	<i>Cantidad de proveedores</i>	<i>%</i>
<i>MYPE</i>	72	63.72%
<i>No MYPE</i>	41	36.28%
TOTAL	113	100.00%



² Refiérase a los proveedores que registraron operaciones en el Catálogo Electrónico, para el período en análisis.

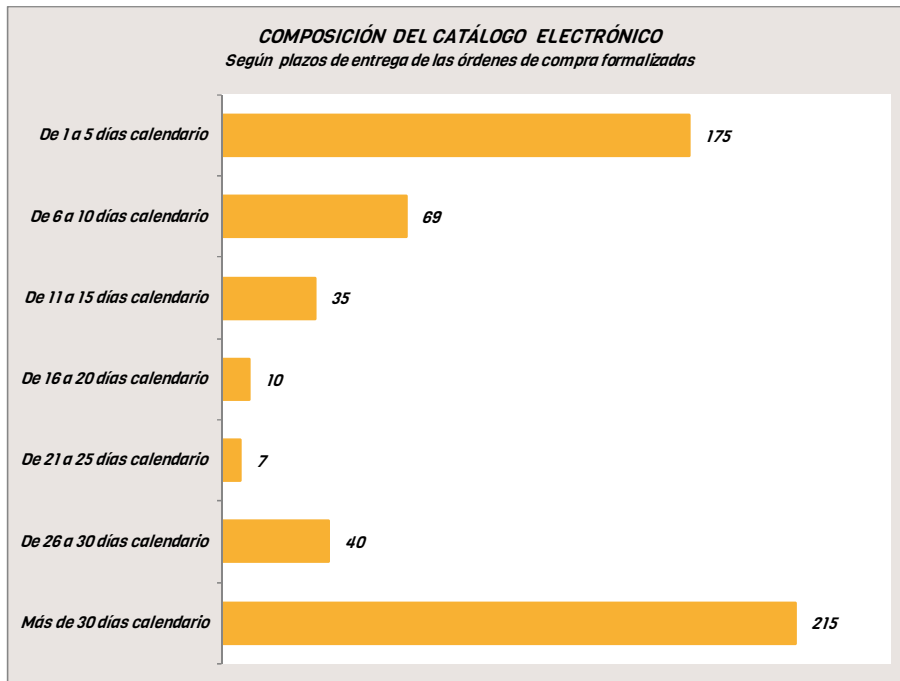
3.2.3 Según situación de las órdenes de compra formalizadas frente al cobro de costos de envío.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según situación de las órdenes de compra formalizadas frente al cobro de costos de envío)</i>		
<i>Situación</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Con cobro de costos de envío</i>	<i>22</i>	<i>3.99%</i>
<i>Sin cobro de costos de envío</i>	<i>529</i>	<i>96.01%</i>
TOTAL	551	100.00%



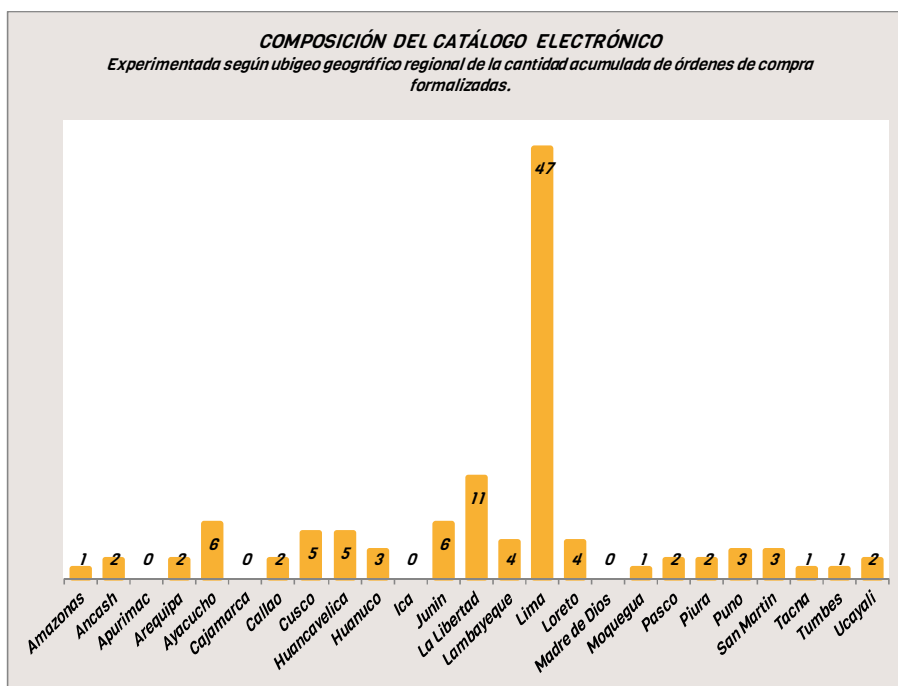
3.2.4 Según plazo de entrega de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según plazos de entrega de las órdenes de compra formalizadas)		
Plazo de Entrega	Cantidad de órdenes de	%
De 1 a 5 días calendario	175	31.76%
De 6 a 10 días calendario	69	12.52%
De 11 a 15 días calendario	35	6.35%
De 16 a 20 días calendario	10	1.81%
De 21 a 25 días calendario	7	1.27%
De 26 a 30 días calendario	40	7.26%
Más de 30 días calendario	215	39.02%
TOTAL	551	52.45%
PLAZO DE ENTREGA PROMEDIO		27



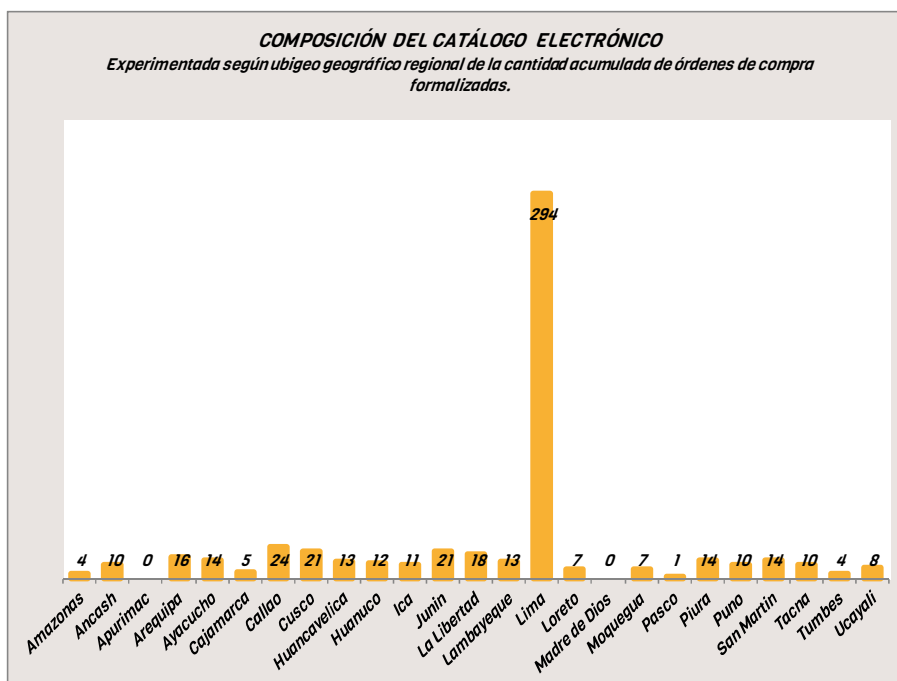
3.2.5 Según región de origen de proveedores que registraron órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO (Según región de origen de proveedores que registraron órdenes de compra formalizadas)		
Región	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%
Amazonas	1	0.88%
Ancash	2	1.77%
Apurímac	0	0.00%
Arequipa	2	1.77%
Ayacucho	6	5.31%
Cajamarca	0	0.00%
Callao	2	1.77%
Cusco	5	4.42%
Huancavelica	5	4.42%
Huanuco	3	2.65%
Ica	0	0.00%
Junín	6	5.31%
La Libertad	11	9.73%
Lambayeque	4	3.54%
Lima	47	41.59%
Loreto	4	3.54%
Madre de Dios	0	0.00%
Moquegua	1	0.88%
Pasco	2	1.77%
Piura	2	1.77%
Puno	3	2.65%
San Martín	3	2.65%
Tacna	1	0.88%
Tumbes	1	0.88%
Ucayali	2	1.77%
TOTAL	113	100.00%



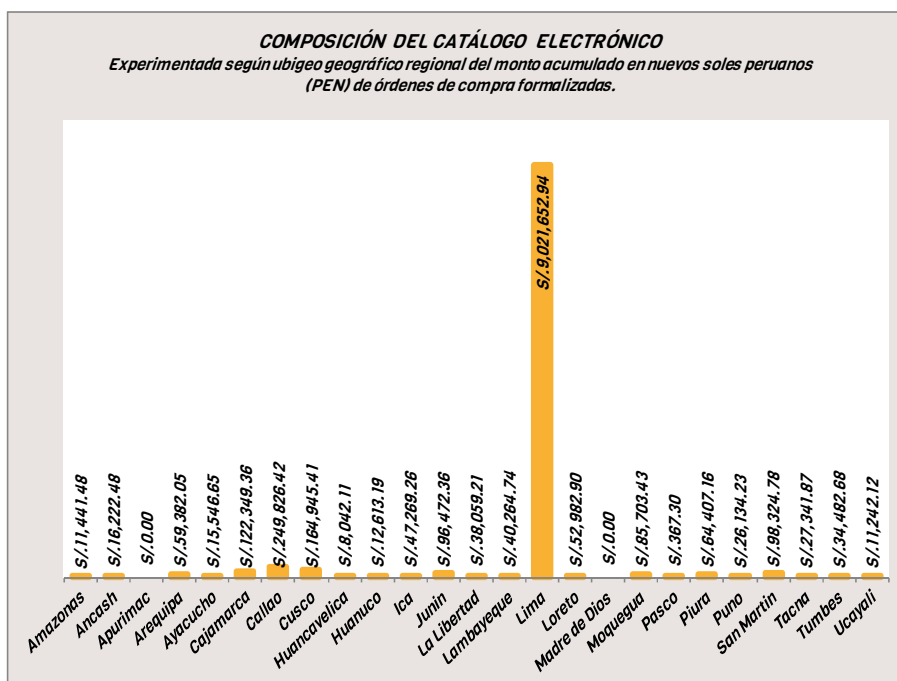
3.2.6 Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO (Según ubigeo geográfico regional)</i>		
<i>Región</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
Amazonas	4	0.73%
Ancash	10	1.81%
Apurímac	0	0.00%
Arequipa	16	2.90%
Ayacucho	14	2.54%
Cajamarca	5	0.91%
Callao	24	4.36%
Cusco	21	3.81%
Huancavelica	13	2.36%
Huanuco	12	2.18%
Ica	11	2.00%
Junín	21	3.81%
La Libertad	18	3.27%
Lambayeque	13	2.36%
Lima	294	53.36%
Loreto	7	1.27%
Madre de Dios	0	0.00%
Moquegua	7	1.27%
Pasco	1	0.18%
Piura	14	2.54%
Puno	10	1.81%
San Martín	14	2.54%
Tacna	10	1.81%
Tumbes	4	0.73%
Ucayali	8	1.45%
TOTAL	551	100.00%



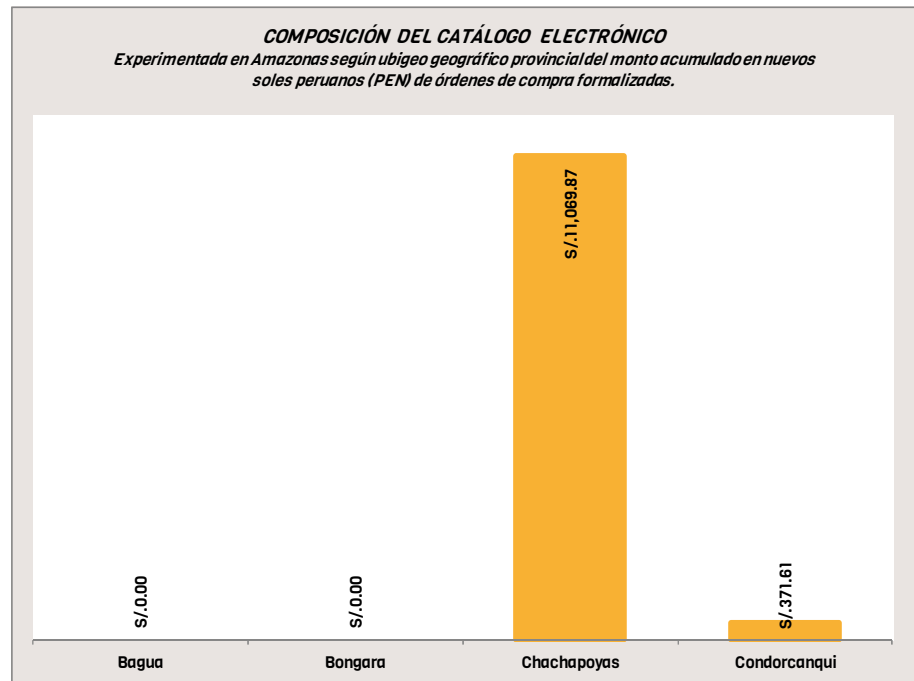
3.2.7 Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICION DEL CATALOGO ELECTRONICO (Según ubigeo geográfico regional)		
Región	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Amazonas	S/.11,441.48	0.11%
Ancash	S/.16,222.48	0.16%
Apurimac	S/.0.00	0.00%
Arequipa	S/.59,382.05	0.58%
Ayacucho	S/.15,546.65	0.15%
Cajamarca	S/.122,349.36	1.19%
Callao	S/.249,826.42	2.42%
Cusco	S/.164,945.41	1.60%
Huancavelica	S/.8,042.11	0.08%
Huanuco	S/.12,613.19	0.12%
Ica	S/.47,269.26	0.46%
Junin	S/.96,472.36	0.94%
La Libertad	S/.38,059.21	0.37%
Lambayeque	S/.40,264.74	0.39%
Lima	S/.9,021,652.94	87.55%
Loreto	S/.52,982.90	0.51%
Madre de Dios	S/.0.00	0.00%
Moquegua	S/.85,703.43	0.83%
Pasco	S/.367.30	0.00%
Piura	S/.64,407.16	0.63%
Puno	S/.26,134.23	0.25%
San Martin	S/.98,324.78	0.95%
Tacna	S/.27,341.87	0.27%
Tumbes	S/.34,482.68	0.33%
Ucayali	S/.11,242.12	0.11%
TOTAL	S/.10,305,074.13	100.00%



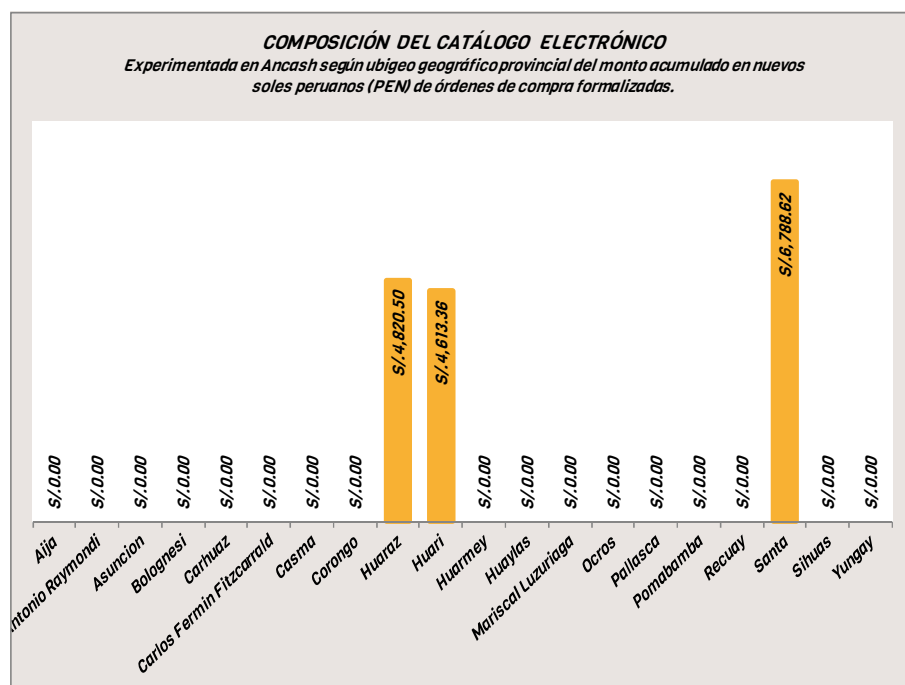
3.2.7.1 Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICION DEL CATALOGO ELECTRONICO en la región Amazonas</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Bagua</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Bongara</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Chachapoyas</i>	3	75.00%	S/11,069.87	96.75%
<i>Condorcanqui</i>	1	25.00%	S/371.61	3.25%
<i>Luya</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Rodríguez de Mendoza</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Utcubamba</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	4	100.00%	S/11,441.48	100.00%



3.2.7.2 Ancash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas .

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ancash					
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%	
Aija	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Antonio Raymondi	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Asuncion	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Bolognesi	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Carhuaz	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Carlos Fermin Fitzcarrald	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Casma	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Corongo	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Huaraz	3	30.00%	S/4,820.50	29.71%	
Huari	1	10.00%	S/4,613.36	28.44%	
Huarmey	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Huaylas	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Mariscal Luzuriaga	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Ocros	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Pallasca	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Pamabamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Recuay	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Santa	6	60.00%	S/6,788.62	41.85%	
Sihuas	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Yungay	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
TOTAL	10	100.00%	S/16,222.48	100.00%	

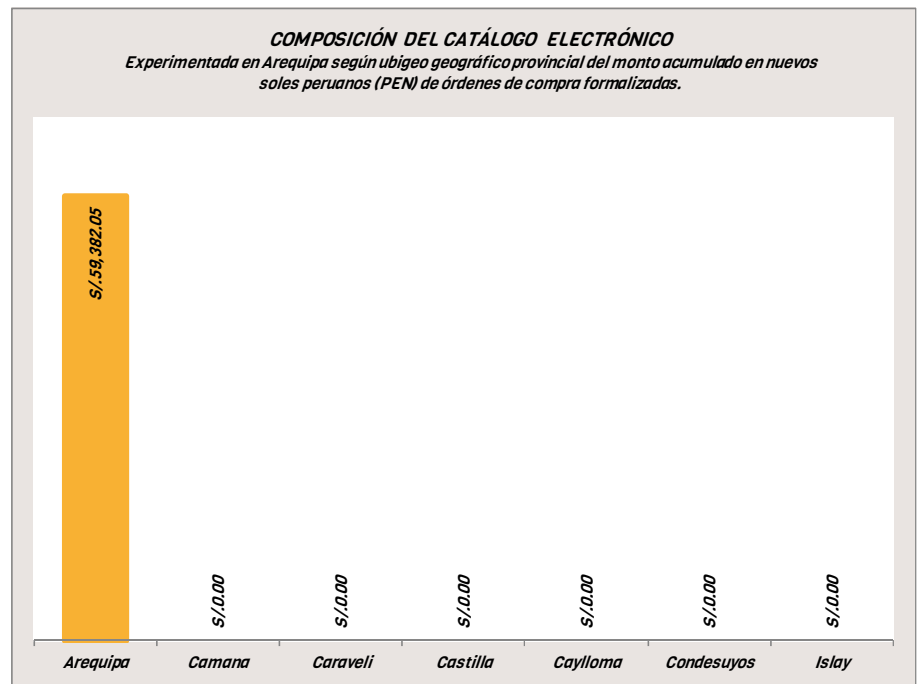


3.2.7.3 Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

Para el ubigeo geográfico referido, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

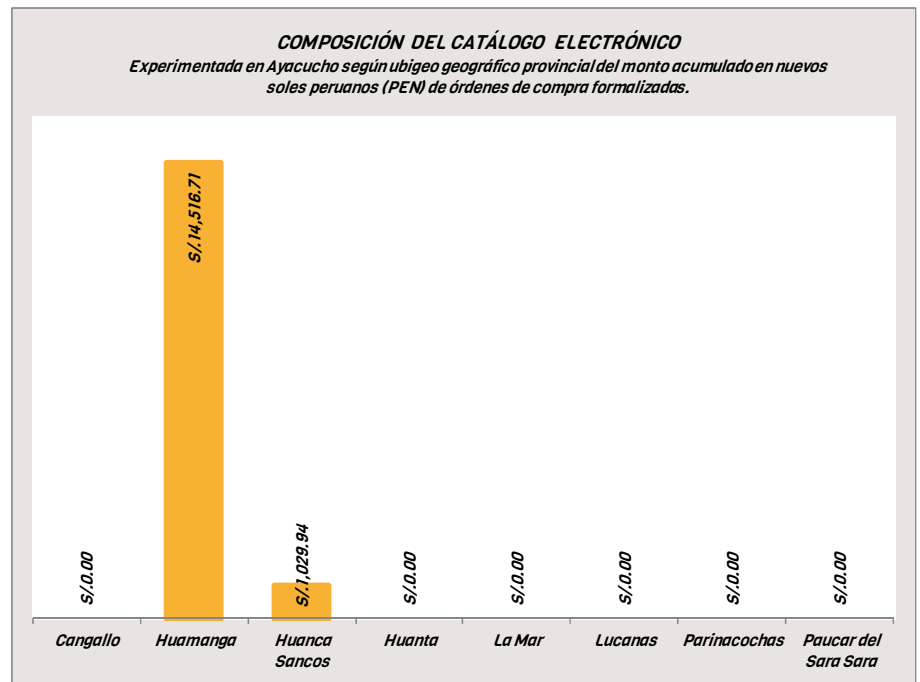
3.2.7.4 Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Arequipa</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Arequipa</i>	16	100.00%	S/.59,382.05	100.00%
<i>Camana</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Caraveli</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Castilla</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Caylloma</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Condesuyos</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>Islay</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
<i>La Unión</i>	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
TOTAL	16	100.00%	S/.59,382.05	100.00%



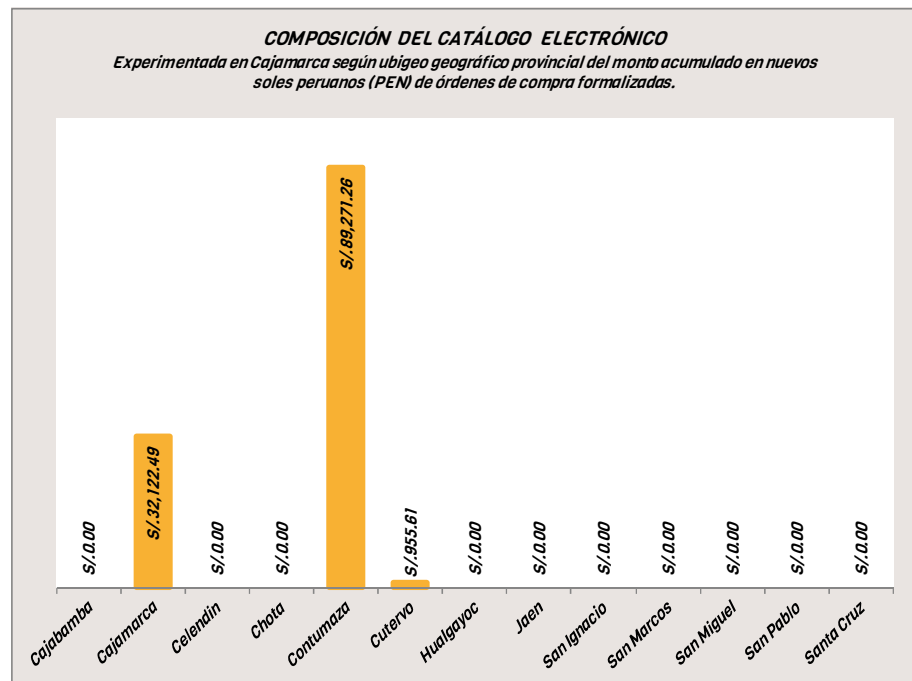
3.2.7.5 Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ayacucho				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Cangallo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huamanga	13	92.86%	S/14,516.71	93.38%
Huancá Sancos	1	7.14%	S/1,029.94	6.62%
Huanta	0	0.00%	S/0.00	0.00%
La Mar	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Lucanas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Parinacochas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Paucar del Sara Sara	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Sucre	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Victor Fajardo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Vilcashuaman	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	14	100.00%	S/15,546.65	100.00%



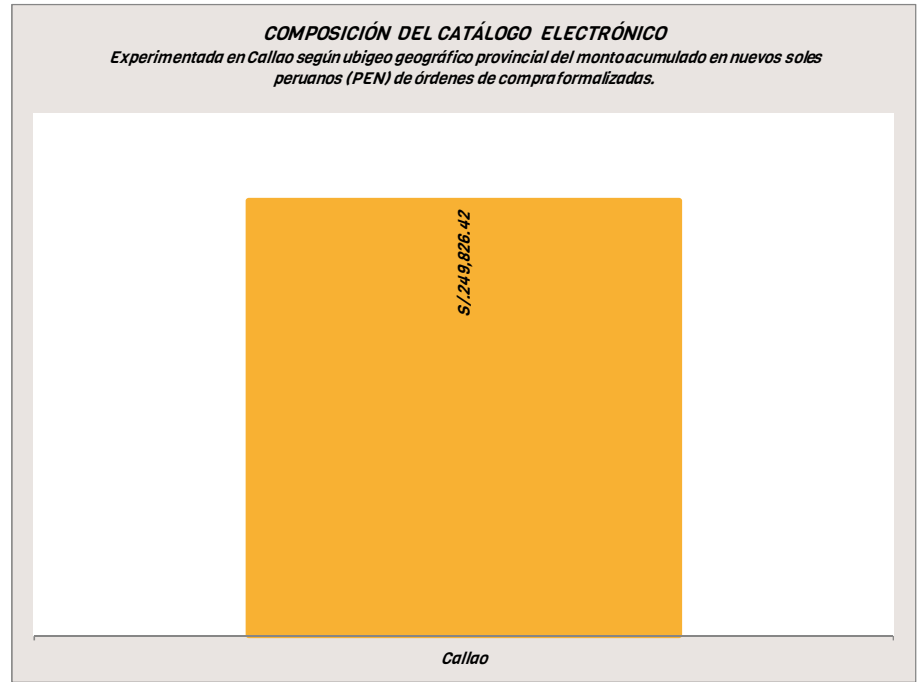
3.2.7.6 Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Cajamarca				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Cajabamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Cajamarca	2	40.00%	S/32,122.49	26.25%
Celendin	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Chota	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Contumaza	2	40.00%	S/89,271.26	72.96%
Cutervo	1	20.00%	S/955.61	0.78%
Hualgayoc	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Jaen	0	0.00%	S/0.00	0.00%
San Ignacio	0	0.00%	S/0.00	0.00%
San Marcos	0	0.00%	S/0.00	0.00%
San Miguel	0	0.00%	S/0.00	0.00%
San Pablo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Santa Cruz	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	5	100.00%	S/122,349.36	100.00%



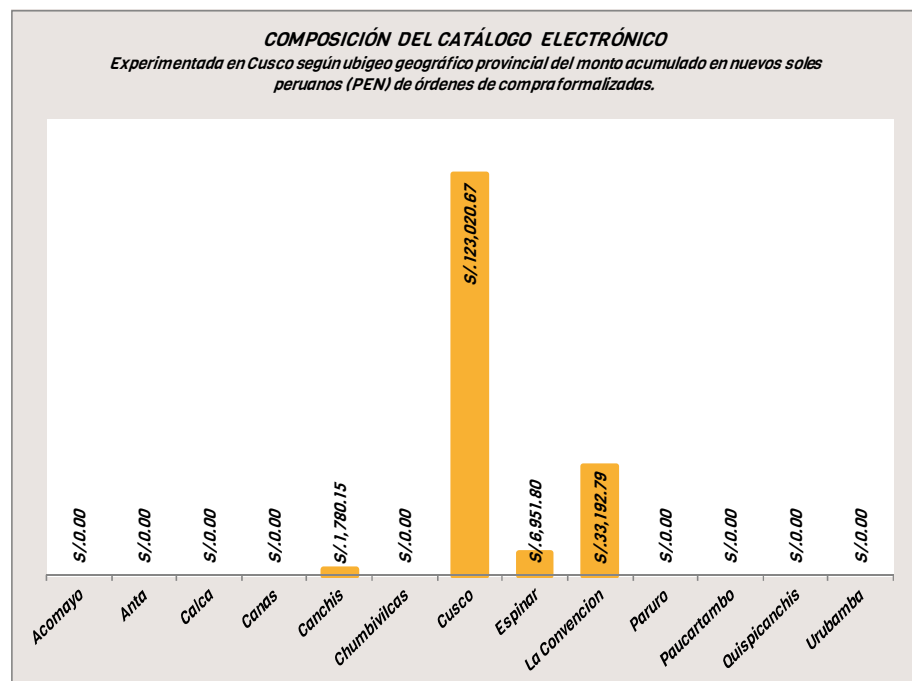
3.2.7.7 Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRONICO en el Callao				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Callao</i>	<i>24</i>	<i>100.00%</i>	<i>S/.249,826.42</i>	<i>100.00%</i>
TOTAL	24	100.00%	S/.249,826.42	100.00%



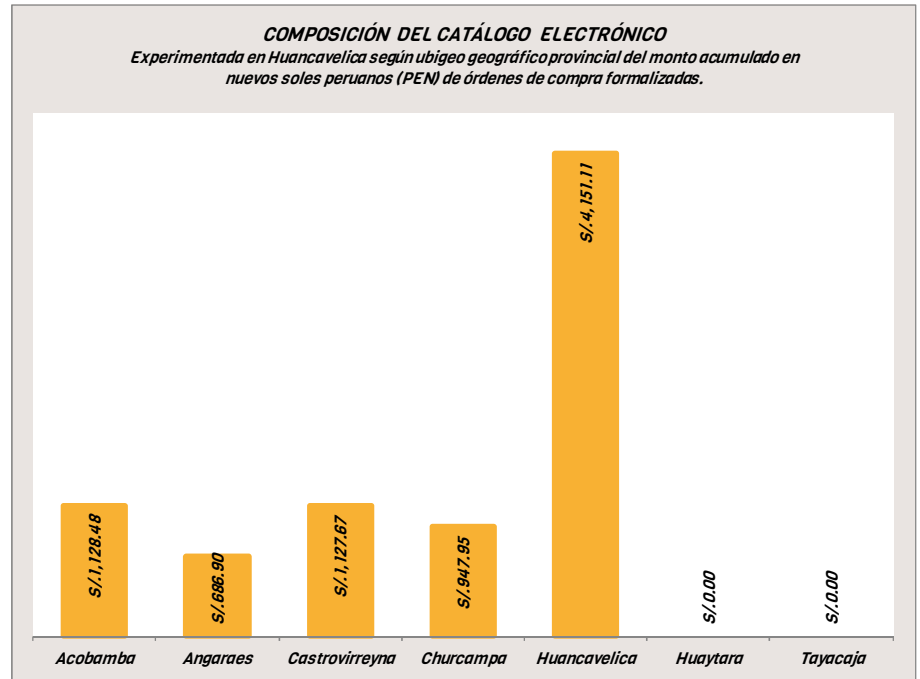
3.2.7.8 Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Cusco				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Acomayo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Anta	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Calca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Canas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Canchis	1	4.76%	S/1,780.15	1.08%
Chumbivilcas	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Cusco	16	76.19%	S/123,020.67	74.58%
Espinar	2	9.52%	S/6,951.80	4.21%
La Convencion	2	9.52%	S/33,192.79	20.12%
Paruro	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Paucartambo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Quispicanchis	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Urubamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	21	100.00%	S/164,945.41	100.00%



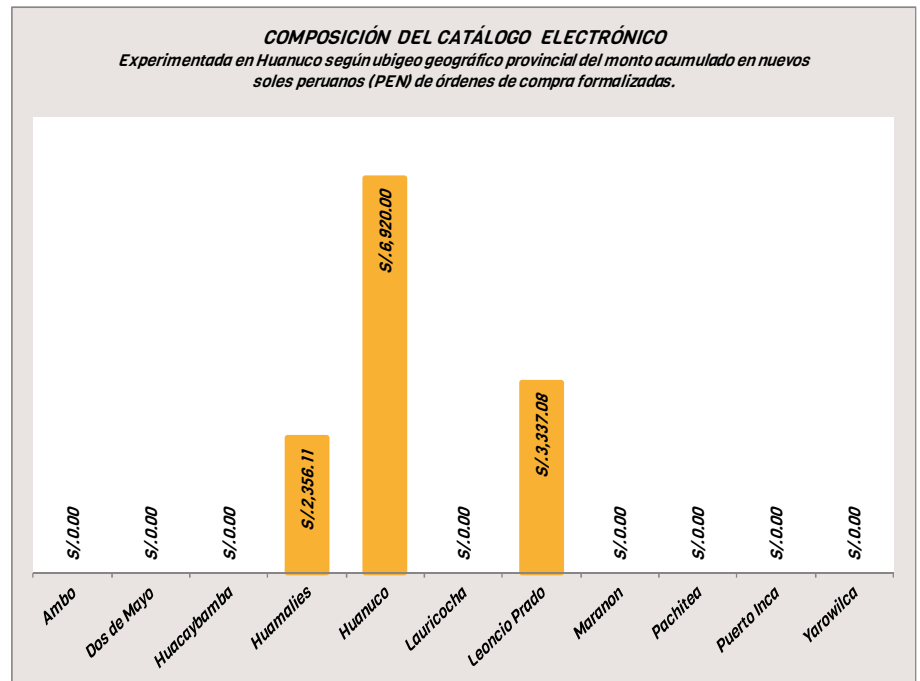
3.2.7.9 Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRÓNICO en la región Huancavelica					
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	
Acobamba	1	7.69%	S/1,128.48	14.03%	
Angaraes	1	7.69%	S/686.90	8.54%	
Castrovirreyna	1	7.69%	S/1,127.67	14.02%	
Churcampa	1	7.69%	S/947.95	11.79%	
Huancavelica	9	69.23%	S/4,151.11	51.62%	
Huaytara	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Tayacaja	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
TOTAL	13	100.00%	S/8,042.11	100.00%	



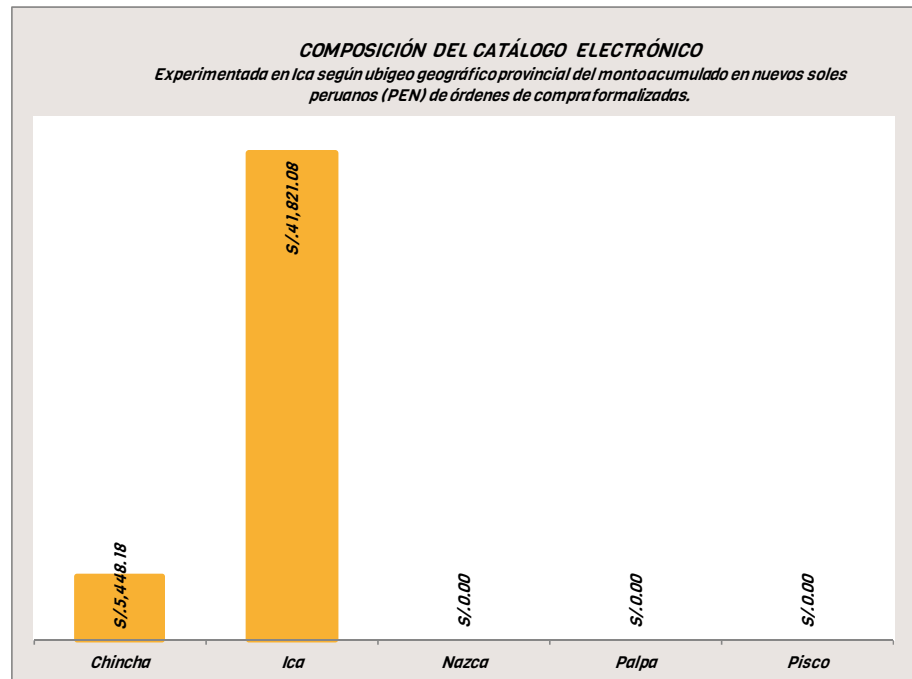
3.2.7.10 Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRÓNICO en la región Huanuco</i>					
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	
<i>Ambo</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Dos de Mayo</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Huacaybamba</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Huamalies</i>	2	16.67%	<i>S/2,356.11</i>	18.68%	
<i>Huanuco</i>	8	66.67%	<i>S/6,920.00</i>	54.86%	
<i>Lauricocha</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Leoncio Prado</i>	2	16.67%	<i>S/3,337.08</i>	26.46%	
<i>Maranon</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Pachitea</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Puerto Inca</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
<i>Yarowilca</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%	
TOTAL	12	100.00%	<i>S/12,613.19</i>	100.00%	



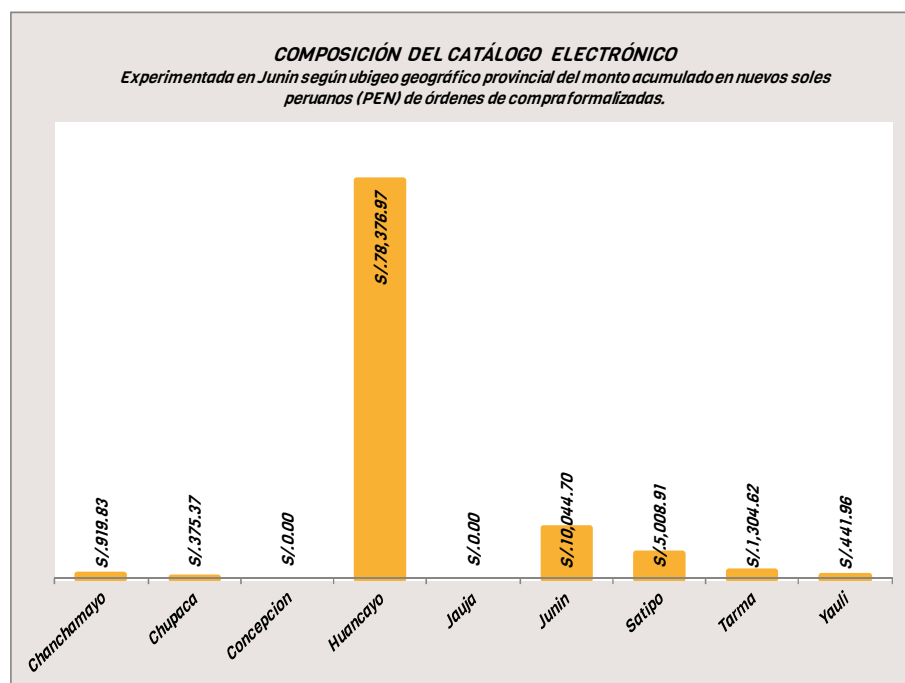
3.2.7.11 Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ica				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Chincha	1	9.09%	S/5,448.18	11.53%
Ica	10	90.91%	S/41,821.08	88.47%
Nazca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Palpa	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pisco	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	11	100.00%	S/47,269.26	100.00%



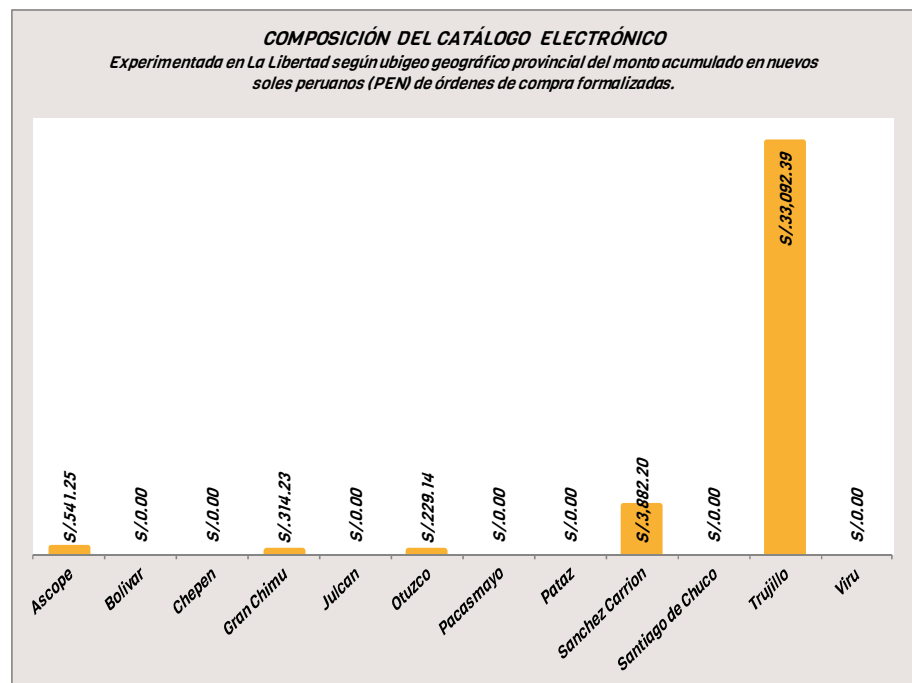
3.2.7.12 Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Junín</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Chanchamayo</i>	2	9.52%	<i>S/919.83</i>	0.95%
<i>Chupaca</i>	1	4.76%	<i>S/375.37</i>	0.39%
<i>Concepción</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%
<i>Huancayo</i>	14	66.67%	<i>S/78,376.97</i>	81.24%
<i>Jauja</i>	0	0.00%	<i>S/0.00</i>	0.00%
<i>Junín</i>	1	4.76%	<i>S/10,044.70</i>	10.41%
<i>Satipo</i>	1	4.76%	<i>S/5,008.91</i>	5.19%
<i>Tarma</i>	1	4.76%	<i>S/1,304.62</i>	1.35%
<i>Yauli</i>	1	4.76%	<i>S/441.96</i>	0.46%
TOTAL	21	100.00%	<i>S/96,472.36</i>	100.00%



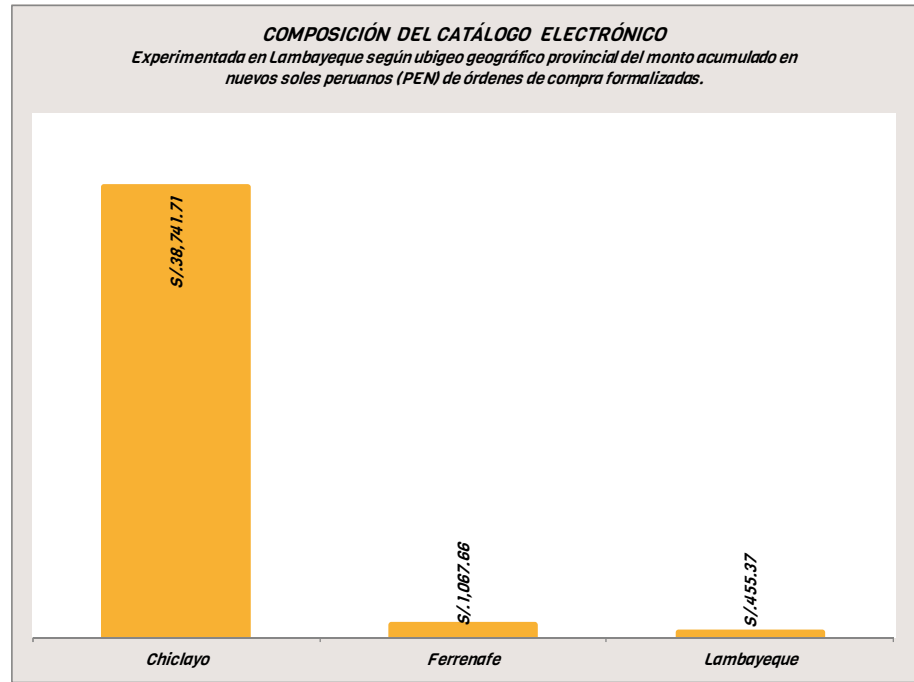
3.2.7.13 La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región La Libertad				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Ascope	2	11.11%	S/541.25	1.42%
Bolivar	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Chepen	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Gran Chimú	1	5.56%	S/314.23	0.83%
Julcan	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Otuzco	1	5.56%	S/229.14	0.60%
Pacasmayo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pataz	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Sanchez Carrion	1	5.56%	S/3,882.20	10.20%
Santiago de Chuco	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Trujillo	13	72.22%	S/33,092.39	86.95%
Viru	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	18	100.00%	S/38,059.21	100.00%



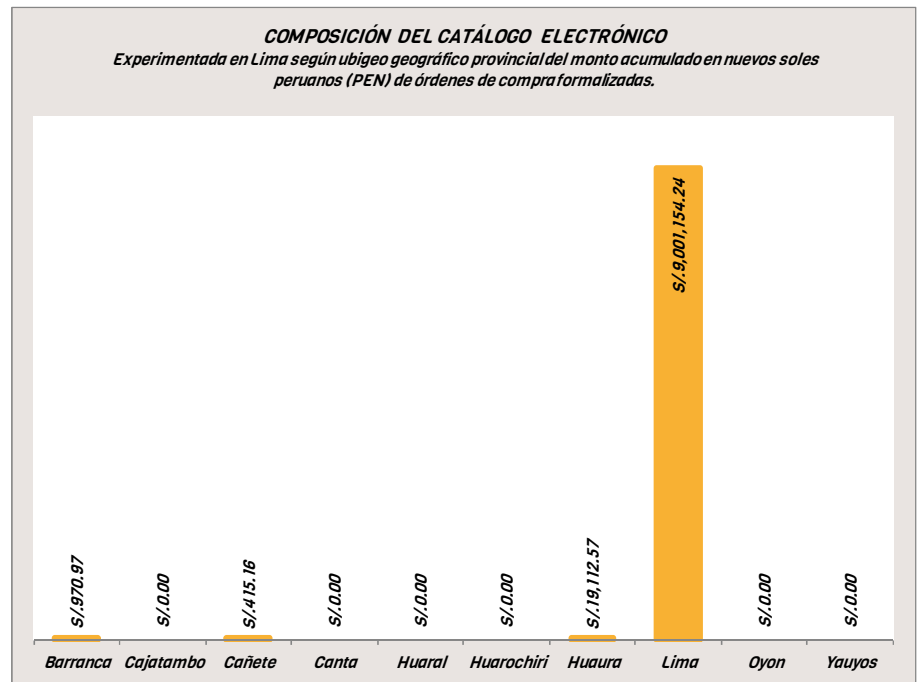
3.2.7.14 Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Lambayeque</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Chiclayo</i>	11	84.62%	<i>S/38,741.71</i>	96.22%
<i>Ferrenafe</i>	1	7.69%	<i>S/1,067.66</i>	2.65%
<i>Lambayeque</i>	1	7.69%	<i>S/455.37</i>	1.13%
TOTAL	13	100.00%	<i>S/.40,264.74</i>	100.00%



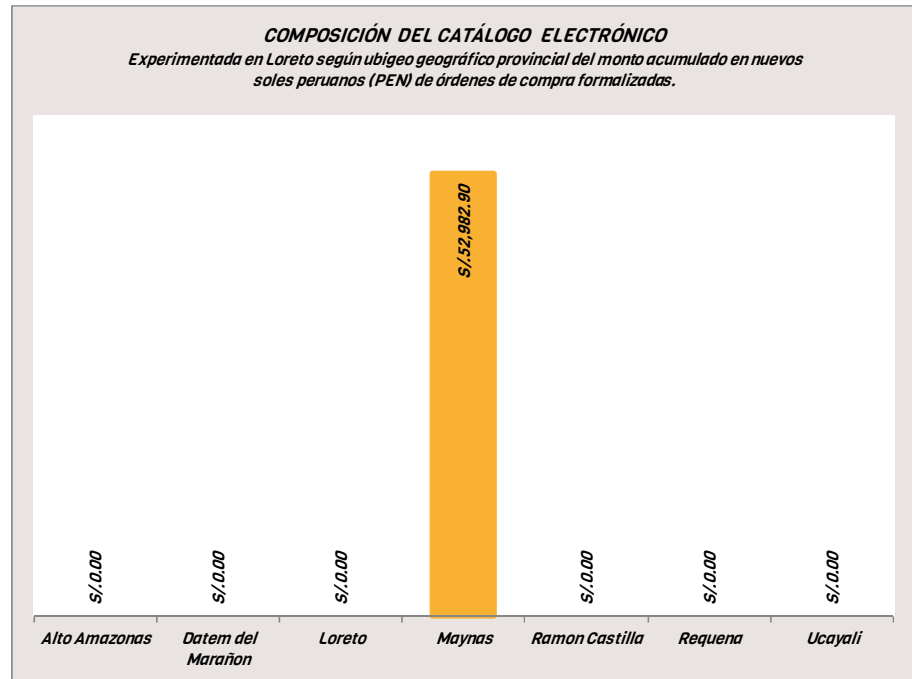
3.2.7.15 Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Lima					
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%	
Barranca	1	0.34%	S/.970.97	0.01%	
Cajatambo	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
Cañete	1	0.34%	S/.415.16	0.00%	
Canta	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
Huara	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
Huarochiri	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
Huaura	8	2.72%	S/.19,112.57	0.21%	
Lima	284	96.60%	S/.9,001,154.24	99.77%	
Oyon	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
Yauyos	0	0.00%	S/.0.00	0.00%	
TOTAL	294	100.00%	S/.9,021,652.94	100.00%	



3.2.7.16 Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Loreto					
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%	
Alto Amazonas	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Datem del Marañon	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Loreto	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Maynas	7	100.00%	S/52,982.90	100.00%	
Ramon Castilla	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Requena	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Ucayali	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
TOTAL	7	100.00%	S/52,982.90	100.00%	

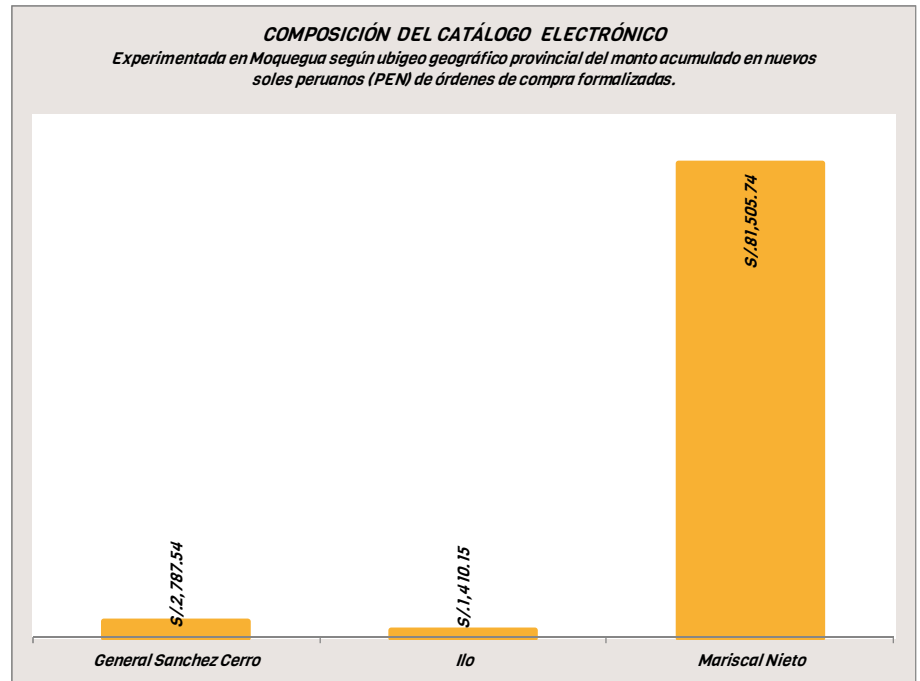


3.2.7.17 Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

Para el ubigeo geográfico referido, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

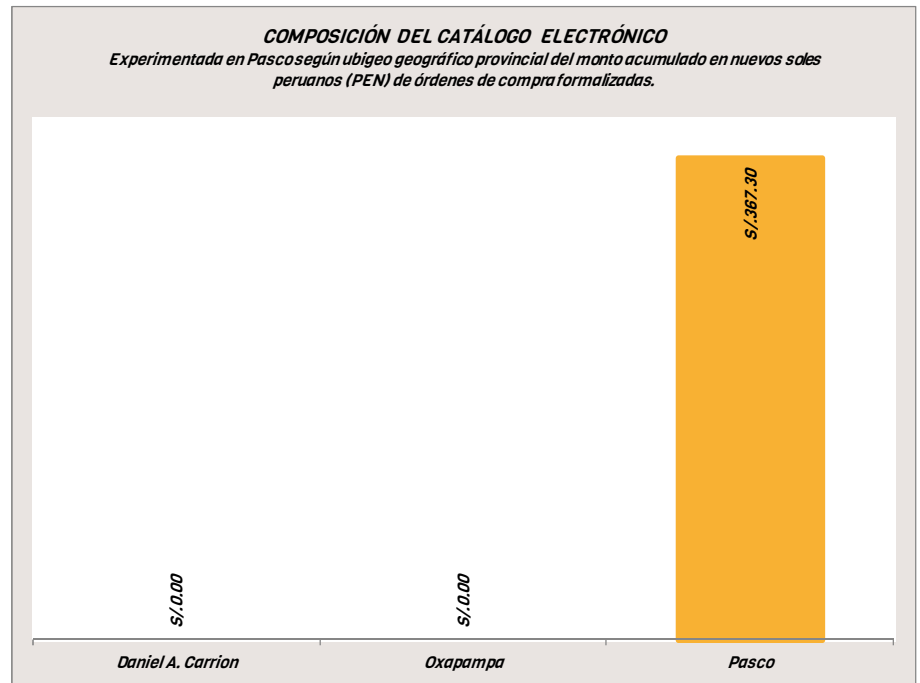
3.2.7.18 Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Moquegua</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>General Sanchez Cerro</i>	1	14.29%	<i>S/2,787.54</i>	3.25%
<i>Ilo</i>	1	14.29%	<i>S/1,410.15</i>	1.65%
<i>Mariscal Nieto</i>	5	71.43%	<i>S/81,505.74</i>	95.10%
TOTAL	7	100.00%	<i>S/85,703.43</i>	100.00%



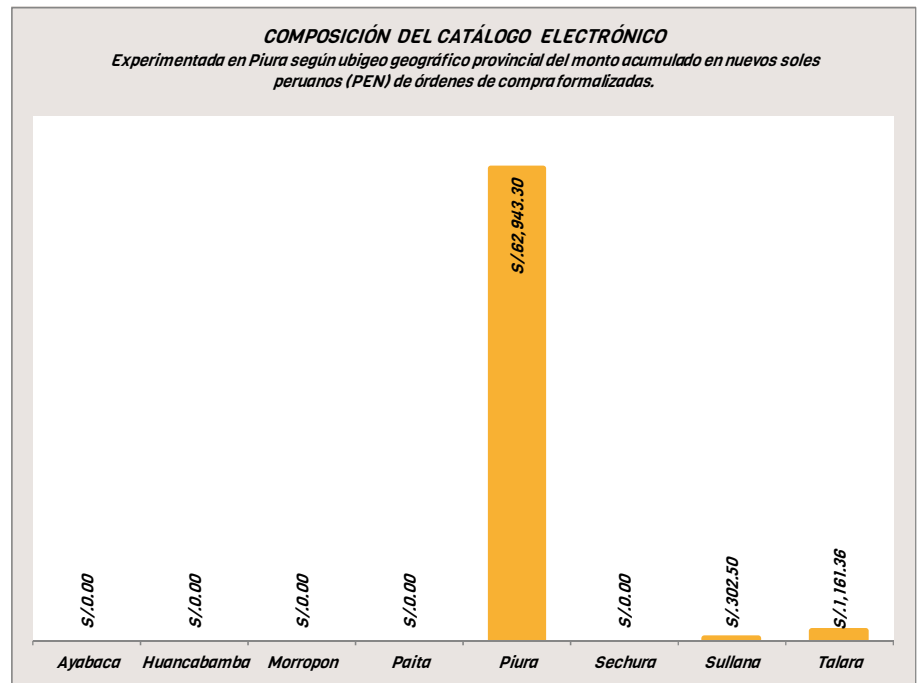
3.2.7.19 Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Pasco</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Daniel A. Carrion</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/.0.00</i>	<i>0.00%</i>
<i>Oxapampa</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/.0.00</i>	<i>0.00%</i>
<i>Pasco</i>	<i>1</i>	<i>100.00%</i>	<i>S/.367.30</i>	<i>100.00%</i>
TOTAL	1	100.00%	S/.367.30	100.00%



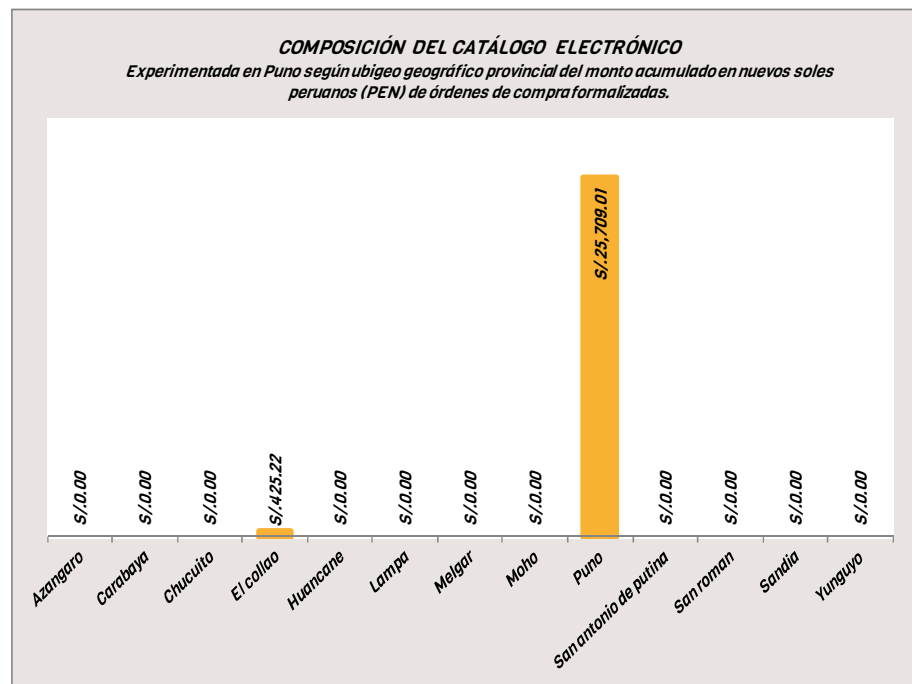
3.2.7.20 Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Piura				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Ayabaca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huancabamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Morropón	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Paíta	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Piura	12	85.71%	S/62,943.30	97.73%
Sechura	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Sullana	1	7.14%	S/302.50	0.47%
Talara	1	7.14%	S/1,161.36	1.80%
TOTAL	14	100.00%	S/64,407.16	100.00%



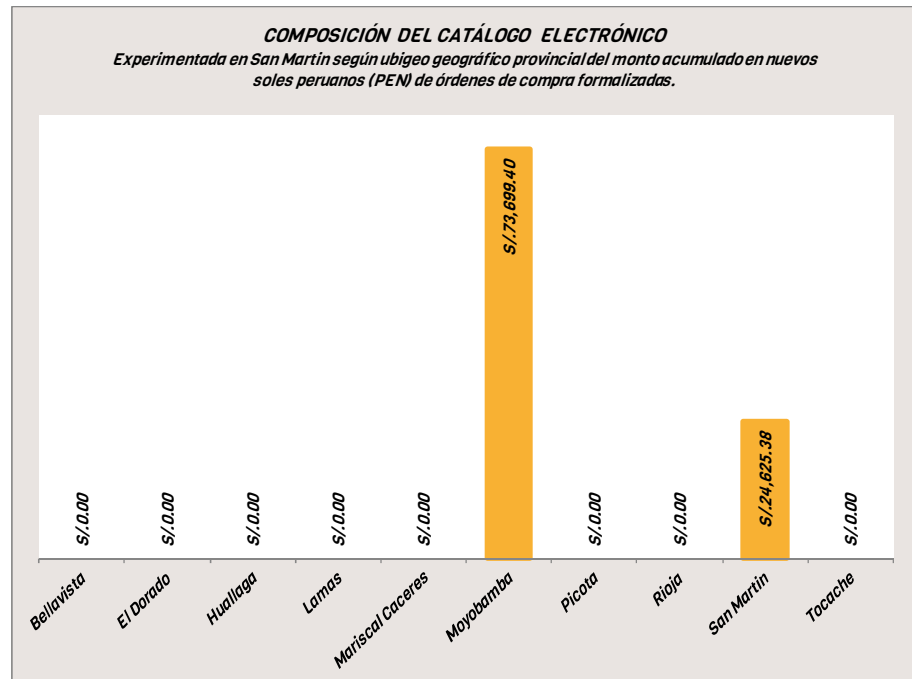
3.2.7.21 Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Puno				
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%
Azangaro	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Carabaya	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Chucuito	0	0.00%	S/0.00	0.00%
El collao	1	10.00%	S/425.22	1.63%
Huancane	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Lampa	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Melgar	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Moho	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Puno	9	90.00%	S/25,709.01	98.37%
San antonio de putina	0	0.00%	S/0.00	0.00%
San roman	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Sandia	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Yunguyo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	10	100.00%	S/26,134.23	100.00%



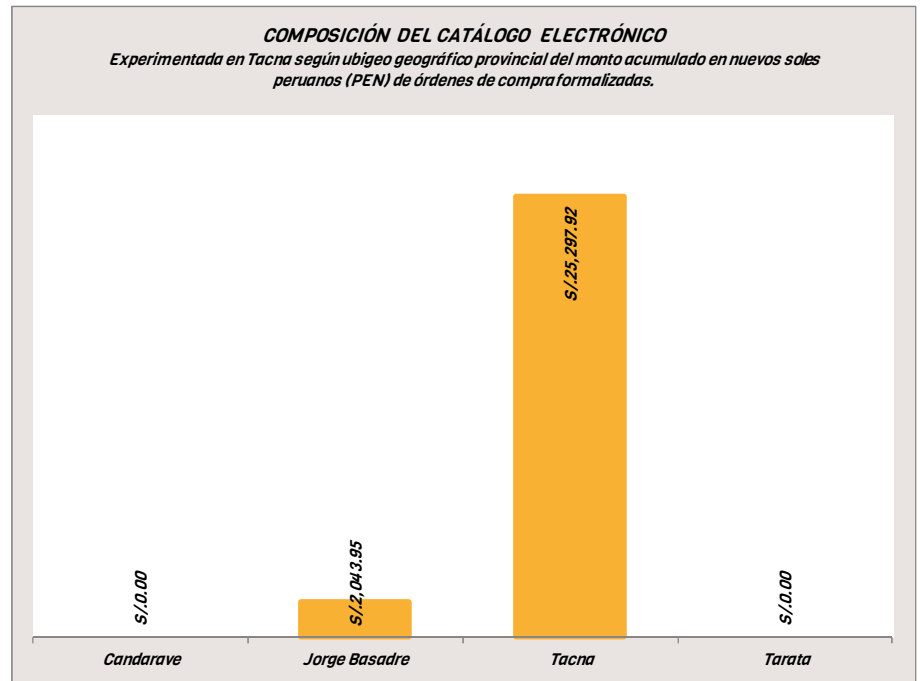
3.2.7.22 San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región San Martín					
Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas	%	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	%	
Bellavista	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
El Dorado	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Huallaga	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Lamas	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Mariscal Caceres	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Moyobamba	5	35.71%	S/73,689.40	74.96%	
Picota	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
Rioja	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
San Martín	9	64.29%	S/24,625.38	25.04%	
Tocache	0	0.00%	S/0.00	0.00%	
TOTAL	14	100.00%	S/98,324.78	100.00%	



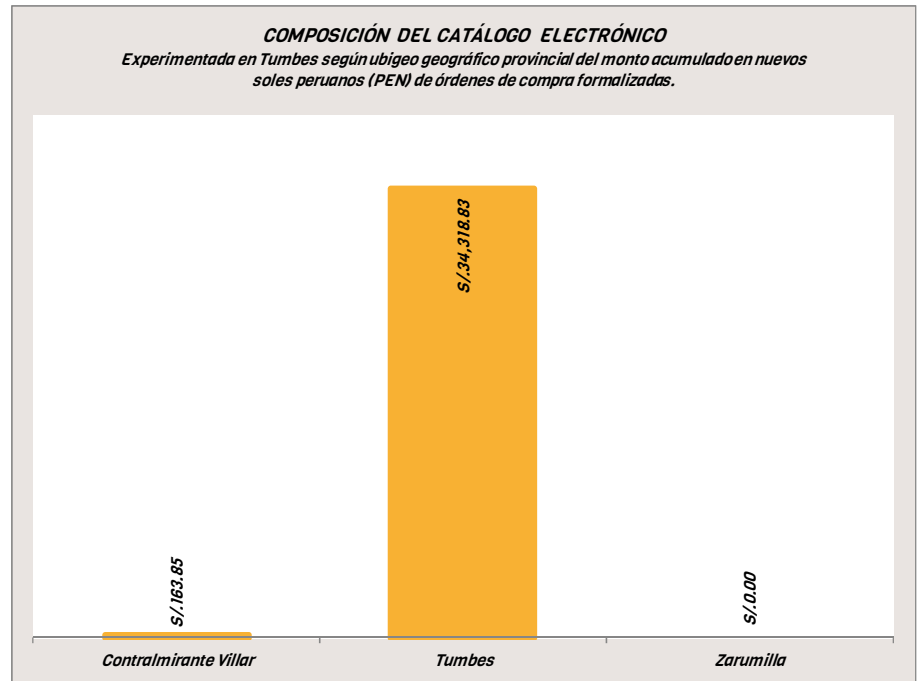
3.2.7.23 Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Tacna				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Candarave</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
<i>Jorge Basadre</i>	2	20.00%	S/2,043.95	7.48%
<i>Tacna</i>	8	80.00%	S/25,297.92	92.52%
<i>Tarata</i>	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	10	100.00%	S/27,341.87	100.00%



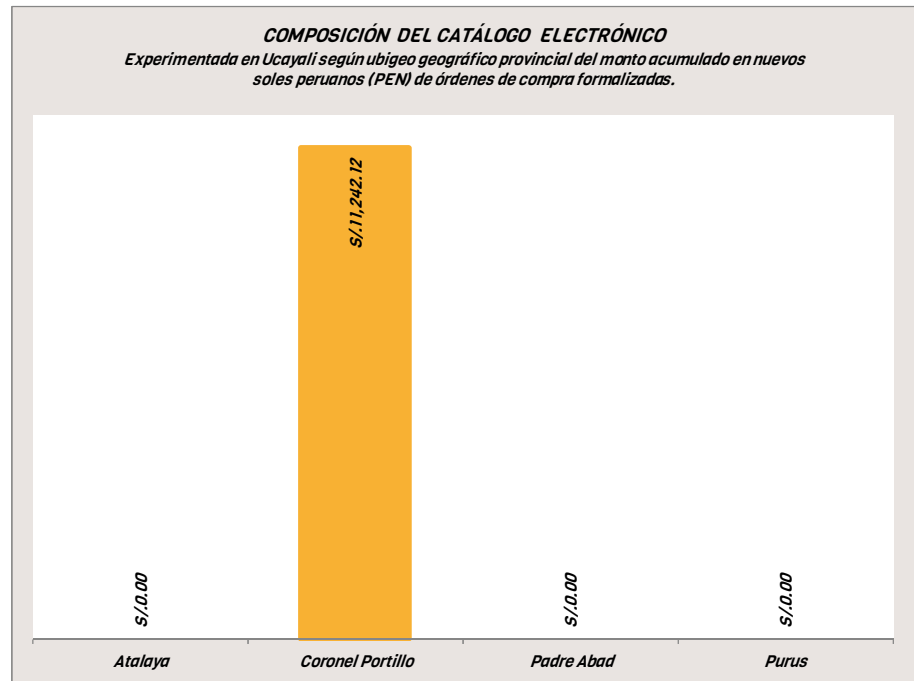
3.2.7.24 Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

<i>COMPOSICIÓN DEL CATALOGO ELECTRÓNICO en la región Tumbes</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Contralmirante Villar</i>	<i>1</i>	<i>25.00%</i>	<i>S/.163.85</i>	<i>0.48%</i>
<i>Tumbes</i>	<i>3</i>	<i>75.00%</i>	<i>S/.34,318.83</i>	<i>99.52%</i>
<i>Zarumilla</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/.0.00</i>	<i>0.00%</i>
TOTAL	4	100.00%	S/.34,482.68	100.00%



3.2.7.25 Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de compra formalizadas.

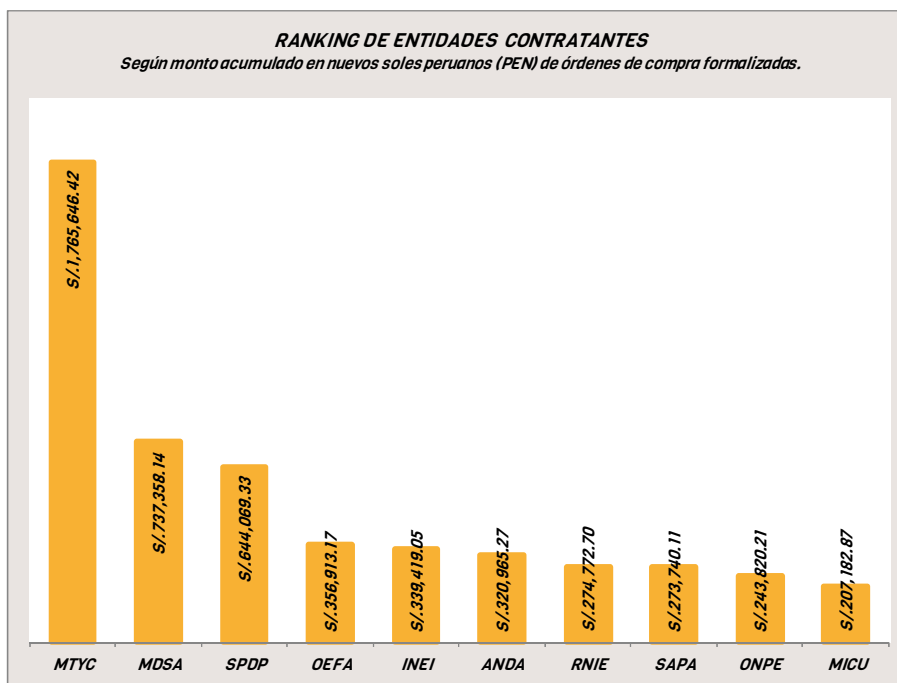
<i>COMPOSICIÓN DEL CATÁLOGO ELECTRÓNICO en la región Ucayali</i>				
<i>Provincia</i>	<i>Cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>	<i>Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas</i>	<i>%</i>
<i>Atalaya</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>
<i>Coronel Portillo</i>	<i>8</i>	<i>100.00%</i>	<i>S/11,242.12</i>	<i>100.00%</i>
<i>Padre Abad</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>
<i>Purus</i>	<i>0</i>	<i>0.00%</i>	<i>S/0.00</i>	<i>0.00%</i>
TOTAL	8	100.00%	S/11,242.12	100.00%



3.3 Ranking.

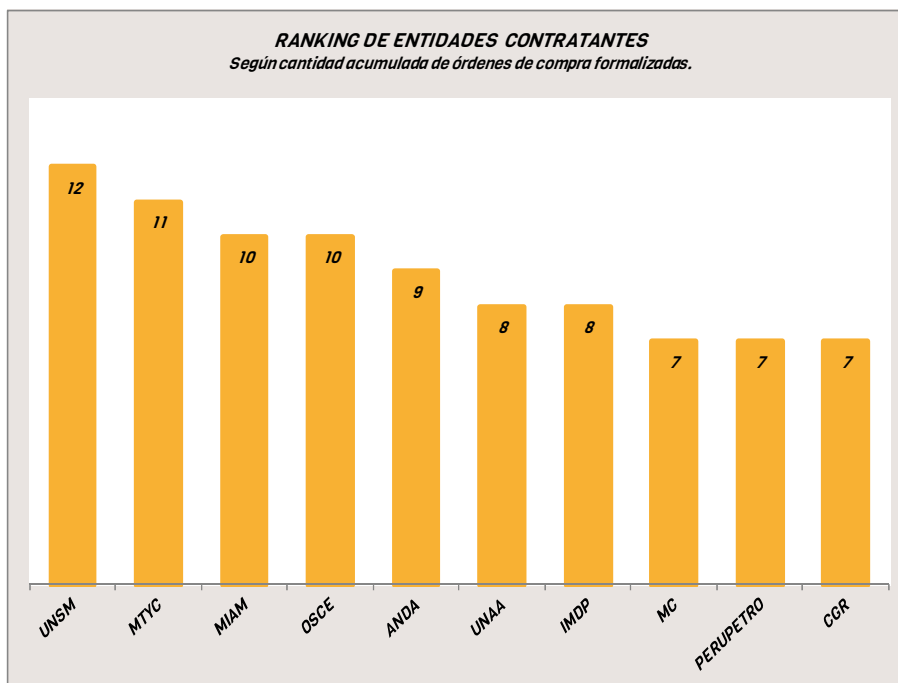
3.3.1 Entidades contratantes según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.

RANKING DE ENTIDADES CONTRATANTES			
Entidad contratante	Siglas	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra	%
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	MTYC	S/1,765,646.42	17.13%
MINISTERIO DE SALUD	MDSA	S/737,358.14	7.16%
SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	SPDP	S/644,069.33	6.25%
ORGANISMO DE EVALUACION Y FISCALIZACION AMBIENTAL	OEFA	S/356,913.17	3.46%
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA	INEI	S/339,419.05	3.29%
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA	ANEA	S/320,965.27	3.11%
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL	RNIE	S/274,772.70	2.67%
SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE LIMA - SEDAPAL	SAPA	S/273,740.11	2.66%
OFICINA NACIONAL DE PROCESOS ELECTORALES	ONPE	S/243,820.21	2.37%
MINISTERIO DE CULTURA	MICU	S/207,182.87	2.01%
TOTAL		S/5,163,887.27	50.11%



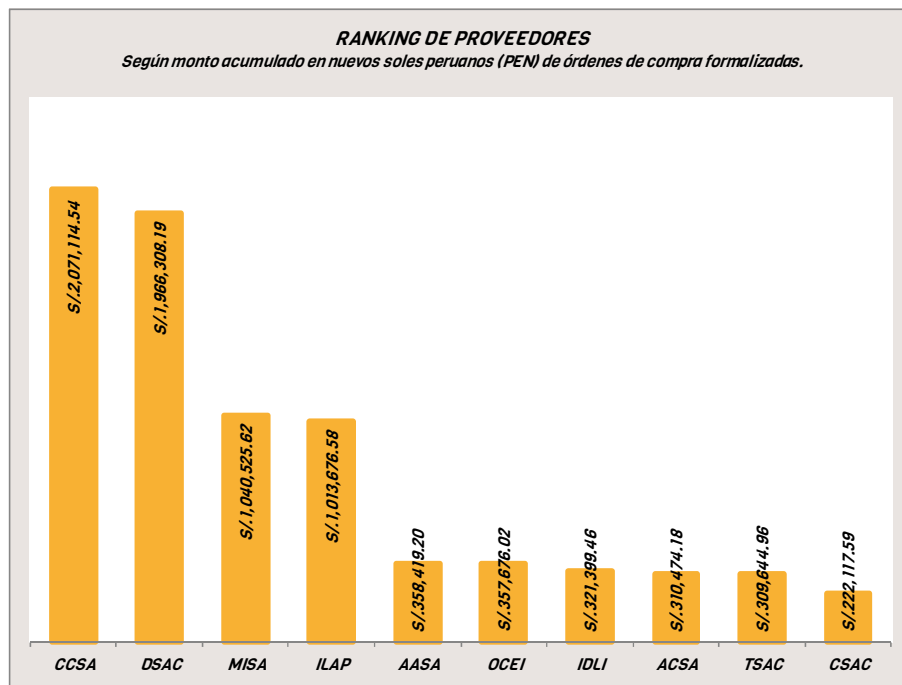
3.3.2 Entidades contratantes según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas.

RANKING DE ENTIDADES CONTRATANTES			
Entidad contratante	Siglas	Cantidad acumulada de órdenes de compra	%
UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS	UNSM	12	2.18%
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES	MTYC	11	2.00%
MINISTERIO DEL AMBIENTE	MIAM	10	1.81%
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO	OSCE	10	1.81%
AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA	ANDA	9	1.63%
UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO DE ABAD DEL CUSCO	UNAA	8	1.45%
INSTITUTO DEL MAR DEL PERU	IMDP	8	1.45%
MINISTERIO DE CULTURA	MC	7	1.27%
PERUPETRO S.A.	PERUPETRO	7	1.27%
CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	CGR	7	1.27%
TOTAL		89	13.61%



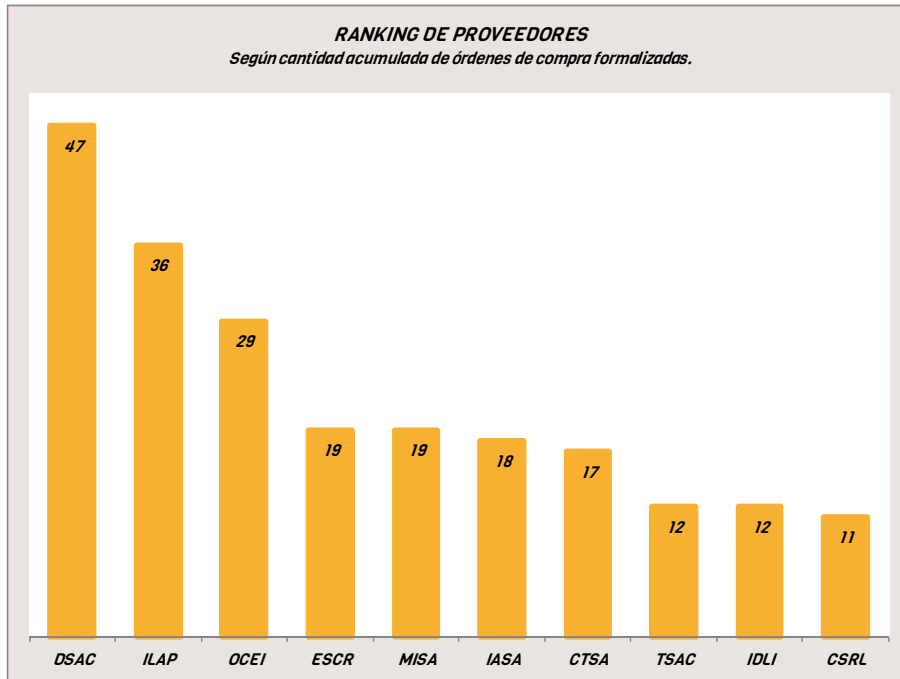
3.3.3 Proveedores según monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas.

RANKING DE PROVEEDORES			
Proveedor	Síglas	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra	%
CHAN & COMPANIA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	CCSA	S/2,071,114.54	20.10%
DATACONT S.A.C.	DSAC	S/1,966,308.19	19.08%
MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	MISA	S/1,040,525.62	10.10%
IMPACT LATIN AMERICA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	ILAP	S/1,013,676.58	9.84%
INVERSIONES ANCONA S.A.C.	AASA	S/358,419.20	3.48%
OK COMPUTER E.I.R.L.	OCEI	S/357,676.02	3.47%
INGENIERIA DE LA INFORMATICA S.A.	IDLI	S/321,399.46	3.12%
ABS COMPUTER S.A.C.	ACSA	S/310,474.18	3.01%
T-COPIA S.A.C.	TSAC	S/309,644.96	3.00%
COMPURED S.A.C	CSAC	S/222,117.59	2.16%
TOTAL		S/7,971,356.34	77.35%



3.3.4 Proveedores según cantidad acumulada de órdenes de compra formalizadas.

RANKING DE PROVEEDORES			
Entidad contratante	Siglas	Cantidad acumulada de órdenes de compra	%
DATACONT S.A.C.	DSAC	47	4.28%
IMPACT LATIN AMERICA PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	ILAP	36	3.28%
OK COMPUTER E.I.R.L.	OCEI	29	2.64%
EMCONORT SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD	ESCR	19	1.73%
MAXIMA INTERNACIONAL S.A.	MISA	19	1.73%
INVERSIONES ANCONA S.A.C.	IASA	18	1.64%
CONNECTION TRADING S.A.	CTSA	17	1.55%
T-COPIA S.A.C.	TSAC	12	1.09%
INGENIERIA DE LA INFORMATICA S.A.	IDLI	12	1.09%
COMPUSOFT SRL	CSRL	11	1.00%
TOTAL		220	20.02%



4. Principales Implementaciones.

4.1 Operativos.

4.1.1 Procedimiento de Incorporación de Nuevos Productos.

*Las Bases del Convenio Marco contemplan un procedimiento de incorporación de nuevos productos que permitió el ingreso de nuevas fichas-producto en el **Catálogo Electrónico** durante la vigencia del Convenio Marco.*

4.2 Difusión.

4.2.1 En portales web (SEACE y OSCE).

Publicación de manuales, guías prácticas y videos instructivos para entidades contratantes y proveedores.

4.2.2 Presencial (charlas informativas).

Para proveedores interesados en formar parte del Convenio Marco, desarrolladas en la ciudad de Lima.

4.3 Soporte a clientes.

4.3.1 Atención vía telefónica.

*Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores y público en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco³ y al **Catálogo Electrónico**⁴, a través de las líneas telefónicas habilitadas para dicho fin.*

4.3.2 Atención vía correo electrónico.

*Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores adjudicatarios y usuarios en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco⁵ y a los **Catálogo Electrónico**⁶, a través de las direcciones de correo electrónico habilitadas para dicho fin.*

³ Refiérase a los anexos 124 y 125 de la central telefónica 613-5500

⁴ Refiérase a los anexos 274 y 354 de la central telefónica 613-5500

⁵ Refiérase al correo electrónico: conveniomarco@osce.gob.pe

⁶ Refiérase al correo electrónico: atenciones_conveniomarco@osce.gob.pe