

Reporte Anual de Operaciones 2014

*Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para
Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros.*



*Abog. Magali Rojas D.
Presidenta Ejecutiva.*

*Abog. Sandro Hernández D.
Director Técnico Normativo.*

*Ing. Renato Cappelletti P.
Sub Director de Procesos Especiales.*

*Eco. Dennis Resoagli M.
Supervisor del Equipo de Convenio Marco.*

*Eco. Joel Bullón Ch.
Bach. Ana Cachay G.
Lic. Paola Campoverde S.
Srta. Elizabeth Carbajal C.
Ing. Yesenia Cueva Q.
Ing. José García C.
Srta. Karen García Y.
Bach Jennifer Guillen L.
Lic. Giovanni López Ch.
Eco. Ana López D.
Ing. Gerardo Millones P.
Lic. Luis Ontaneda M.
Ing. Yoeli Pezo M.
Sr. Gonzalo Rumiche Ch.
Srta. Karla Silva F.
Srta. Marina Zevallos V.
Equipo de Convenio Marco.*

Elaborado en Abril 2015

Índice	
1	Antecedentes.
2	Generalidades.
2.1	Convenio Marco.
2.2	Catálogo Electrónico.
3	Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros
3.1	Evolución.
3.1.1	Según cantidad acumulada de órdenes de servicio
3.1.2	Según monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
3.1.3	Según cantidad de entidades contratantes.
3.1.4	Según cantidad de proveedores.
3.1.5	Según tipo de operación realizada
3.1.6	Según tiempo promedio entre la fecha de programación y la fecha de vuelo
3.1.7	Según destinos nacionales atendidos por proveedor
3.2	Composición.
3.2.1	Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de servicio.
3.2.2	Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio.
3.2.2.1	Según provincias de la región Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.2	Según provincias de la región Áncash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.
3.2.2.3	Según provincias de la región Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.4	Según provincias de la región Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.5	Según provincias de la región Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.6	Según provincias de la región Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.
3.2.2.7	Según provincias de la región Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.8	Según provincias de la región Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.9	Según provincias de la región Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.10	Según provincias de la región Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.11	Según provincias de la región Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.12	Según provincias de la región Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.13	Según provincias de la región La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.14	Según provincias de la región Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.15	Según provincias de la región Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.16	Según provincias de la región Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.17	Según provincias de la región Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.18	Según provincias de la región Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.19	Según provincias de la región Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.20	Según provincias de la región Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.21	Según provincias de la región Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.22	Según provincias de la región San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.23	Según provincias de la región Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.24	Según provincias de la región Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
3.2.2.25	Según provincias de la región Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio
4	Principales Implementaciones.
4.1	Difusión.
4.1.1	En portales web (SEACE y OSCE).
4.1.2	Presencial (charlas informativas).
4.2	Soporte a clientes.
4.2.1	Atención vía telefónica.
4.2.2	Atención vía correo electrónico.

El presente reporte ha sido desarrollado sobre la base de la información registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - en adelante SEACE-, específicamente en el Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, en adelante el Catálogo Electrónico, respecto de las órdenes de servicio publicadas en el SEACE en nuevo soles peruanos (PEN)¹ que consignaron el estado ENTREGADA C/CONFORMIDAD PENDIENTE², del 01 de enero de 2014 al 31 de diciembre de 2014.

Asimismo, respecto de la información de los cuadros que muestran porcentajes (%) acumulados, si bien el cálculo se aplicó con la totalidad de decimales disponibles, para efectos visuales dicha información ha sido redondeada a dos (02) decimales, pudiendo en determinados casos existir diferencias solo en la suma de los totales.

1. Antecedentes.

El 02 de mayo de 2012 se llevó a cabo la suscripción de Acuerdos del Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros, entre el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE) y dos (02) proveedores adjudicatarios³ del Concurso Público N° 001-2011-OSCE/CM, Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros.

El 21 de mayo de 2012 se dio inicio a la vigencia del Convenio Marco con la puesta en operación de los Catálogos Electrónicos, por un periodo de un (01) año el cual culminó el 21 de mayo de 2013.

El 13 de febrero de 2013, el OSCE comunicó a través del SEACE, la decisión de gestionar la renovación del Acuerdo de Convenio Marco⁴, así como la incorporación de proveedores⁵.

El 22 de mayo de 2013 con un total de dos (02) proveedores, se dio inicio a la puesta en operación del Catálogo Electrónico, cuya segunda vigencia fue establecida hasta el 22 de noviembre de 2013.

El 28 de agosto de 2013, el OSCE comunicó a través del SEACE, la decisión de gestionar la renovación del Acuerdo de Convenio Marco, así como la incorporación de proveedores.

El 23 de noviembre de 2013 con un total de dos (02) proveedores, se dio inicio a la puesta en operación del Catálogo Electrónico, cuya segunda vigencia fue establecida hasta el 23 de mayo de 2014.

El 27 de febrero de 2014, el OSCE comunicó a través del SEACE, la decisión de gestionar la renovación del Acuerdo de Convenio Marco, así como la incorporación de proveedores.

El 24 de mayo de 2014 con un total de tres (03) proveedores, se dio inicio a la puesta en operación del Catálogo Electrónico, cuya segunda vigencia fue establecida hasta el 23 de noviembre de 2014.

El 01 de setiembre 2014, el OSCE comunicó a través del SEACE, la decisión de gestionar la renovación del Acuerdo de Convenio Marco, así como la incorporación de proveedores.

El 24 de noviembre de 2014 con un total de tres (03) proveedores, se dio inicio a la puesta en operación del Catálogo Electrónico, cuya segunda vigencia fue establecida hasta el 23 de mayo de 2015.

2. Generalidades.

2.1 Convenio Marco.

Modalidad por la cual se selecciona a aquellos proveedores con los que las Entidades deberán contratar los bienes y servicios que requieran y que son ofertados a través de los Catálogos Electrónicos de Convenios Marco.

2.2 Catálogo Electrónico.

Herramienta electrónica de gestión de contrataciones utilizada por las entidades contratantes (compradores) y proveedores habilitados en el Catálogo Electrónico (vendedores), que posibilita la

¹ Refiérase a la unidad monetaria de curso legal en el Perú. Para efecto de lectura del presente reporte se utilizará el símbolo monetario (S/.).

² Denominación de estado que define a aquella orden de servicio publicada en el Módulo de Convenio Marco de Emisión de Boletos Electrónicos, y que se aplica a partir de la vigencia de la 2da. renovación del Catálogo Electrónico (23/11/2013).

³ Refiérase a los proveedores: L.C. BUSRE S.A.C. (20131300353) y PERUVIAN AIRLINES S.A (20514239682).

⁴ Mecanismo a través del cual el proveedor habilitado para contratar en los Catálogos, comunica al OSCE, su decisión de continuar manteniendo su(s) oferta(s) por el periodo de vigencia adicional.

⁵ Mecanismo a través del cual el OSCE evalúa la incorporación de oferta(s) del proveedor en los Catálogos, en función de criterios de evaluación previamente establecido.

interacción entre ambos para concretar la formalización de la relación contractual de manera ágil y eficiente.

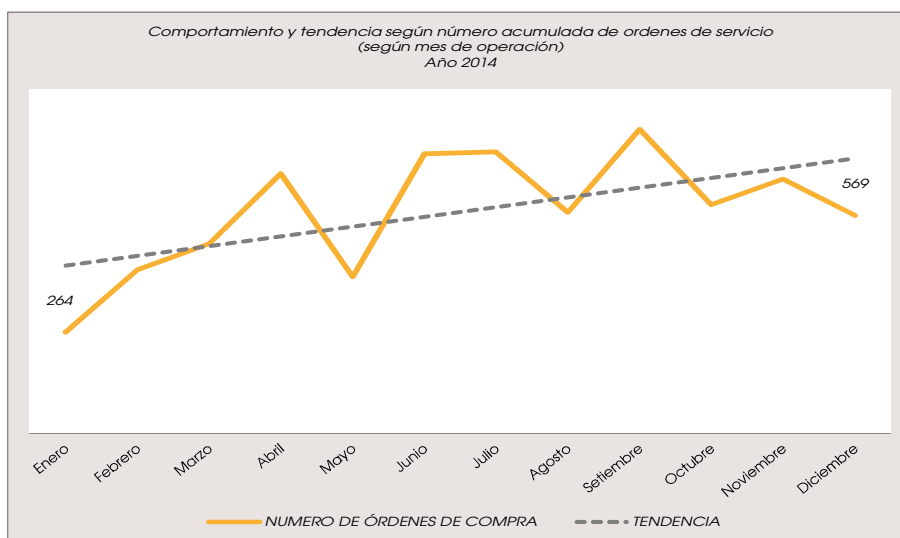
3. Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico de Emisión de Boletos Electrónicos para Transporte Aéreo Nacional de Pasajeros.

3.1 Evolución.

3.1.1 Según cantidad acumulada de órdenes de servicio.

Número acumulado de órdenes de servicio (según mes de operación) Año 2014		
Mes de operación	Número acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Enero	264	3.80%
Febrero	427	6.15%
Marzo	495	7.13%
Abril	678	9.77%
Mayo	409	5.89%
Junio	730	10.52%
Julio	735	10.59%
Agosto	577	8.32%
Setiembre	794	11.44%
Octubre	597	8.60%
Noviembre	664	9.57%
Diciembre	569	8.20%
TOTAL	6,939	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

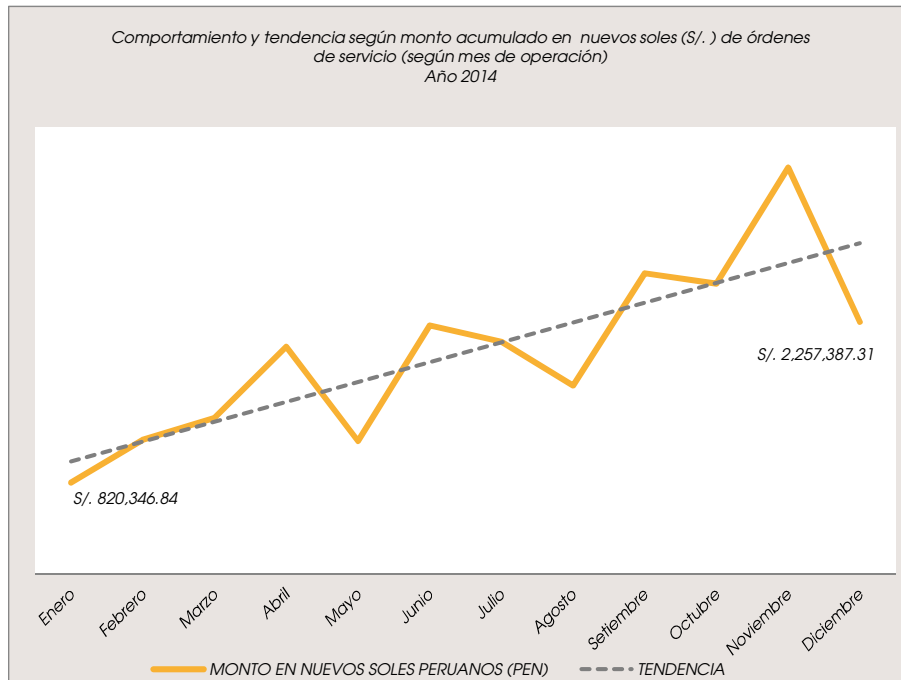


Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.1.2 Según monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio.

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de Órdenes de servicio (según mes de operación) Año 2014		
Mes de operación	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Enero	S/. 820,346.84	3.44%
Febrero	S/. 1,203,698.10	5.05%
Marzo	S/. 1,400,442.57	5.87%
Abril	S/. 2,036,216.23	8.54%
Mayo	S/. 1,191,954.15	5.00%
Junio	S/. 2,227,202.51	9.34%
Julio	S/. 2,080,044.59	8.73%
Agosto	S/. 1,688,110.98	7.08%
Setiembre	S/. 2,693,371.91	11.30%
Octubre	S/. 2,599,841.49	10.91%
Noviembre	S/. 3,640,317.97	15.27%
Diciembre	S/. 2,257,387.31	9.47%
TOTAL	S/. 23,838,934.65	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

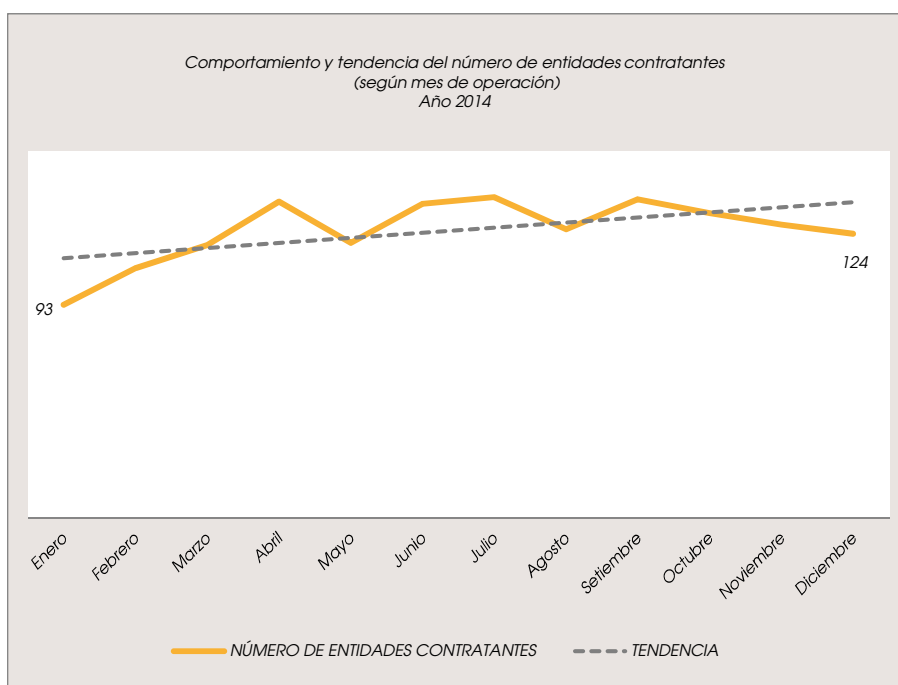


Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.1.3 Según cantidad de entidades contratantes.

Número de entidades contratantes (según mes de operación) Año 2014		
Mes de operación	Número de entidades contratantes	Porcentaje (%) ⁶
Enero	93	48.95%
Febrero	109	57.37%
Marzo	119	62.63%
Abril	138	72.63%
Mayo	120	63.16%
Junio	137	72.11%
Julio	140	73.68%
Agosto	126	66.32%
Setiembre	139	73.16%
Octubre	133	70.00%
Noviembre	128	67.37%
Diciembre	124	65.26%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



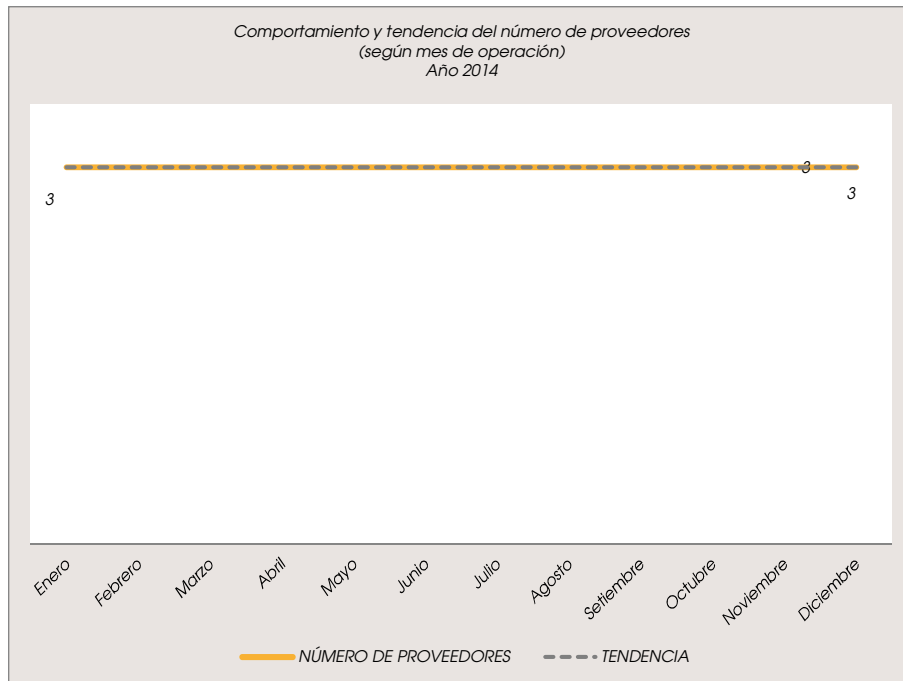
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

⁶ Refiérase al porcentaje mensual de entidades que formalizaron órdenes de compra respecto a las 190 entidades que contrataron durante el año 2014.

3.1.4 Según cantidad de proveedores.

Número de proveedores (según mes de operaciones) Año 2014		
Mes de operación	Número de proveedores	Porcentaje (%) ⁷
Enero	3	100.00%
Febrero	3	100.00%
Marzo	3	100.00%
Abril	3	100.00%
Mayo	3	100.00%
Junio	3	100.00%
Julio	3	100.00%
Agosto	3	100.00%
Setiembre	3	100.00%
Octubre	3	100.00%
Noviembre	3	100.00%
Diciembre	3	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

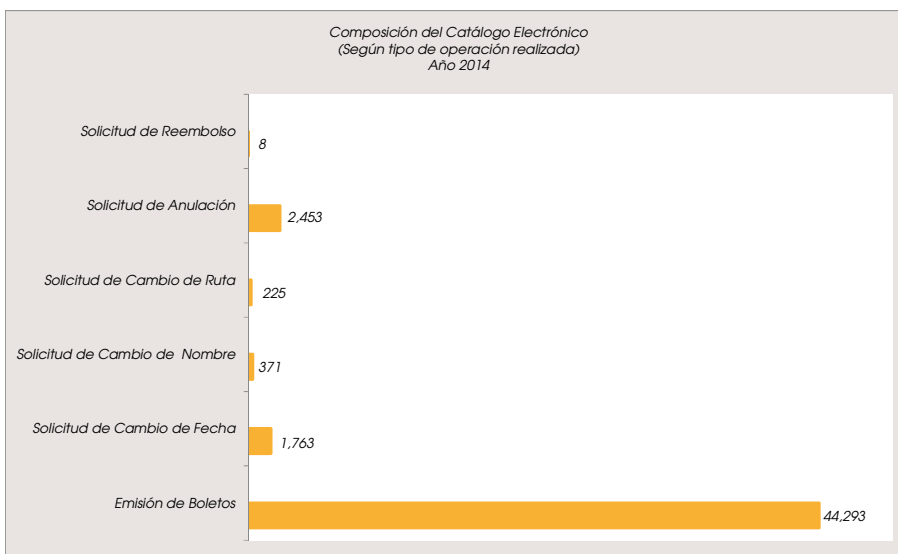
⁷ Refiérase al porcentaje mensual de proveedores que formalizaron órdenes de compra respecto a los 3 proveedores que contrataron durante el año 2014

3.1.5 Según tipo de operación realizada.

Composición del Catálogo Electrónico
(Según tipo de operación realizada)
Año 2014

Situación	Número de operaciones	Porcentaje (%)
Emisión de Boletos	44,293	90.19%
Solicitud de Cambio de Fecha	1,763	3.59%
Solicitud de Cambio de Nombre	371	0.76%
Solicitud de Cambio de Ruta	225	0.46%
Solicitud de Anulación	2,453	4.99%
Solicitud de Reembolso	8	0.02%
TOTAL	49,113	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



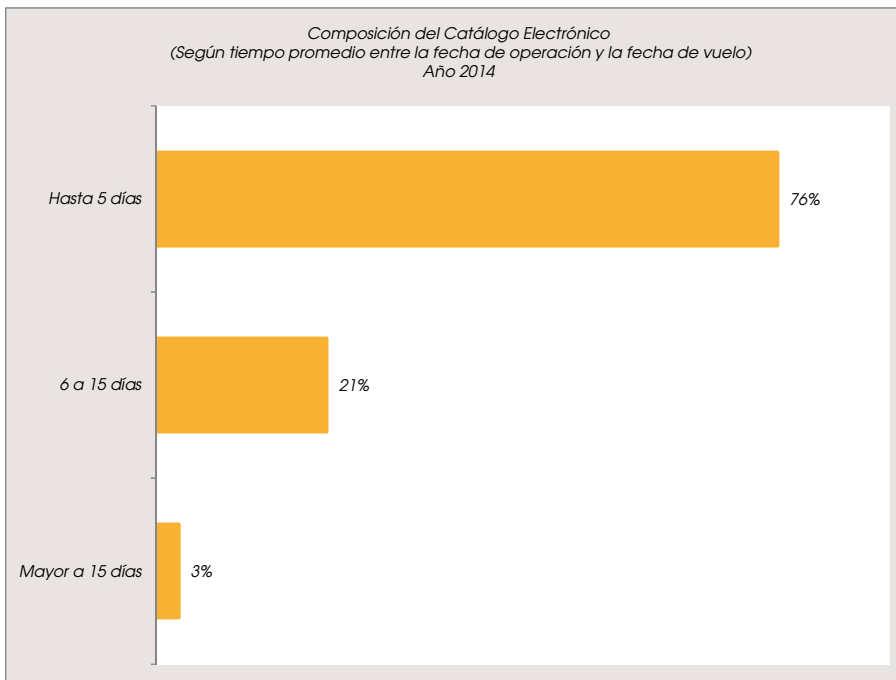
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.1.6 Según tiempo promedio entre la fecha de programación y la fecha de vuelo.

Composición del Catálogo Electrónico
(Según tiempo promedio entre la fecha de operación y la fecha de vuelo)
Año 2014

Tiempo entre la fecha de operación y la fecha de vuelo	Porcentaje (%) de Entidades
Hasta 5 días	76%
6 a 15 días	21%
Mayor a 15 días	3%
TOTAL	100%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



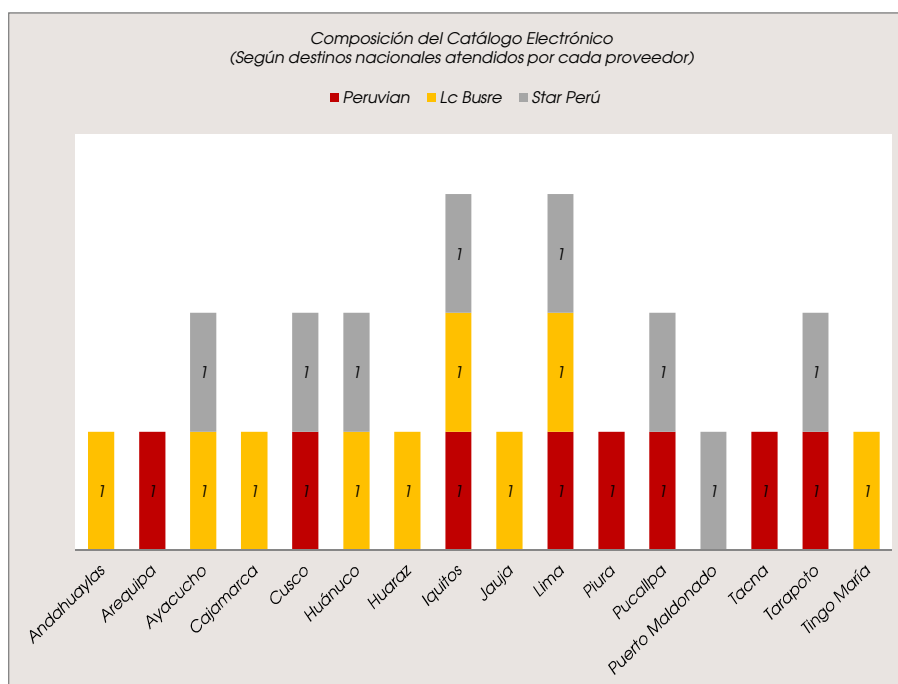
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.1.7 Según destinos nacionales atendidos por proveedor.

Composición del Catálogo Electrónico
(Según destinos nacionales atendidos por cada proveedor)

Ciudad	Peruvian	Lc Busre	Star Perú	TOTAL
Andahuaylas	0	1	0	1
Arequipa	1	0	0	1
Ayacucho	0	1	1	2
Cajamarca	0	1	0	1
Cusco	1	0	1	2
Huánuco	0	1	1	2
Huaraz	0	1	0	1
Iquitos	1	1	1	3
Jauja	0	1	0	1
Lima	1	1	1	3
Piura	1	0	0	1
Pucallpa	1	0	1	2
Puerto Maldonado	0	0	1	1
Tacna	1	0	0	1
Tarapoto	1	0	1	2
Tingo María	0	1	0	1
Chiclayo	0	0	0	0
Juliaca	0	0	0	0
Trujillo	0	0	0	0
Tumbes	0	0	0	0

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2 Composición

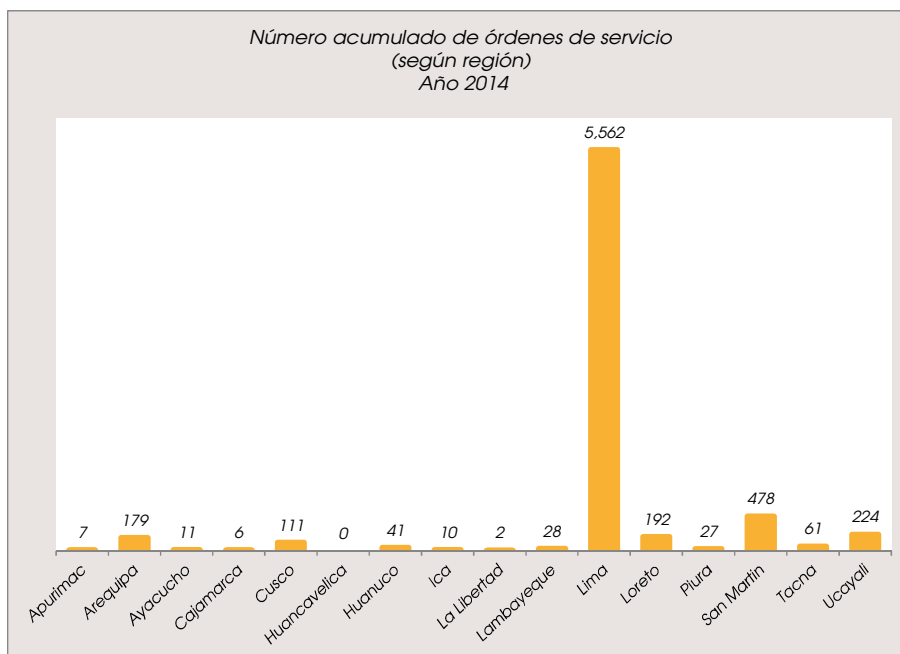
3.2.1. Según ubigeo geográfico regional de las órdenes de servicio.

Número acumulado de órdenes de servicio
(según región)
Año 2014

Región	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Amazonas	0	0.00%
Ancash	0	0.00%
Apurímac	7	0.10%
Arequipa	179	2.58%
Ayacucho	11	0.16%
Cajamarca	6	0.09%
Callao	0	0.00%
Cusco	111	1.60%
Huancavelica	0	0.00%
Huanuco	41	0.59%
Ica	10	0.14%
Junín	0	0.00%
La Libertad	2	0.03%
Lambayeque	28	0.40%
Lima	5,562	80.16%
Loreto	192	2.77%
Madre de Dios	0	0.00%
Moquegua	0	0.00%
Pasco	0	0.00%
Piura	27	0.39%
Puno	0	0.00%
San Martín	478	6.89%
Tacna	61	0.88%
Tumbes	0	0.00%
Ucayali	224	3.23%
TOTAL	6,939	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Número acumulado de órdenes de servicio
(según región)
Año 2014



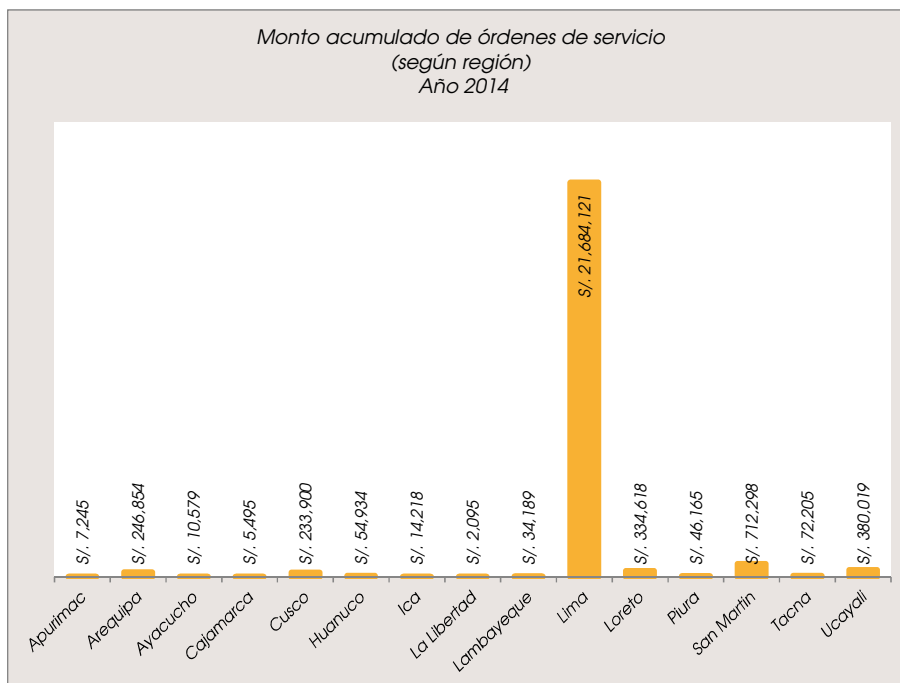
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2. Según ubigeo geográfico regional en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio.

Monto acumulado de órdenes de servicio
(según región)
Año 2014

Región	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Amazonas	S/. 0.00	0.00%
Ancash	S/. 0.00	0.00%
Apurímac	S/. 7,244.65	0.03%
Arequipa	S/. 246,853.75	1.04%
Ayacucho	S/. 10,578.64	0.04%
Cajamarca	S/. 5,495.37	0.02%
Callao	S/. 0.00	0.00%
Cusco	S/. 233,900.19	0.98%
Huancavelica	S/. 0.00	0.00%
Huanuco	S/. 54,933.75	0.23%
Ica	S/. 14,218.08	0.06%
Junín	S/. 0.00	0.00%
La Libertad	S/. 2,094.97	0.01%
Lambayeque	S/. 34,189.46	0.14%
Lima	S/. 21,684,121.01	90.96%
Loreto	S/. 334,618.34	1.40%
Madre de Dios	S/. 0.00	0.00%
Moquegua	S/. 0.00	0.00%
Pasco	S/. 0.00	0.00%
Piura	S/. 46,164.62	0.19%
Puno	S/. 0.00	0.00%
San Martín	S/. 712,298.47	2.99%
Tacna	S/. 72,204.67	0.30%
Tumbes	S/. 0.00	0.00%
Ucayali	S/. 380,018.68	1.59%
TOTAL	S/. 23,838,934.65	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.1. Según provincias de la región Amazonas según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.2. Según provincias de la región Áncash según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.3. Según provincias de la región Apurímac según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Apurímac)

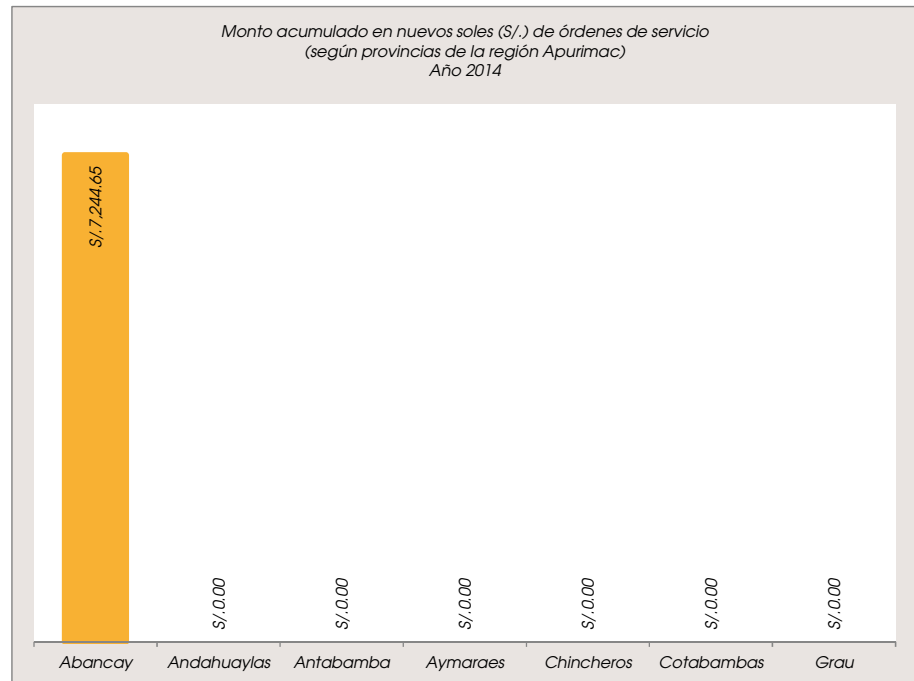
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Abancay	7	100.00%	S/ 7,244.65	100.00%
Andahuaylas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Antabamba	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Aymaraes	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Chincheros	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Cotabambas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Graú	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	7	100.00%	S/ 7,244.65	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Apurímac)

Año 2014



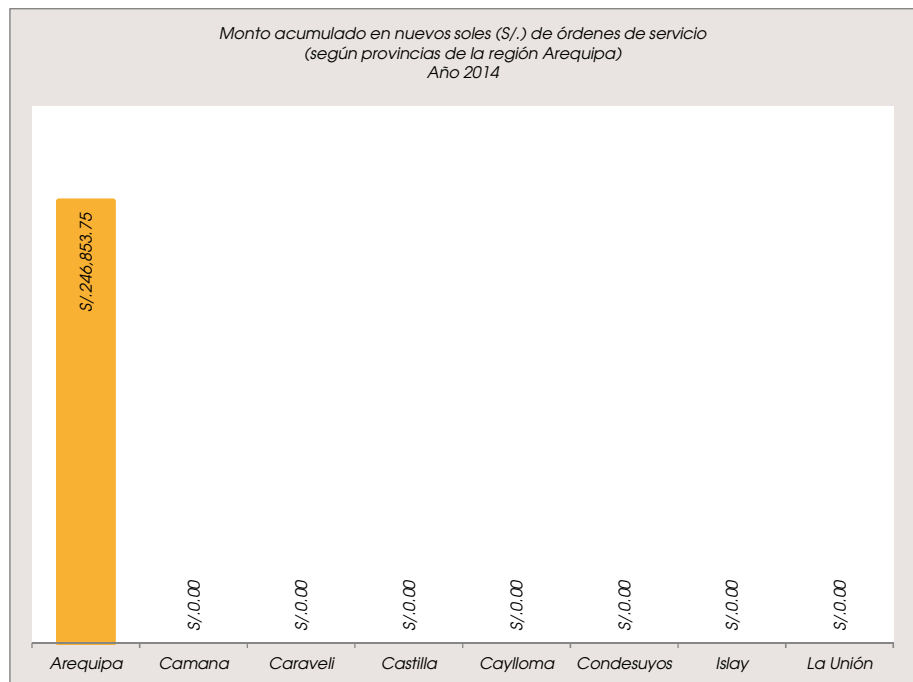
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.4. Según provincias de la región Arequipa según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Arequipa)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Arequipa	179	100.00%	S/ 246,853.75	100.00%
Camana	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Caraveli	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Castilla	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Caylloma	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Condesuyos	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Islay	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
La Unión	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	179	100.00%	S/ 246,853.75	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

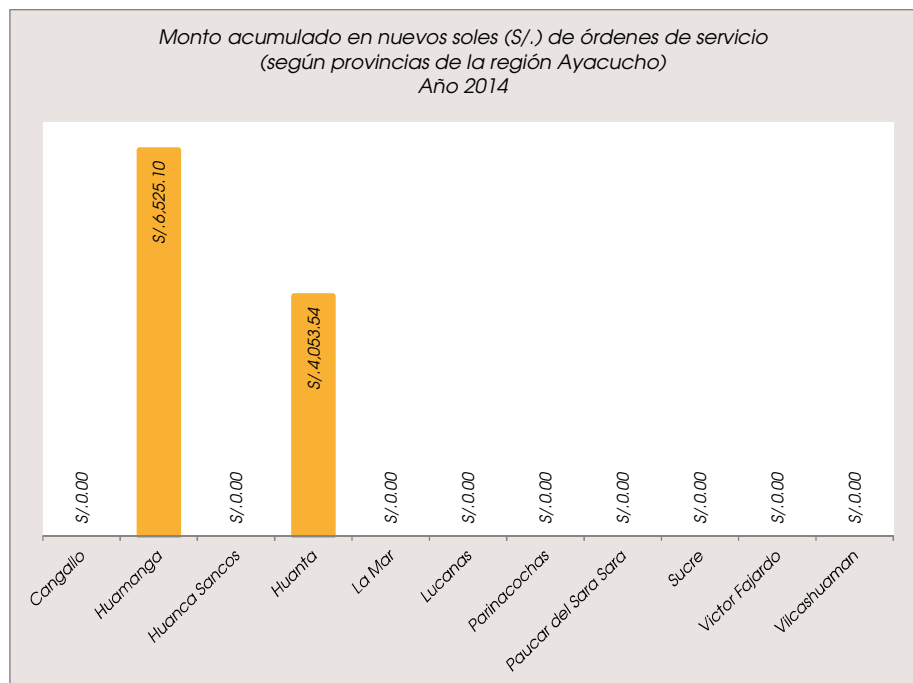
3.2.2.5. Según provincias de la región Ayacucho según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Ayacucho)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Cangallo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huamanga	7	63.64%	S/ 6,525.10	61.68%
Huancá Sancos	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huanta	4	36.36%	S/ 4,053.54	38.32%
La Mar	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Lucanas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paríacochas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paucar del Sara Sara	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Sucre	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Victor Fajardo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Vilcashuaman	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	11	100.00%	S/ 10,578.64	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Ayacucho)
Año 2014



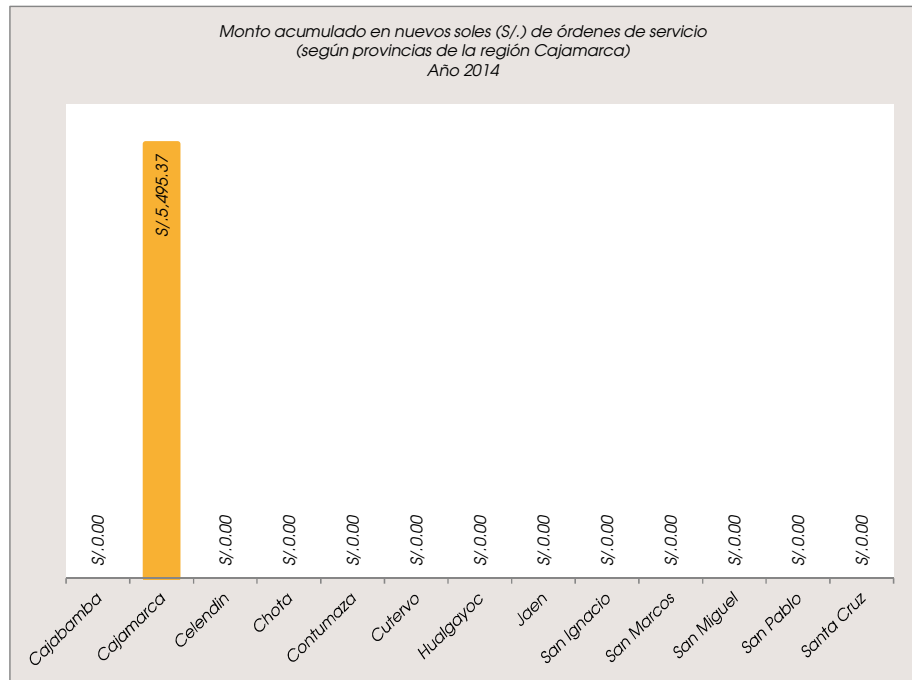
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.6. Según provincias de la región Cajamarca según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Cajamarca) Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Cajabamba	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Cajamarca	6	100.00%	S/ 5,495.37	100.00%
Celendin	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Chota	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Contumaza	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Cutervo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huacapistán	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Jaen	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
San Ignacio	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
San Marcos	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
San Miguel	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
San Pablo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Santa Cruz	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	6	100.00%	S/ 5,495.37	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.7. Según provincias de la región Callao según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Callao)

Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Callao	265	100.00%	S/ 1,377,191.14	100.00%
TOTAL	265	100.00%	S/ 1,377,191.14	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Callao)
Año 2014



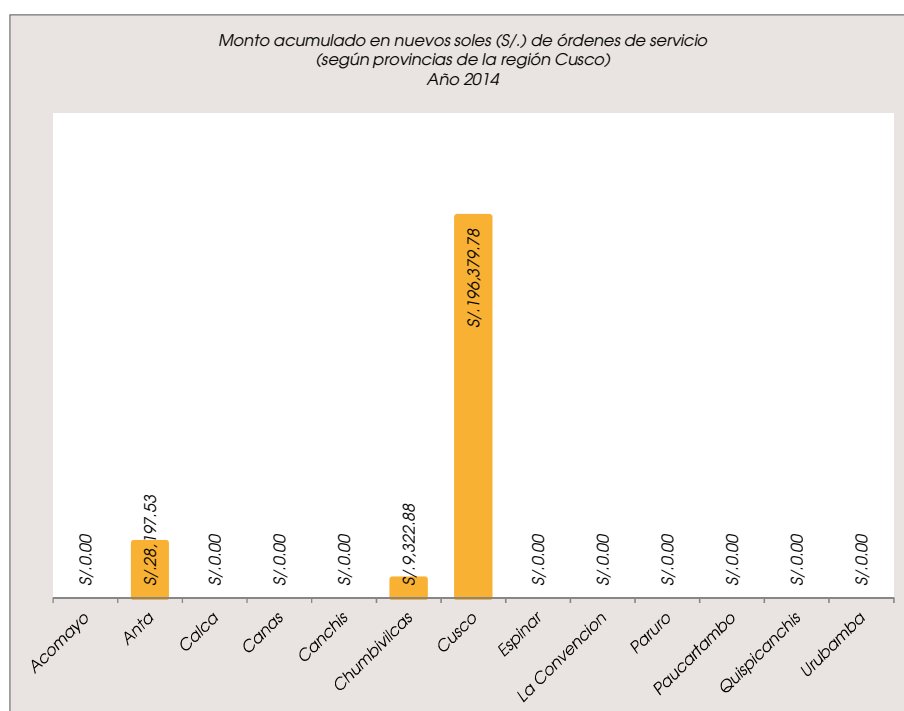
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.8. Según provincias de la región Cusco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Cusco) Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Acomayo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Anta	15	13.51%	S/ 28,197.53	12.06%
Calca	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Canas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Canchis	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Chumbivilcas	9	8.11%	S/ 9,322.88	3.99%
Cusco	87	78.38%	S/ 196,379.78	83.96%
Espinar	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
La Convencion	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paruro	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paucartambo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Quispicanchis	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Urubamba	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	111	100.00%	S/ 233,900.19	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.9. Según provincias de la región Huancavelica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.10. Según provincias de la región Huánuco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

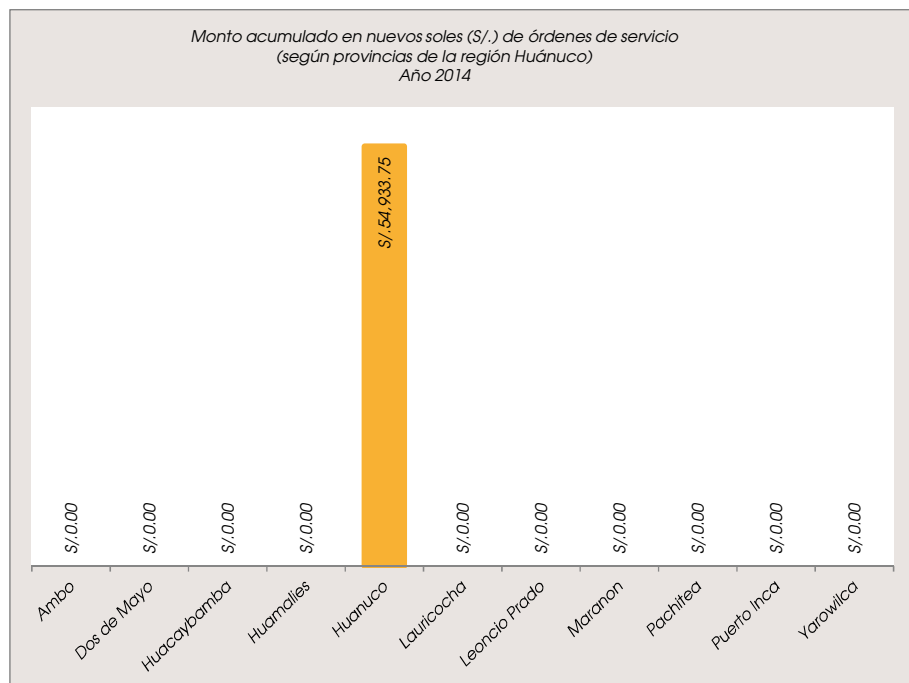
Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Huánuco)

Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Ambo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Dos de Mayo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huacaybamba	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huamálles	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huanuco	41	100.00%	S/54,933.75	100.00%
Lauricocha	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Leoncio Prado	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Maranon	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pachitea	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Puerto Inca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Yarowilca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	41	100.00%	S/54,933.75	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Huánuco) Año 2014



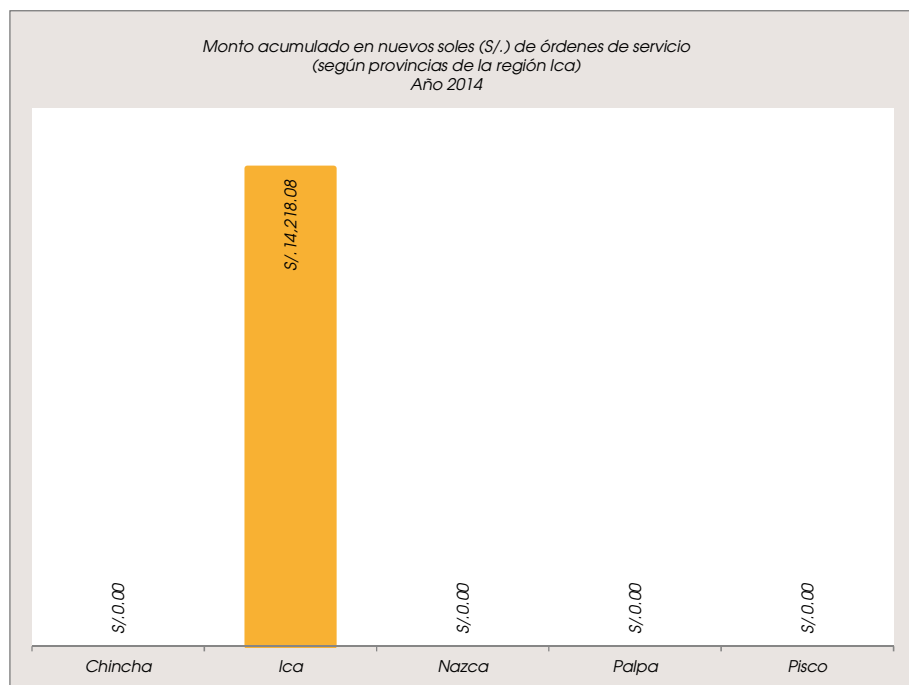
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.11. Según provincias de la región Ica según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Ica)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Chincha	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Ica	10	100.00%	S/14,218.08	100.00%
Nazca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Palpa	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pisco	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	10	100.00%	S/14,218.08	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.12. Según provincias de la región Junín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

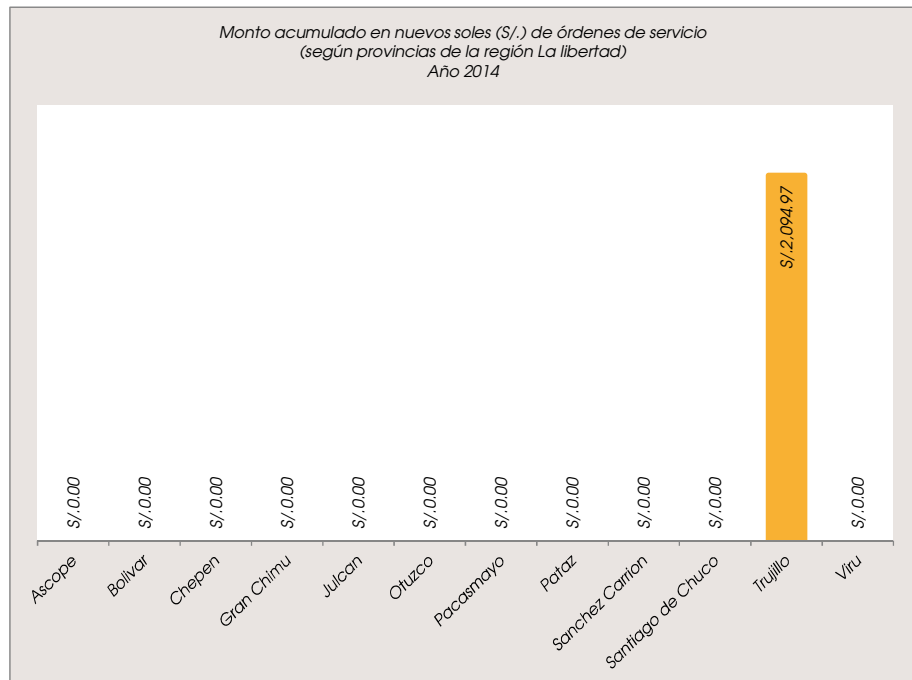
Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.13. Según provincias de la región La Libertad según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región La libertad)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Ascope	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Bolívar	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Chepen	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Gran Chimú	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Julcan	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Otuzco	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Pacasmayo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Pataz	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Sanchez Carrión	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Santiago de Chuco	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Trujillo	2	100.00%	S/ 2.094.97	100.00%
Viru	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	2	100.00%	S/ 2.094.97	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



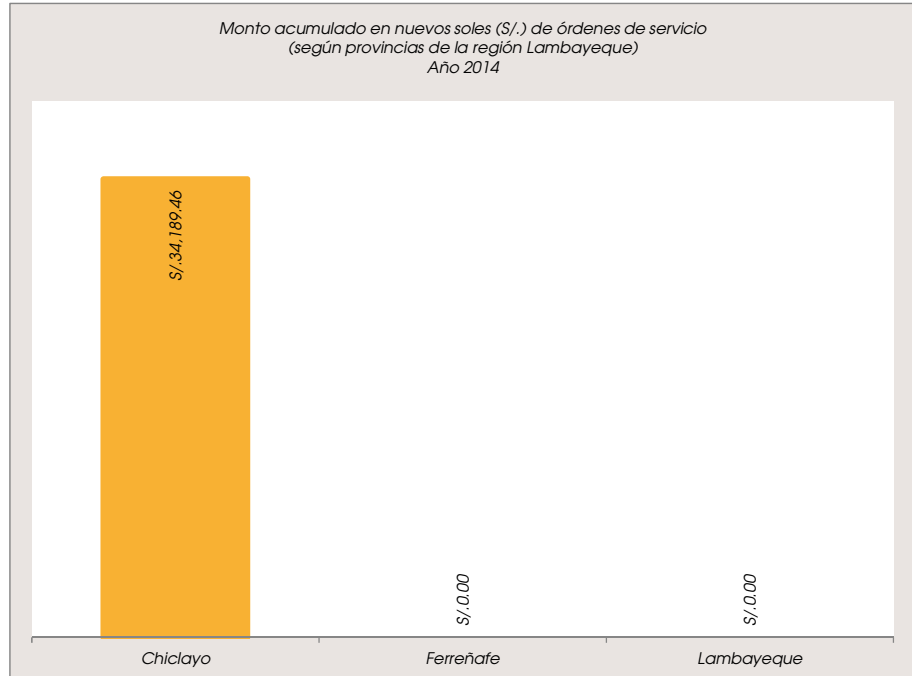
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.14. Según provincias de la región Lambayeque según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Lambayeque)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Chiclayo	28	100.00%	S/34,189.46	100.00%
Ferreñafe	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Lambayeque	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	28	100.00%	S/34,189.46	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

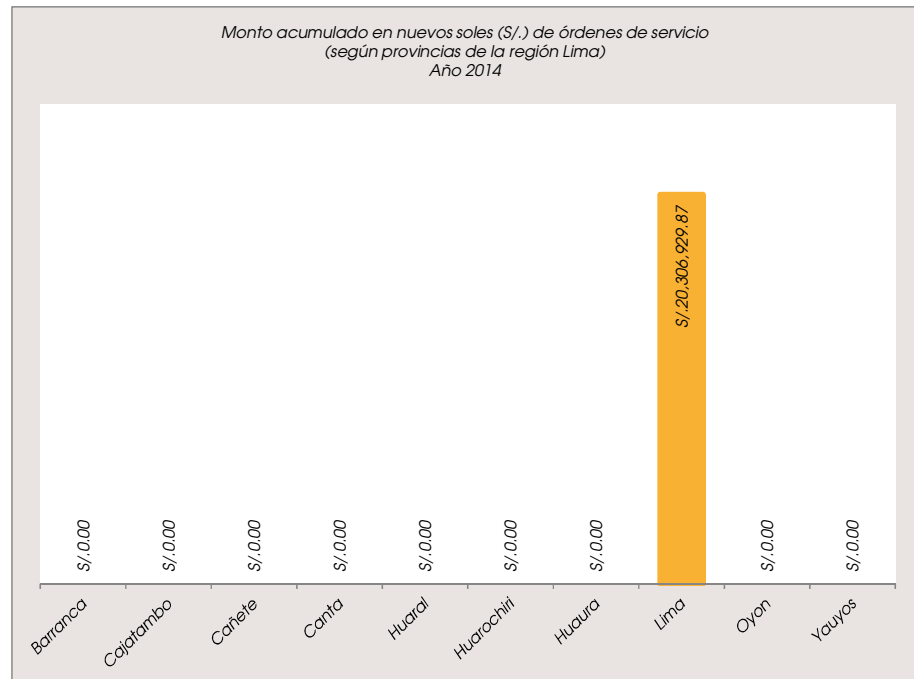
3.2.2.15. Según provincias de la región Lima según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Lima)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Barranca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Cajatambo	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Cañete	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Canta	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huaraí	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huachichilí	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Huaura	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Lima	5,297	100.00%	S/20,306,929.87	100.00%
Oyon	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Yauyos	0	0.00%	S/0.00	0.00%
TOTAL	5,297	100.00%	S/20,306,929.87	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Lima)
Año 2014



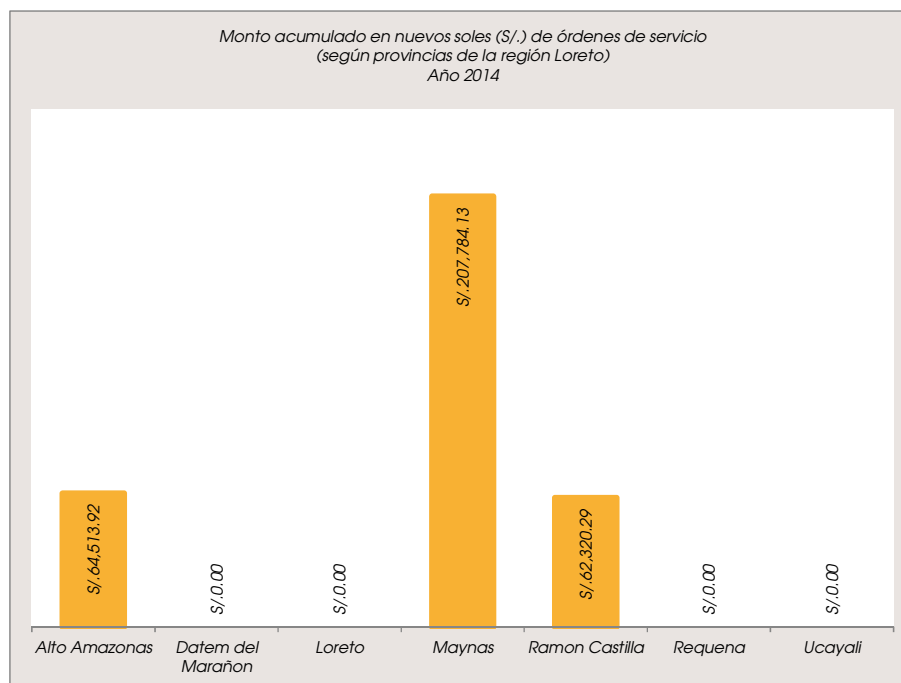
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.16. Según provincias de la región Loreto según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Loreto)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Alto Amazonas	48	25.00%	S/.,64,513.92	19.28%
Datem del Marañon	0	0.00%	S/.,0.00	0.00%
Loreto	0	0.00%	S/.,0.00	0.00%
Maynas	79	41.15%	S/.,207,784.13	62.10%
Ramon Castilla	65	33.85%	S/.,62,320.29	18.62%
Requena	0	0.00%	S/.,0.00	0.00%
Ucayali	0	0.00%	S/.,0.00	0.00%
TOTAL	192	100.00%	S/.,334,618.34	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.17. Según provincias de la región Madre de Dios según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.18. Según provincias de la región Moquegua según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.19. Según provincias de la región Pasco según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

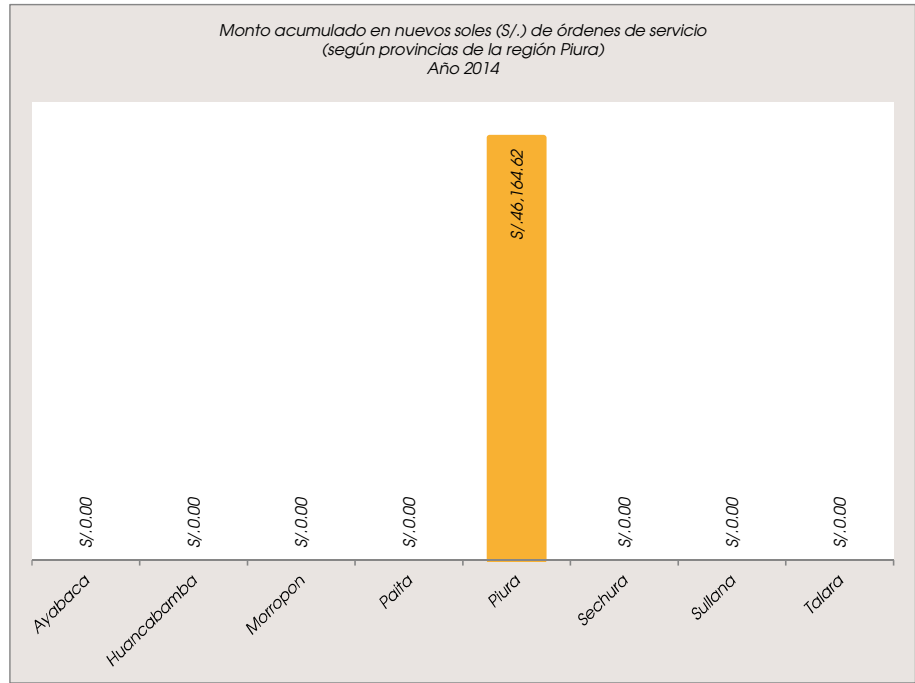
Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.20. Según provincias de la región Piura según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S./) de órdenes de servicio
(según provincias de la región Piura)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Ayabaca	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huancabamba	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Morropón	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paíta	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Piura	27	100.00%	S/ 46,164.62	100.00%
Sechura	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Sullana	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Talara	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	27	100.00%	S/ 46,164.62	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.21. Según provincias de la región Puno según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

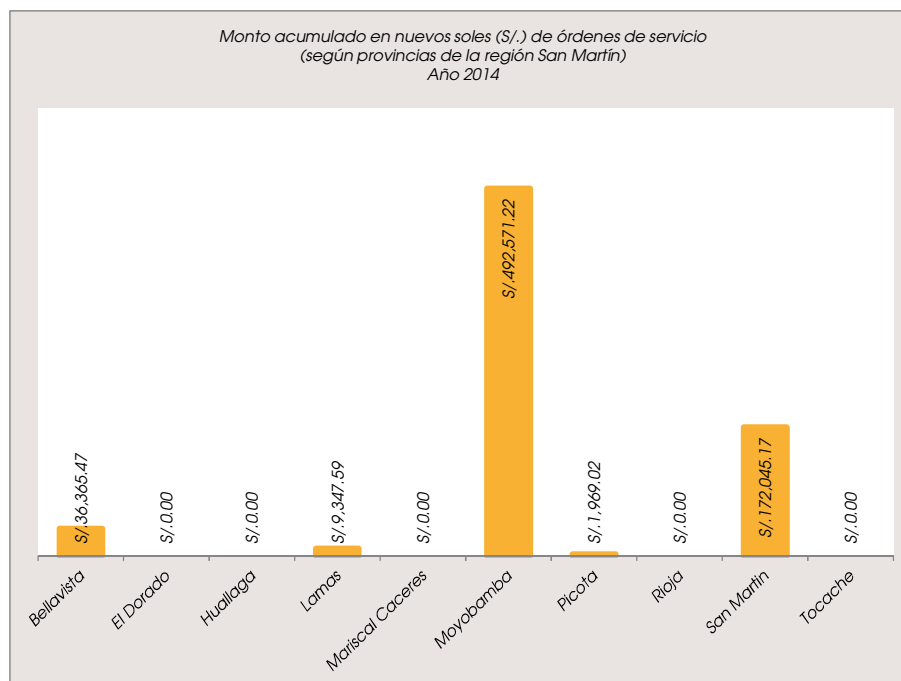
Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.22. Según provincias de la región San Martín según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio
(según provincias de la región San Martín)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Bellavista	47	9,83%	S/ 36.365,47	5,11%
El Dorado	0	0,00%	S/ 0,00	0,00%
Huallaga	0	0,00%	S/ 0,00	0,00%
Lamas	8	1,67%	S/ 9.347,59	1,31%
Mariscal Caceres	0	0,00%	S/ 0,00	0,00%
Moyobamba	280	58,58%	S/ 492.571,22	69,15%
Picoña	4	0,84%	S/ 1.969,02	0,28%
Rioja	0	0,00%	S/ 0,00	0,00%
San Martín	139	29,08%	S/ 172.045,17	24,15%
Tocache	0	0,00%	S/ 0,00	0,00%
TOTAL	478	100,00%	S/ 712.298,47	100,00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



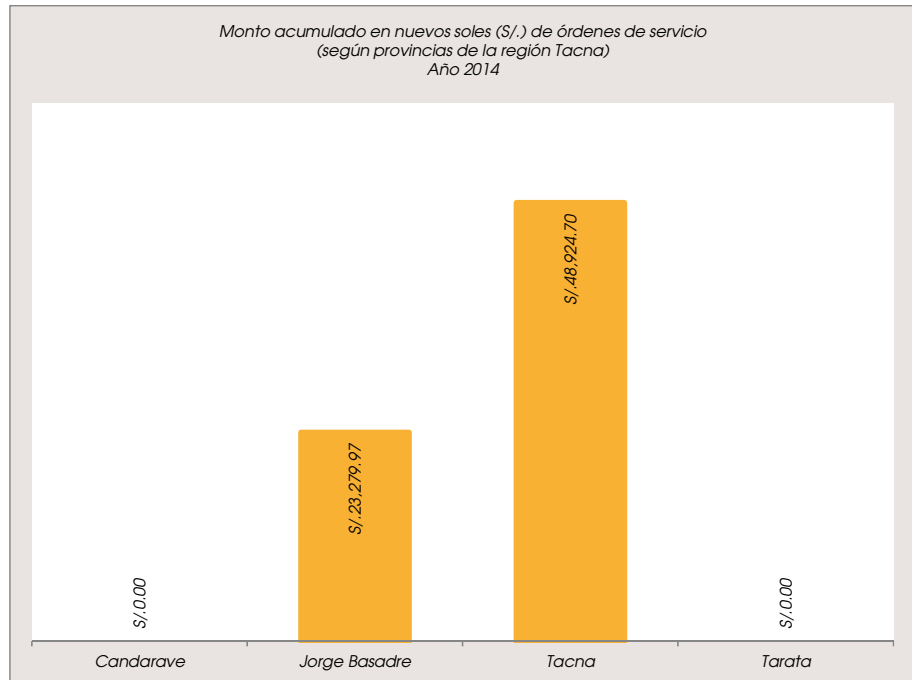
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.23. Según provincias de la región Tacna según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Tacna) Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Candarave	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Jorge Basadre	25	40.98%	S/ 23,279.97	32.24%
Tacna	36	59.02%	S/ 48,924.70	67.76%
Tarata	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	61	100.00%	S/ 72,204.67	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.2.24. Según provincias de la región Tumbes según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

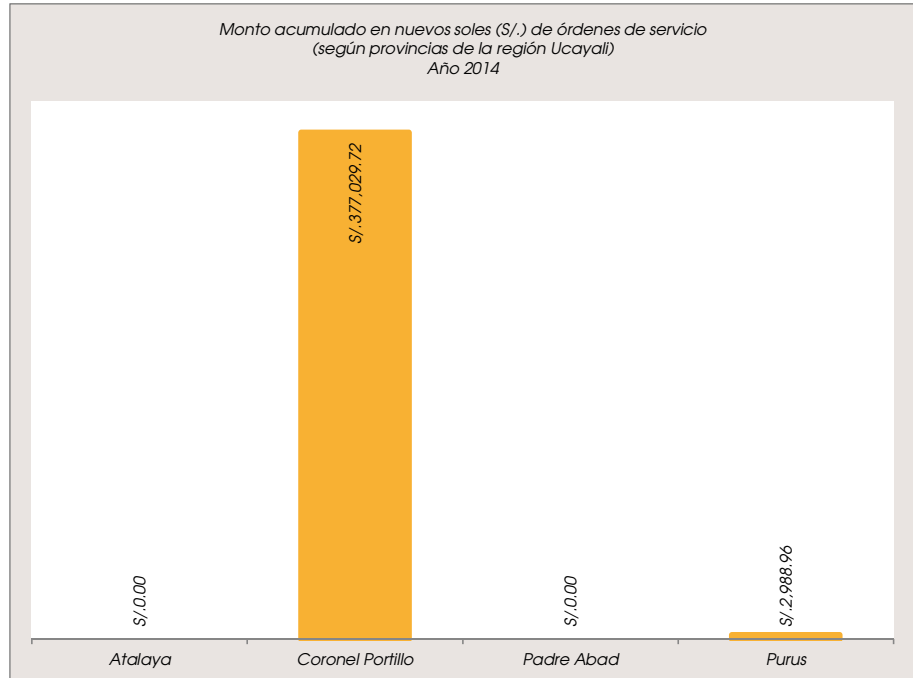
Para la referida región, no se registraron operaciones en el periodo de análisis.

3.2.2.25. Según provincias de la región Ucayali según ubigeo geográfico provincial de las órdenes de servicio.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de servicio (según provincias de la región Ucayali)
Año 2014

Provincia	Cantidad acumulada de órdenes de servicio	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles peruanos (PEN) de órdenes de servicio	Porcentaje (%)
Atalaya	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Coronel Portillo	220	98.21%	S/ 377,029.72	99.21%
Padre Abad	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Purus	4	1.79%	S/ 2,988.96	0.79%
TOTAL	224	100.00%	S/ 380,018.68	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

4. Principales Implementaciones.

4.1. Difusión.

4.1.1. En portales web (SEACE y OSCE).

Publicación de manuales, instructivos y videos para entidades contratantes y proveedores.

4.1.2. Presencial (charlas informativas).

Para proveedores interesados en formar parte del Convenio Marco, desarrolladas en la ciudad de Lima.

4.2. Soporte a clientes.

4.2.1. Atención vía telefónica.

Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores y público en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco⁸ y al Catálogo Electrónico⁹, a través de las líneas telefónicas habilitadas para dicho fin.

4.2.2. Atención vía correo electrónico.

Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores adjudicatarios y usuarios en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco¹⁰ y a los Catálogo Electrónico¹¹, a través de las direcciones de correo electrónico habilitadas para dicho fin.

⁸ Refiérase a los anexos 1124 y 1125 de la central telefónica 613-5500

⁹ Refiérase a los anexos 2274 y 2354 de la central telefónica 613-5500

¹⁰ Refiérase al correo electrónico: conveniomarco@osce.gob.pe

¹¹ Refiérase al correo electrónico: atenciones_conveniomarco@osce.gob.pe