

Reporte Anual de Operaciones 2014

Catálogo Electrónico de Consumibles



*Abog. Magali Rojas D.
Presidenta Ejecutiva.*

*Abog. Sandro Hernández D.
Director Técnico Normativo.*

*Ing. Renato Cappelletti P.
Sub Director de Procesos Especiales.*

*Eco. Dennis Resoagli M.
Supervisor del Equipo de Convenio Marco.*

*Eco. Joel Bullón Ch.
Bach. Ana Cachay G.
Lic. Paola Campoverde S.
Srta. Elizabeth Carbajal C.
Ing. Yesenia Cueva Q.
Ing. José García C.
Bach. Karen García Y.
Bach Jennifer Guillen L.
Lic. Giovanni López Ch.
Eco. Ana López D.
Ing. Gerardo Millones P.
Lic. Luis Ontaneda M.
Ing. Yoeli Pezo M.
Sr. Gonzalo Rumiche Ch.
Srta. Karla Silva F.
Srta. Marina Zevallos V.
Equipo de Convenio Marco.*

Elaborado en Abril 2015

Índice	
1	Antecedentes.
2	Generalidades.
2.1	Convenio Marco.
2.2	Catálogo Electrónico.
3	Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico de Consumibles.
3.1	Evolución.
3.1.1	Según número acumulado de órdenes de compra formalizadas
3.1.2	Según monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas.
3.1.3	Según número de entidades contratantes.
3.1.4	Según número de proveedores.
3.2	Composición.
3.2.1	Según tipo de proveedor.
3.2.2	Según condición de costo de envío establecido en las órdenes de compra formalizadas.
3.2.3	Según plazo de entrega de las órdenes de compra formalizadas.
3.2.4	Según región de entrega de las órdenes de compra formalizadas.
3.2.5	Según región de entrega en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.1	Según provincias de la región Amazonas por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.2	Según provincias de la región Ancash por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.3	Según provincias de la región Apurímac por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.4	Según provincias de la región Arequipa por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.5	Según provincias de la región Ayacucho por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.6	Según provincias de la región Cajamarca por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.7	Según provincia de la región Callao por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.8	Según provincias de la región Cusco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.9	Según provincias de la región Huancavelica por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.10	Según provincias de la región Huánuco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.11	Según provincias de la región Ica por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.12	Según provincias de la región Junín por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.13	Según provincias de la región La Libertad por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.14	Según provincias de la región Lambayeque por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.15	Según provincias de la región Lima por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.16	Según provincias de la región Loreto por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.17	Según provincias de la región Madre de Dios por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.18	Según provincias de la región Moquegua por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.19	Según provincias de la región Pasco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.20	Según provincias de la región Piura por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.21	Según provincias de la región Puno por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.22	Según provincias de la región San Martín por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.23	Según provincias de la región Tacna por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

3.2.5.24	Según provincias de la región Tumbes por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
3.2.5.25	Según provincias de la región Ucayali por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.
4	Principales Implementaciones.
4.1	Operativas.
4.1.1	Procedimiento de Incorporación de Nuevos Productos.
4.2	Difusión.
4.2.1	En portales web (SEACE y OSCE).
4.2.2	Presencial (charlas informativas).
4.3	Soporte a clientes.
4.3.1	Atención vía telefónica.
4.3.2	Atención vía correo electrónico.

El presente reporte ha sido desarrollado sobre la base de la información registrada en el Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - en adelante SEACE-, específicamente en el Catálogo Electrónico de Consumibles, en adelante el Catálogo Electrónico, respecto de las órdenes de compra tanto en nuevo soles peruanos (PEN)¹ así como en número de órdenes de compra formalizadas, es decir aquellas que consignaron el estado ACEPTADA C/ENTREGA PENDIENTE², del 01 de enero al 31 de diciembre de 2014.

Asimismo, respecto de la información de los cuadros que muestran porcentajes (%) acumulados, si bien el cálculo se aplicó con la totalidad de decimales disponibles, para efectos visuales dicha información ha sido redondeada a dos (02) decimales, pudiendo en determinados casos existir diferencias solo en la suma de los totales.

1. Antecedentes.

Del 16 al 17 de febrero de 2013 se llevó a cabo la suscripción de Acuerdos del Convenio Marco de Impresoras, Consumibles y Accesorios –en adelante el Convenio Marco-, entre el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado - en adelante OSCE - y doscientos setenta y tres (273) proveedores adjudicatarios de la Licitación Pública N° 001-2012-OSCE/CM Convenio Marco de Impresoras, Consumibles y Accesorios.

El 11 de febrero de 2013 se dio inicio a la vigencia del Convenio Marco con la puesta en operación de los Catálogos Electrónicos, por un periodo de un (01) año el cual culminó el 11 de febrero de 2014.

El 23 de diciembre de 2013, el OSCE comunicó a través del SEACE, la decisión de gestionar la renovación del Acuerdo de Convenio Marco³, así como la incorporación de proveedores⁴, por el periodo comprendido desde el 12 de febrero de 2014 hasta el 11 de febrero de 2015.

El 12 de febrero de 2014, con un total de novecientos cincuenta y uno (951) proveedores adjudicatarios, se dio inicio a la puesta en operación de los Catálogos Electrónicos de Impresoras, Consumibles y Accesorios de Impresión, cuya segunda vigencia se estableció hasta el 11 de febrero de 2015.

2. Generalidades.

2.1 Convenio Marco.

Modalidad por la cual se selecciona a aquellos proveedores con los que las Entidades deberán contratar los bienes y servicios que requieran y que son ofertados a través de los Catálogos Electrónicos de Convenios Marco.

2.2 Catálogo Electrónico.

Herramienta electrónica de gestión de contrataciones utilizada por las entidades contratantes (compradores) y proveedores habilitados en el Catálogo Electrónico (vendedores), que posibilita la interacción entre ambos para concretar la formalización de la relación contractual de manera ágil y eficiente.

¹ Refiérase a la unidad monetaria de curso legal en el Perú. Para efecto de lectura del presente reporte se utilizará el símbolo monetario (S/.).

² Denominación de estado que define a aquella orden de compra formalizada en el Modulo de Convenio Marco alojado en el SEACE, sobre la cual el proveedor adjudicatario no registró rechazo en el marco de sus facultades.

³ Mecanismo a través del cual el proveedor habilitado para contratar en los Catálogos, comunica al OSCE, su decisión de continuar manteniendo su(s) oferta(s) por el periodo de vigencia adicional.

⁴ Mecanismo a través del cual el OSCE evalúa la incorporación de oferta(s) del proveedor en los Catálogos, en función de criterios de evaluación previamente establecido.

3. Contrataciones registradas en el Catálogo Electrónico de Consumibles.

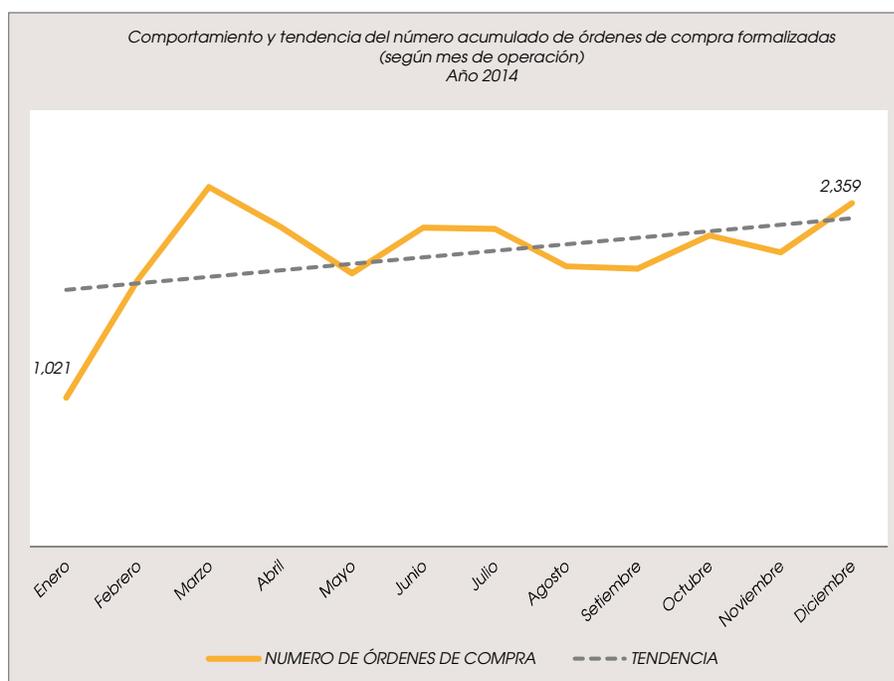
3.1 Evolución.

3.1.1 Según número acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número acumulado de órdenes de compra formalizadas
(según mes de operación)
Año 2014

Mes de operación	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Enero	1,021	4.23%
Febrero	1,831	7.59%
Marzo	2,469	10.24%
Abril	2,195	9.10%
Mayo	1,877	7.78%
Junio	2,190	9.08%
Julio	2,183	9.05%
Agosto	1,924	7.98%
Setiembre	1,908	7.91%
Octubre	2,136	8.86%
Noviembre	2,021	8.38%
Diciembre	2,359	9.78%
TOTAL	24,114	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



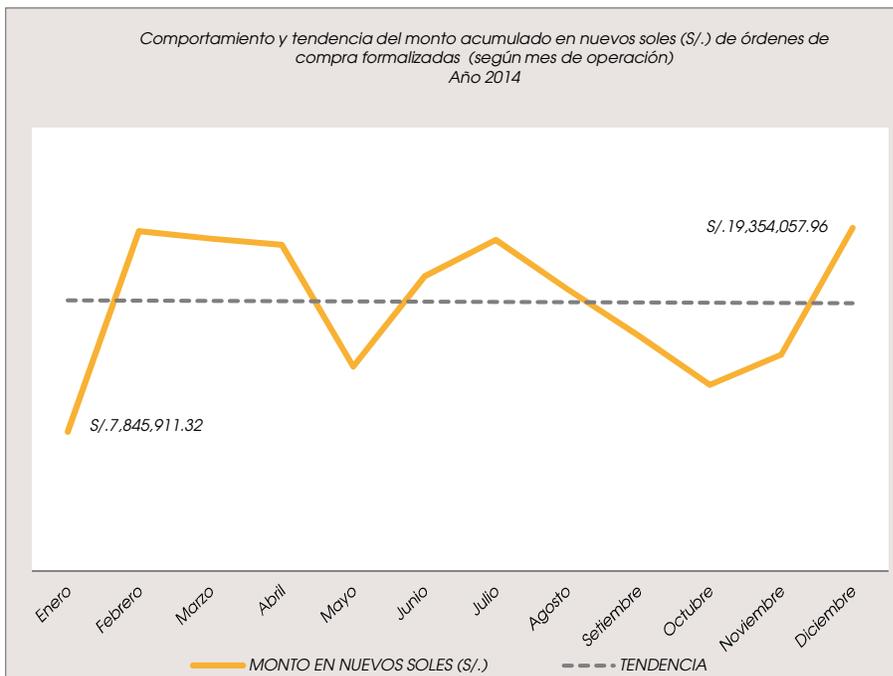
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

3.1.2 Según monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas.

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según mes de operación) Año 2014

Mes de operación	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Enero	S/. 7,845,911.32	4.31%
Febrero	S/. 19,168,530.29	10.52%
Marzo	S/. 18,740,142.31	10.28%
Abril	S/. 18,392,764.66	10.09%
Mayo	S/. 11,526,751.84	6.33%
Junio	S/. 16,613,598.70	9.12%
Julio	S/. 18,681,837.67	10.25%
Agosto	S/. 15,913,630.32	8.73%
Setiembre	S/. 13,271,194.06	7.28%
Octubre	S/. 10,503,786.16	5.76%
Noviembre	S/. 12,210,670.23	6.70%
Diciembre	S/. 19,354,057.96	10.62%
TOTAL	S/. 182,222,875.52	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



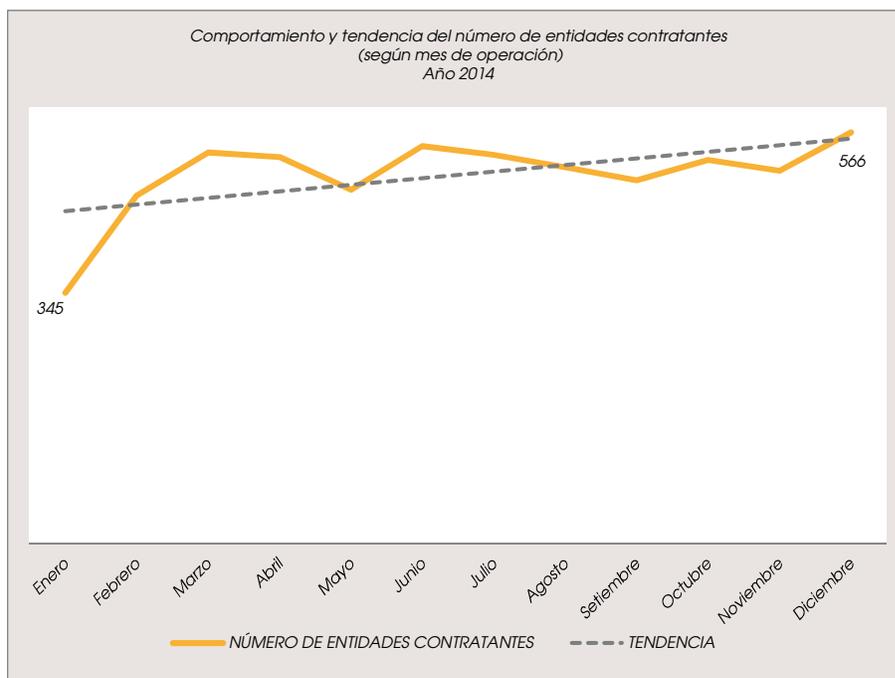
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

3.1.3 Según número de entidades contratantes.

Número de entidades contratantes
(según mes de operación)
Año 2014

Mes de operación	Número de entidades contratantes	Porcentaje (%) ⁵
Enero	345	28.07%
Febrero	479	38.97%
Marzo	538	43.78%
Abril	532	43.29%
Mayo	487	39.63%
Junio	547	44.51%
Julio	535	43.53%
Agosto	518	42.15%
Setiembre	500	40.68%
Octubre	528	42.96%
Noviembre	513	41.74%
Diciembre	566	46.05%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

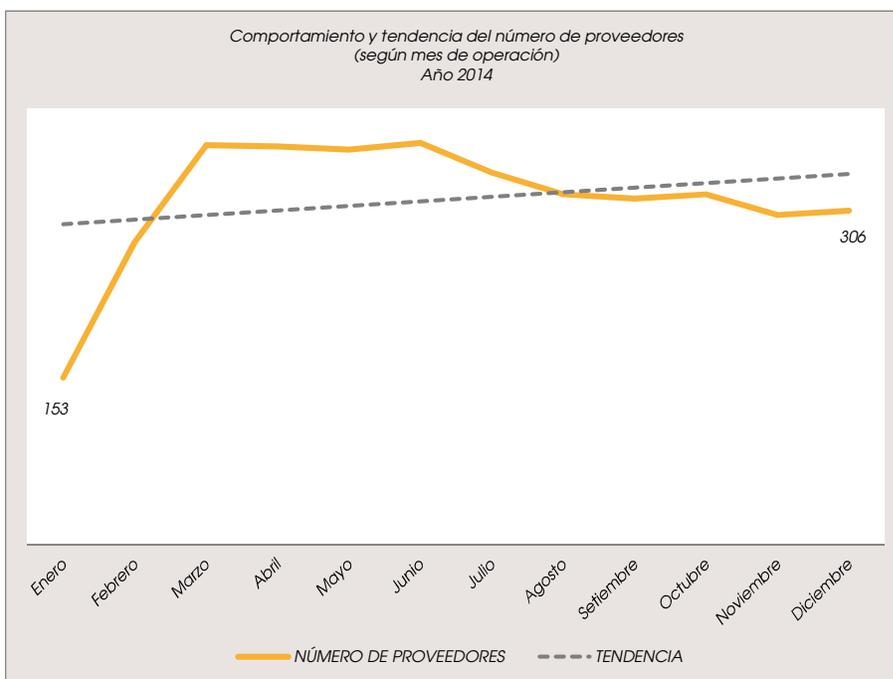
⁵ Refiérase al porcentaje mensual de entidades que formalizaron órdenes de compra respecto a las 1,229 entidades que contrataron durante el año 2014.

3.1.4 Según número de proveedores.

Número de proveedores
(según mes de operaciones)
Año 2014

Mes de operación	Número de proveedores	Porcentaje (%) ⁶
Enero	153	25.71%
Febrero	277	46.55%
Marzo	366	61.51%
Abril	365	61.34%
Mayo	362	60.84%
Junio	368	61.85%
Julio	341	57.31%
Agosto	321	53.95%
Setiembre	317	53.28%
Octubre	321	53.95%
Noviembre	302	50.76%
Diciembre	306	51.43%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

⁶ Refiérase al porcentaje mensual de proveedores que formalizaron órdenes de compra respecto a los 595 proveedores que contrataron durante el año 2014.

3.2 Composición.

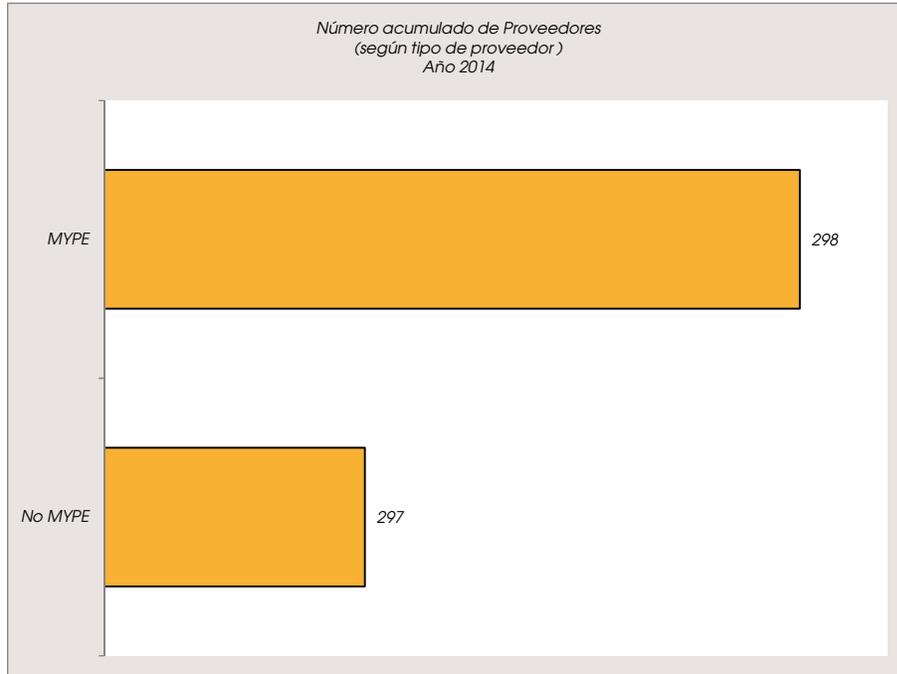
3.2.1 Según tipo de proveedor⁷.

Número acumulado de Proveedores
(según tipo de proveedor)
Año 2014

Tipo de proveedor	Número de proveedores	Porcentaje (%)
MYPE	298	50.08%
No MYPE	297	49.92%
TOTAL	595	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Fuente: Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa – REMYPE, al mes de marzo de 2015.



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

Fuente: Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa – REMYPE, al mes de marzo de 2015.

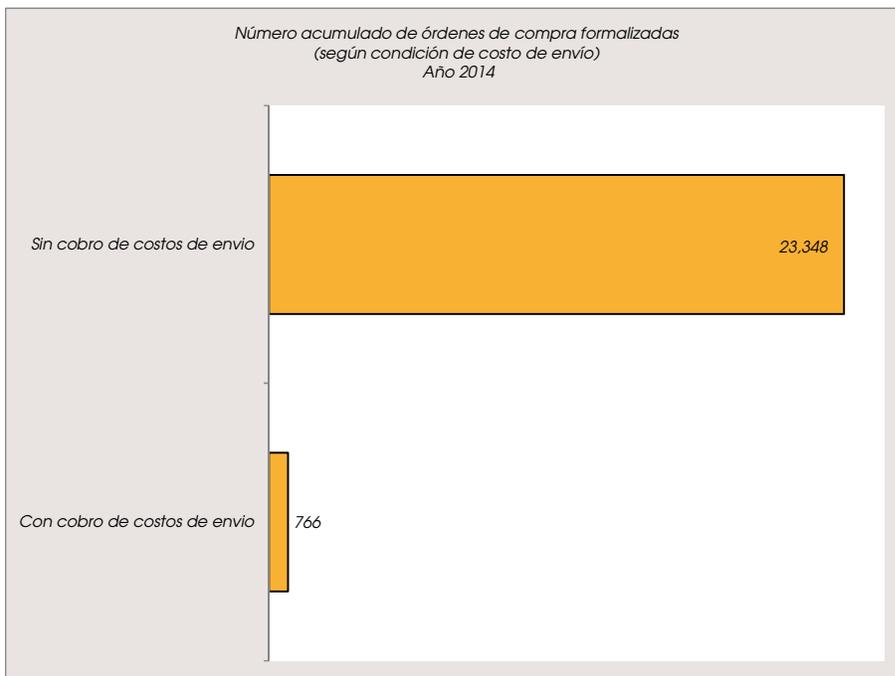
⁷ Refiérase a los proveedores que se encuentran en el REMYPE y que registraron operaciones en el Catálogo Electrónico para el periodo en análisis.

3.2.2 Según condición de costo de envío establecido en las órdenes de compra formalizadas.

Número acumulado de órdenes de compra formalizadas
 (según condición de costo de envío)
 Año 2014

Condición	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Con cobro de costos de envío	766	3.18%
Sin cobro de costos de envío	23,348	96.82%
TOTAL	24,114	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



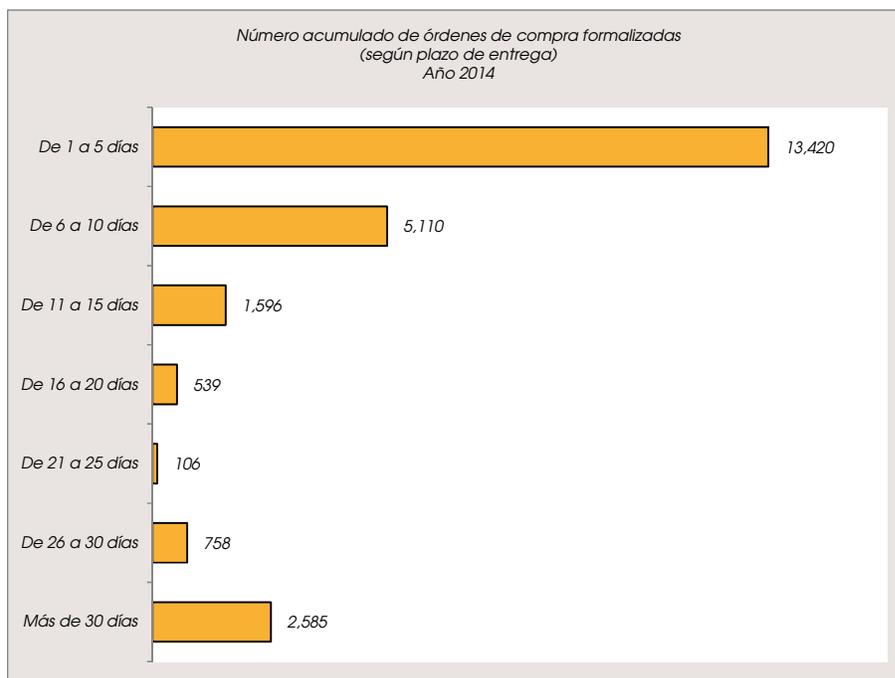
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

3.2.3 Según plazo de entrega de las órdenes de compra formalizadas.

Número acumulado de órdenes de compra formalizadas
(según plazo de entrega)
Año 2014

Plazo de Entrega	Número de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
De 1 a 5 días	13,420	55.65%
De 6 a 10 días	5,110	21.19%
De 11 a 15 días	1,596	6.62%
De 16 a 20 días	539	2.24%
De 21 a 25 días	106	0.44%
De 26 a 30 días	758	3.14%
Más de 30 días	2,585	10.72%
TOTAL	24,114	100.00%
PLAZO DE ENTREGA PROMEDIO		13

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE



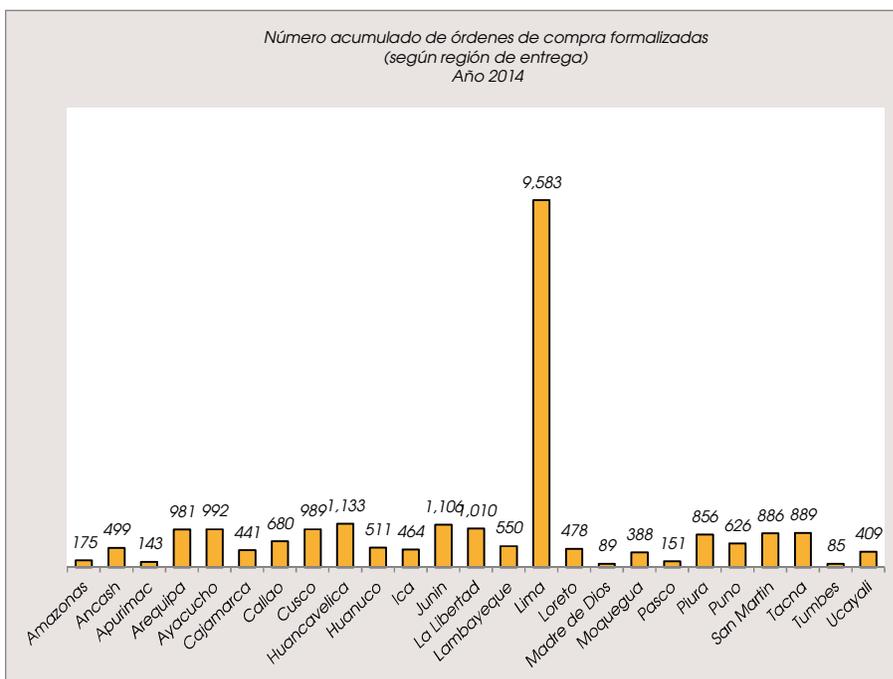
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado - SEACE

3.2.4 Según región de entrega de las órdenes de compra formalizadas.

Número acumulado de órdenes de compra formalizadas (según región de entrega) Año 2014

Región	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Amazonas	175	0.73%
Ancash	499	2.07%
Apurímac	143	0.59%
Arequipa	981	4.07%
Ayacucho	992	4.11%
Cajamarca	441	1.83%
Callao	680	2.82%
Cusco	989	4.10%
Huancavelica	1,133	4.70%
Huanuco	511	2.12%
Ica	464	1.92%
Junín	1,106	4.59%
La Libertad	1,010	4.19%
Lambayeque	550	2.28%
Lima	9,583	39.74%
Loreto	478	1.98%
Madre de Dios	89	0.37%
Moquegua	388	1.61%
Pasco	151	0.63%
Piura	856	3.55%
Puno	626	2.60%
San Martín	886	3.67%
Tacna	889	3.69%
Tumbes	85	0.35%
Ucayali	409	1.70%
TOTAL	24,114	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



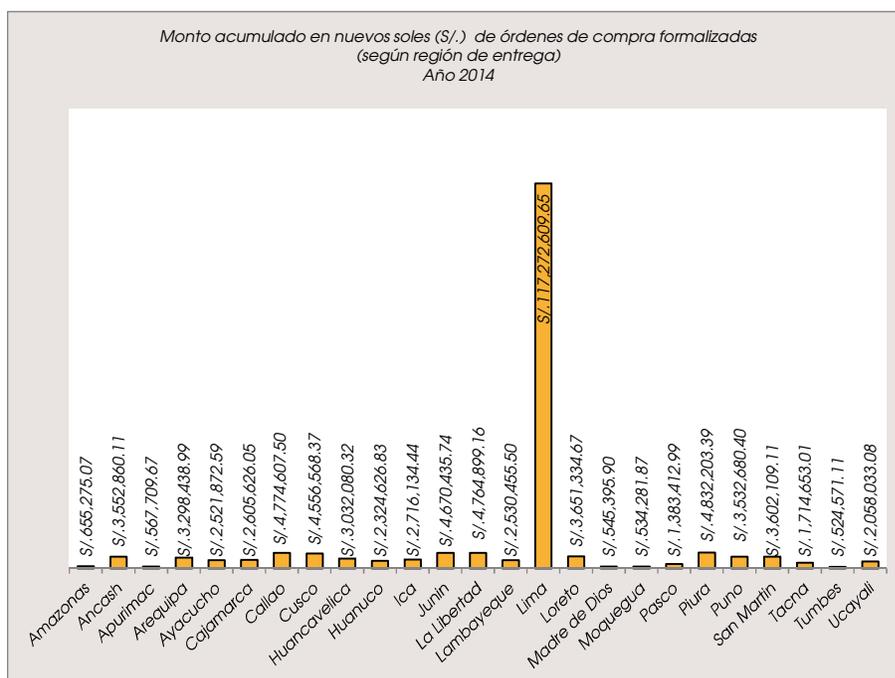
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5 Según región de entrega en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas.

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas
(según región de entrega)
Año 2014

Región	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Amazonas	S/. 655,275.07	0.36%
Ancash	S/. 3,552,860.11	1.95%
Apurímac	S/. 567,709.67	0.31%
Arequipa	S/. 3,298,438.99	1.81%
Ayacucho	S/. 2,521,872.59	1.38%
Cajamarca	S/. 2,605,626.05	1.43%
Callao	S/. 4,774,607.50	2.62%
Cusco	S/. 4,556,568.37	2.50%
Huancavelica	S/. 3,032,080.32	1.66%
Huanuco	S/. 2,324,626.83	1.28%
Ica	S/. 2,716,134.44	1.49%
Junín	S/. 4,670,435.74	2.56%
La Libertad	S/. 4,764,899.16	2.61%
Lambayeque	S/. 2,530,455.50	1.39%
Lima	S/. 117,272,609.65	64.36%
Loreto	S/. 3,651,334.67	2.00%
Madre de Dios	S/. 545,395.90	0.30%
Moquegua	S/. 534,281.87	0.29%
Pasco	S/. 1,383,412.99	0.76%
Piura	S/. 4,832,203.39	2.65%
Puno	S/. 3,532,680.40	1.94%
San Martín	S/. 3,602,109.11	1.98%
Tacna	S/. 1,714,653.01	0.94%
Tumbes	S/. 524,571.11	0.29%
Ucayali	S/. 2,058,033.08	1.13%
TOTAL	S/. 182,222,875.52	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

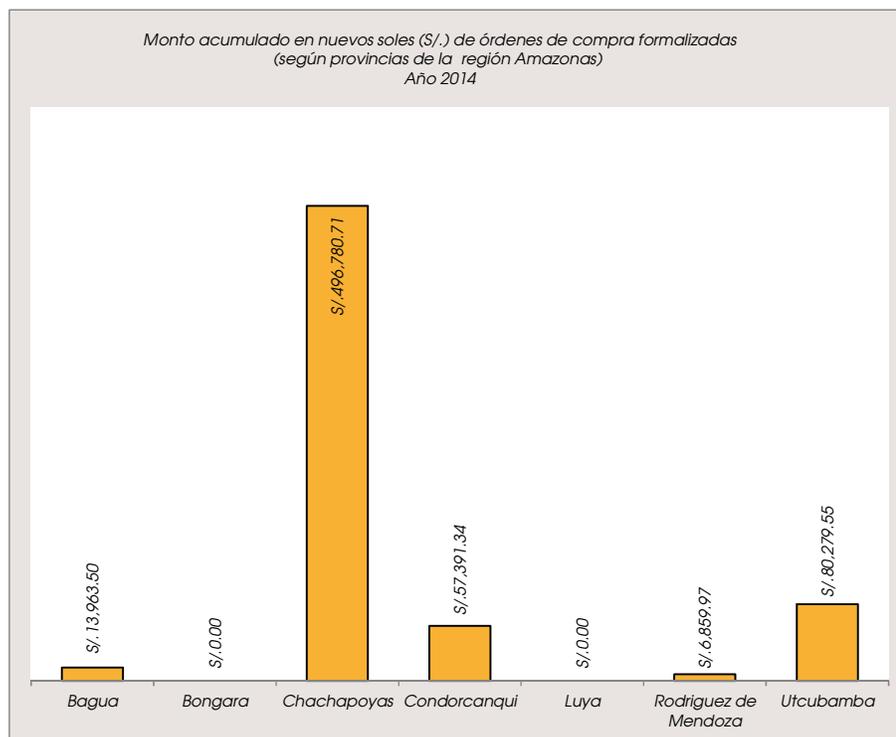
3.2.5.1 Según provincias de la región Amazonas por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Amazonas)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Bagua	2	1.14%	S/ 13,963.50	2.13%
Bongara	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Chachapoyas	141	80.57%	S/ 496,780.71	75.81%
Condorcanqui	7	4.00%	S/ 57,391.34	8.76%
Luya	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Rodriguez de Mendoza	4	2.29%	S/ 6,859.97	1.05%
Utcubamba	21	12.00%	S/ 80,279.55	12.25%
TOTAL	175	100.00%	S/ 655,275.07	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

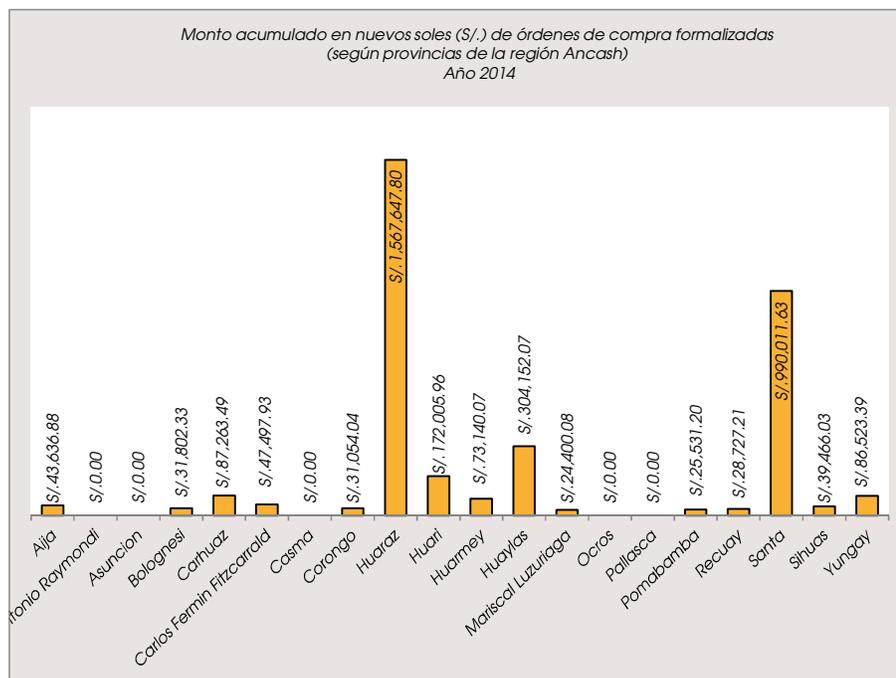
3.2.5.2 Según provincias de la región Ancash por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Ancash)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Aija	4	0.80%	S/43,636.88	1.23%
Antonio Raymondi	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Asuncion	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Bolognesi	1	0.20%	S/31,802.33	0.90%
Carhuaz	8	1.60%	S/87,263.49	2.46%
Carlos Fermín Fitzcarrald	2	0.40%	S/47,497.93	1.34%
Casma	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Corongo	5	1.00%	S/31,054.04	0.87%
Huaraz	217	43.49%	S/1,567,647.80	44.12%
Huari	16	3.21%	S/172,005.96	4.84%
Huarmey	13	2.61%	S/73,140.07	2.06%
Huaylas	21	4.21%	S/304,152.07	8.56%
Mariscal Luzuriaga	2	0.40%	S/24,400.08	0.69%
Ocros	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pallasca	0	0.00%	S/0.00	0.00%
Pomabamba	2	0.40%	S/25,531.20	0.72%
Recuay	2	0.40%	S/28,727.21	0.81%
Santa	197	39.48%	S/990,011.63	27.87%
Sihuas	1	0.20%	S/39,466.03	1.11%
Yungay	8	1.60%	S/86,523.39	2.44%
TOTAL	499	100.00%	S/3,552,860.11	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



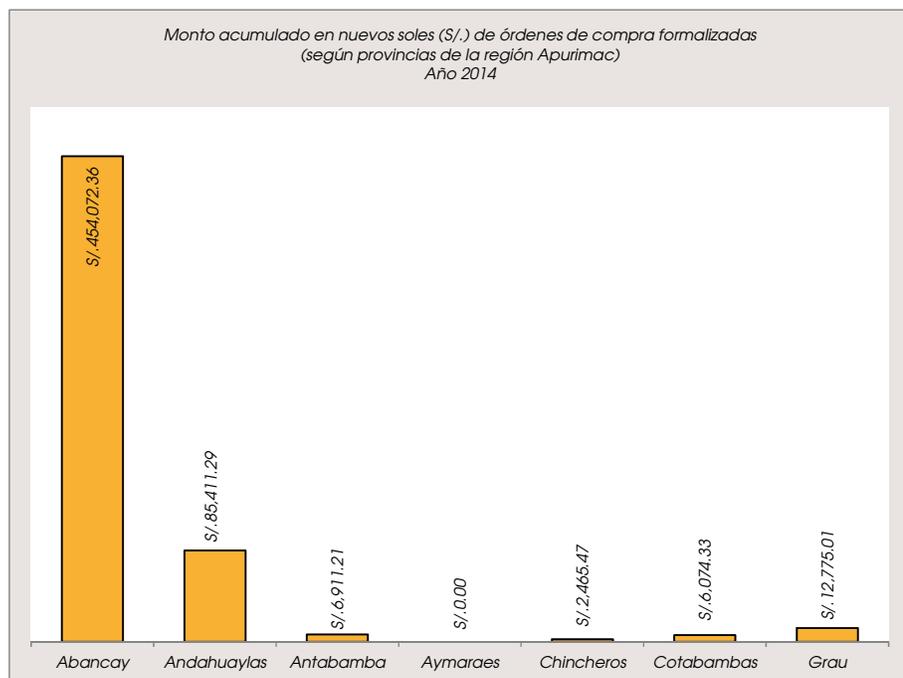
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.3 Según provincias de la región Apurímac por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Apurímac) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Abancay	113	79.02%	S/. 454,072.36	79.98%
Andahuaylas	14	9.79%	S/. 85,411.29	15.04%
Antabamba	3	2.10%	S/. 6,911.21	1.22%
Aymaraes	0	0.00%	S/. 0.00	0.00%
Chincheros	2	1.40%	S/. 2,465.47	0.43%
Cotabambas	1	0.70%	S/. 6,074.33	1.07%
Graú	10	6.99%	S/. 12,775.01	2.25%
TOTAL	143	100.00%	S/. 567,709.67	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



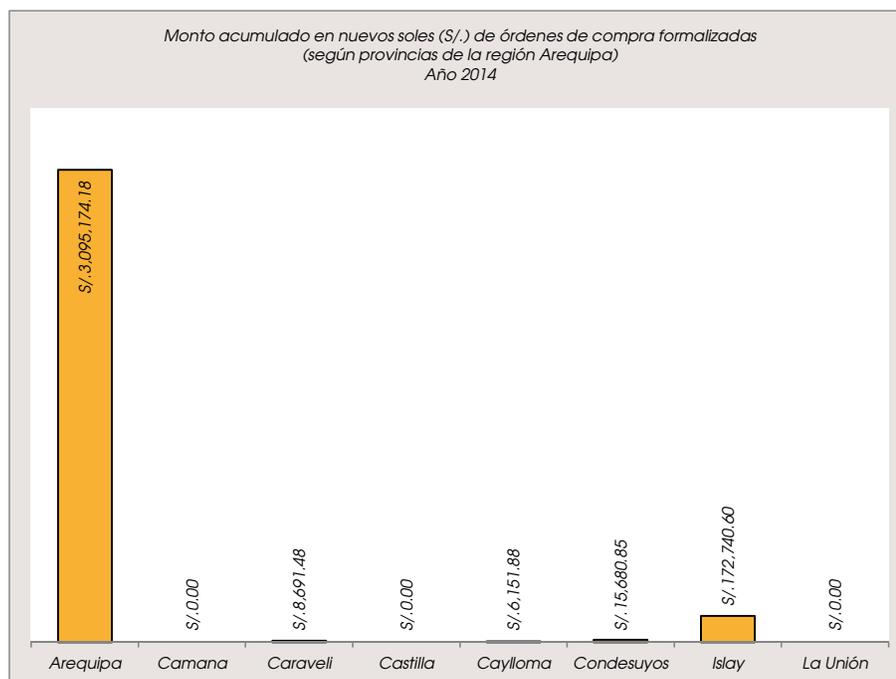
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.4 Según provincias de la región Arequipa por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Arequipa)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Arequipa	916	93.37%	S/ 3,095,174.18	93.84%
Camana	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Caraveli	4	0.41%	S/ 8,691.48	0.26%
Castilla	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Caylloma	4	0.41%	S/ 6,151.88	0.19%
Condesuyos	4	0.41%	S/ 15,680.85	0.48%
Islay	53	5.40%	S/ 172,740.60	5.24%
La Unión	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	981	100.00%	S/ 3,298,438.99	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



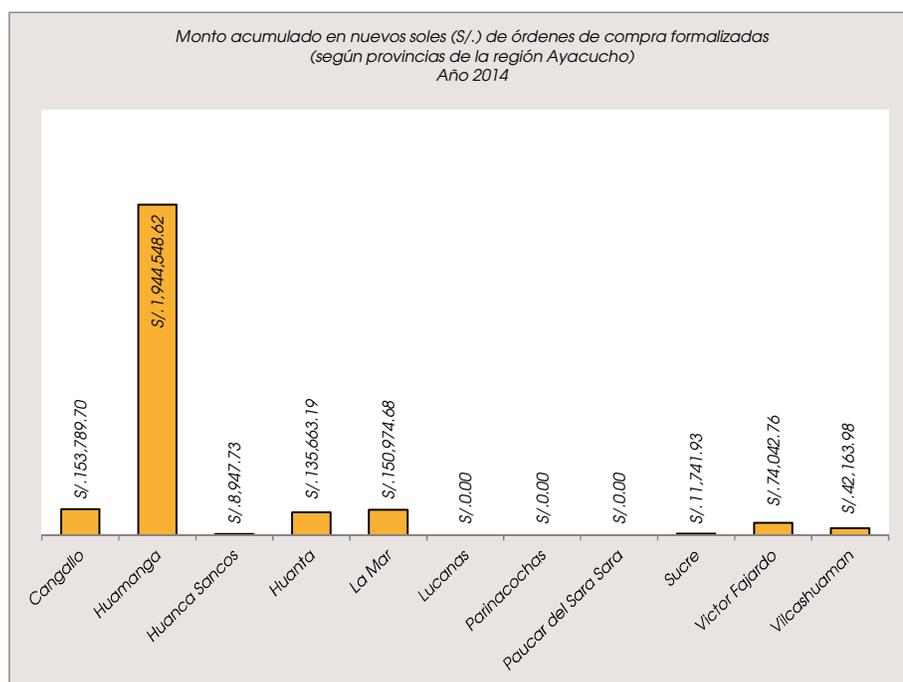
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.5 Según provincias de la región Ayacucho por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Ayacucho) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Cangallo	18	1.81%	S/ 153,789.70	6.10%
Huamanga	899	90.63%	S/ 1,944,548.62	77.11%
Huancá Sancos	3	0.30%	S/ 8,947.73	0.35%
Huanta	20	2.02%	S/ 135,663.19	5.38%
La Mar	33	3.33%	S/ 150,974.68	5.99%
Lucanas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paríacochas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paucar del Sara Sara	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Sucre	1	0.10%	S/ 11,741.93	0.47%
Victor Fajardo	10	1.01%	S/ 74,042.76	2.94%
Vilcashuaman	8	0.81%	S/ 42,163.98	1.67%
TOTAL	992	100.00%	S/ 2,521,872.59	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



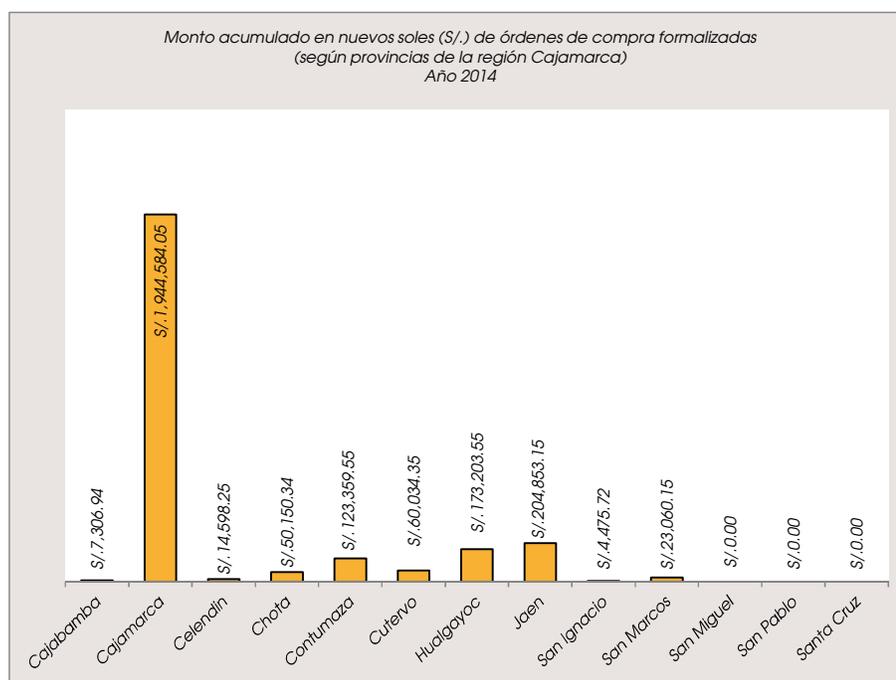
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.6 Según provincias de la región Cajamarca por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Cajamarca)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Cajabamba	2	0.45%	S/ 7,306.94	0.28%
Cajamarca	300	68.03%	S/ 1,944,584.05	74.63%
Celendin	1	0.23%	S/ 14,598.25	0.56%
Chota	14	3.17%	S/ 50,150.34	1.92%
Contumaza	18	4.08%	S/ 123,359.55	4.73%
Cutervo	30	6.80%	S/ 60,034.35	2.30%
Huacapistayán	2	0.45%	S/ 173,203.55	6.65%
Jaen	63	14.29%	S/ 204,853.15	7.86%
San Ignacio	3	0.68%	S/ 4,475.72	0.17%
San Marcos	8	1.81%	S/ 23,060.15	0.89%
San Miguel	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
San Pablo	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Santa Cruz	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	441	100.00%	S/ 2,605,626.05	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.7 Según provincia de la región Callao por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas
(según provincia de la región Callao)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Callao	680	100.00%	S/ 4,774,607.50	100.00%
TOTAL	680	100.00%	S/ 4,774,607.50	100.00%

Fuente: Sistema Electrónica de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

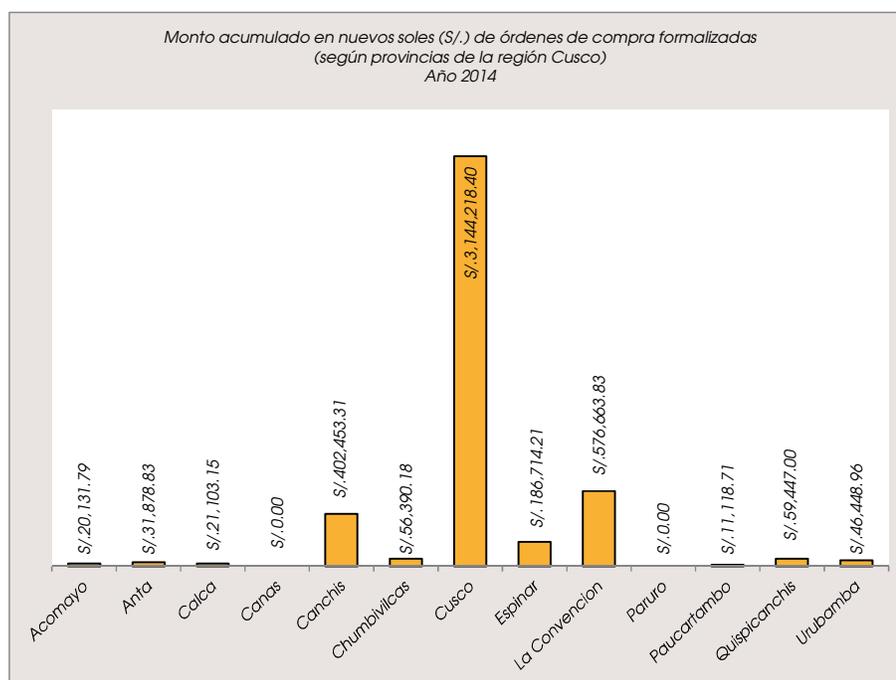
3.2.5.8 Según provincias de la región Cusco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Cusco)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Acomayo	11	1.11%	S/ 20,131.79	0.44%
Anta	13	1.31%	S/ 31,878.83	0.70%
Calca	17	1.72%	S/ 21,103.15	0.46%
Canas	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Canchis	25	2.53%	S/ 402,453.31	8.83%
Chumbivilcas	6	0.61%	S/ 56,390.18	1.24%
Cusco	669	67.64%	S/ 3,144,218.40	69.00%
Espinar	57	5.76%	S/ 186,714.21	4.10%
La Convencion	165	16.68%	S/ 576,663.83	12.66%
Paruro	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Paucartambo	2	0.20%	S/ 11,118.71	0.24%
Quispicanchis	16	1.62%	S/ 59,447.00	1.30%
Urubamba	8	0.81%	S/ 46,448.96	1.02%
TOTAL	989	100.00%	S/ 4,556,568.37	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



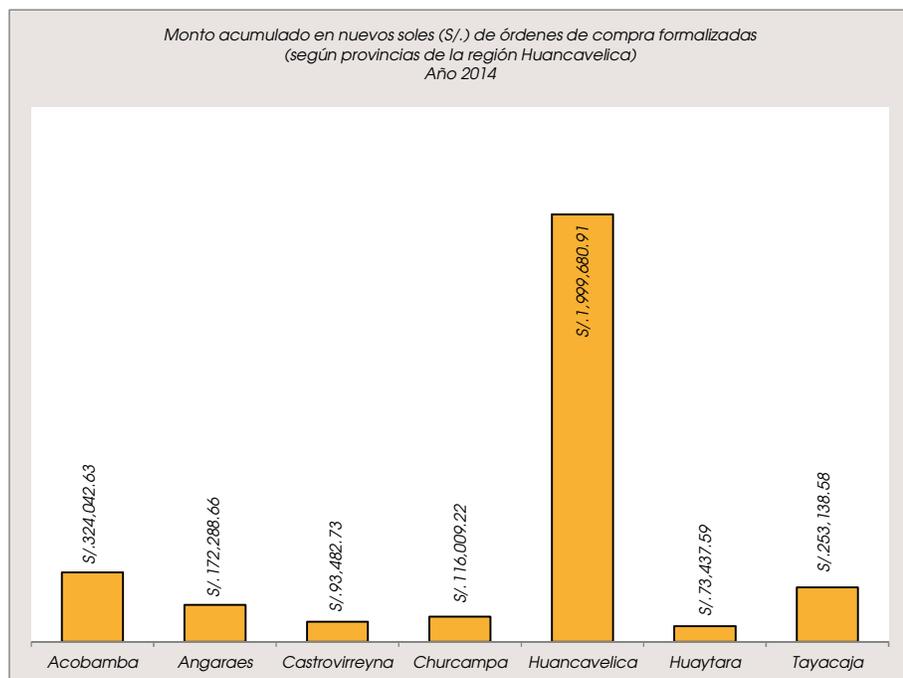
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.9 Según provincias de la región Huancavelica por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Huancavelica) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Acobamba	55	4.85%	S/ 324,042.63	10.69%
Angaraes	59	5.21%	S/ 172,288.66	5.68%
Castrovirreyna	30	2.65%	S/ 93,482.73	3.08%
Churcampa	31	2.74%	S/ 116,009.22	3.83%
Huancavelica	873	77.05%	S/ 1,999,680.91	65.95%
Huaytara	18	1.59%	S/ 73,437.59	2.42%
Tayacaja	67	5.91%	S/ 253,138.58	8.35%
TOTAL	1,133	100.00%	S/ 3,032,080.32	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.10 Según provincias de la región Huánuco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Huánuco)

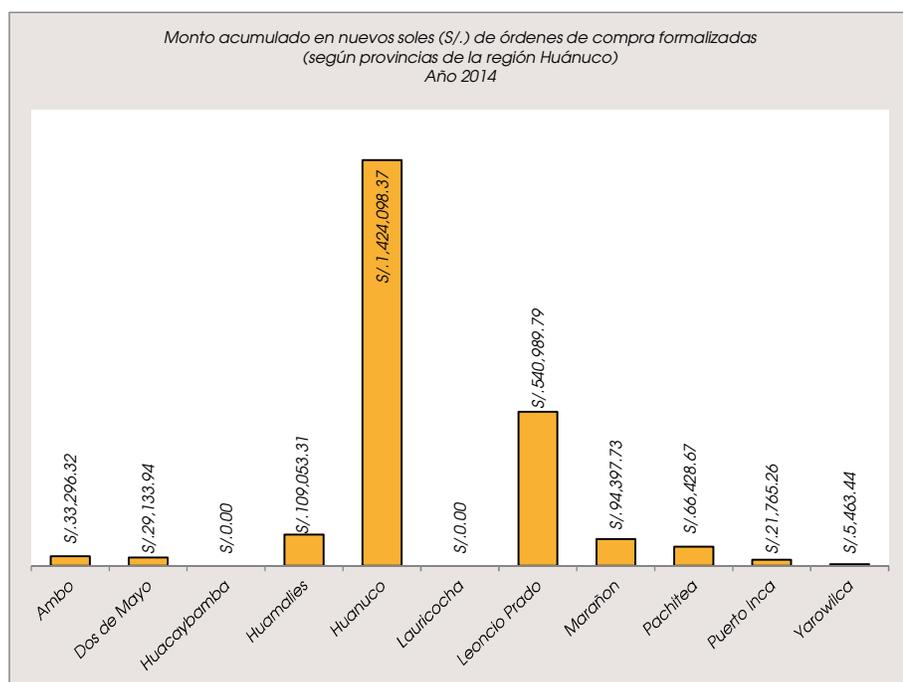
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Ambo	3	0.59%	S/ 33,296.32	1.43%
Dos de Mayo	3	0.59%	S/ 29,133.94	1.25%
Huacaybamba	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huamaldas	21	4.11%	S/ 109,053.31	4.69%
Huanuco	339	66.34%	S/ 1,424,098.37	61.26%
Lauricocha	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Leoncio Prado	120	23.48%	S/ 540,989.79	23.27%
Marañón	8	1.57%	S/ 94,397.73	4.06%
Pachitea	6	1.17%	S/ 66,428.67	2.86%
Puerto Inca	9	1.76%	S/ 21,765.26	0.94%
Yarowilca	2	0.39%	S/ 5,463.44	0.24%
TOTAL	511	100.00%	S/ 2,324,626.83	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Huánuco)

Año 2014



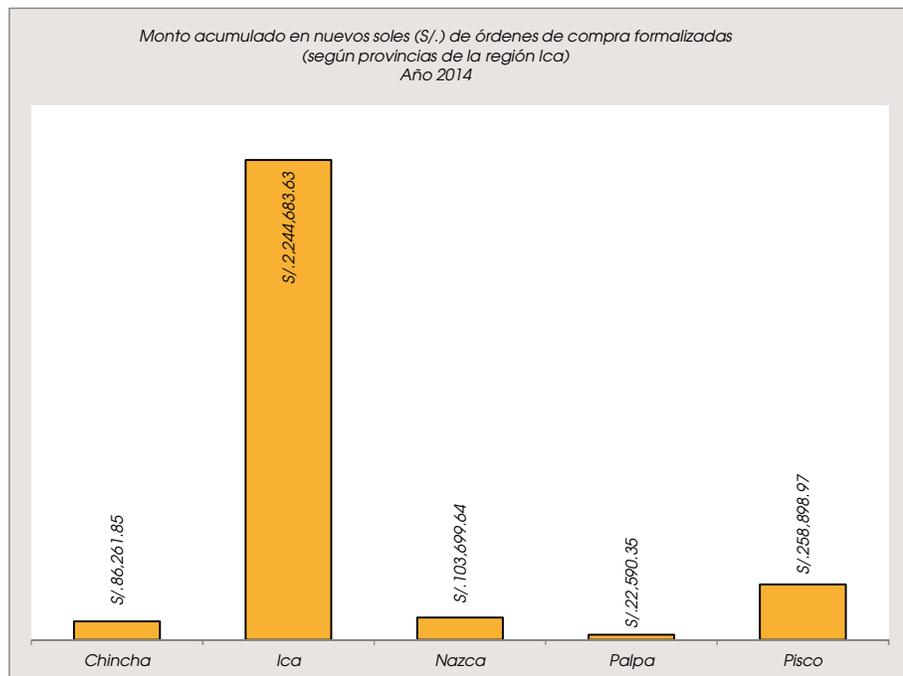
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.11 Según provincias de la región Ica por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Ica)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Chincha	8	1.72%	S/ 86,261.85	3.18%
Ica	418	90.09%	S/ 2,244,683.63	82.64%
Nazca	8	1.72%	S/ 103,699.64	3.82%
Palpa	10	2.16%	S/ 22,590.35	0.83%
Pisco	20	4.31%	S/ 258,898.97	9.53%
TOTAL	464	100.00%	S/ 2,716,134.44	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

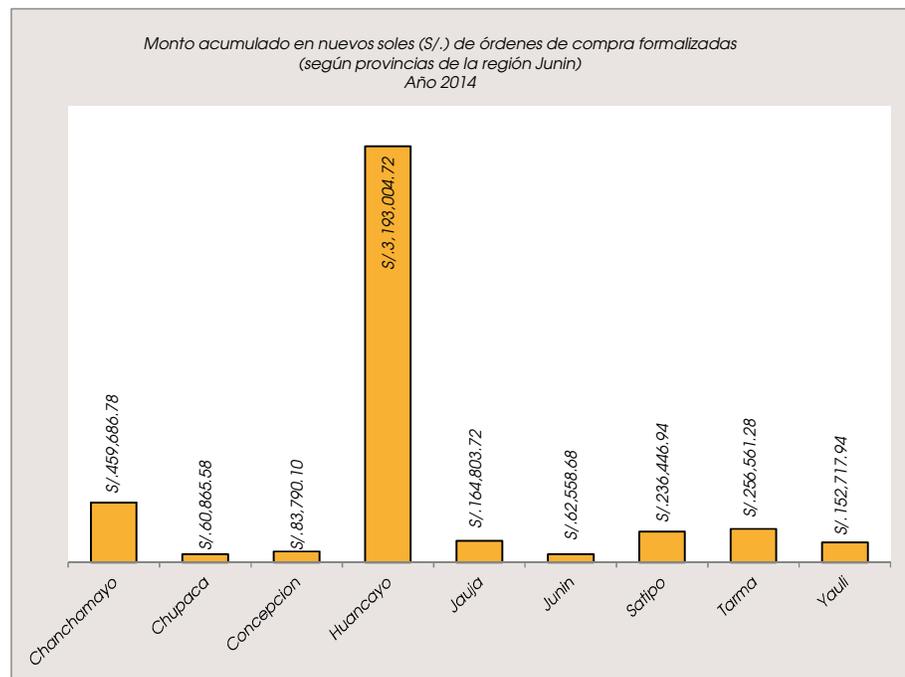
3.2.5.12 Según provincias de la región Junín por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Junín)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Chanchamayo	111	10.04%	S/ 459,686.78	9.84%
Chupaca	40	3.62%	S/ 60,865.58	1.30%
Concepcion	11	0.99%	S/ 83,790.10	1.79%
Huancayo	737	66.64%	S/ 3,193,004.72	68.37%
Jauja	57	5.15%	S/ 164,803.72	3.53%
Junin	20	1.81%	S/ 62,558.68	1.34%
Satipo	24	2.17%	S/ 236,446.94	5.06%
Tarma	21	1.90%	S/ 256,561.28	5.49%
Yauli	85	7.69%	S/ 152,717.94	3.27%
TOTAL	1,106	100.00%	S/ 4,670,435.74	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



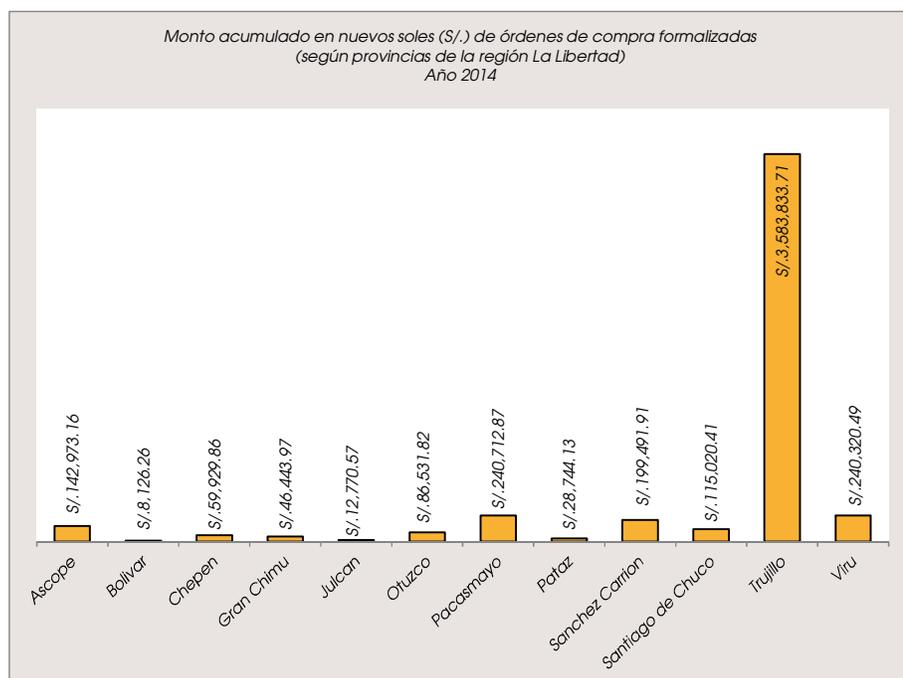
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.13 Según provincias de la región La Libertad por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región La Libertad) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Ascope	38	3.76%	S/ 142,973.16	3.00%
Bolívar	1	0.10%	S/ 8,126.26	0.17%
Chepen	23	2.28%	S/ 59,929.86	1.26%
Gran Chimú	23	2.28%	S/ 46,443.97	0.97%
Julcan	2	0.20%	S/ 12,770.57	0.27%
Otuzco	31	3.07%	S/ 86,531.82	1.82%
Pacasmayo	69	6.83%	S/ 240,712.87	5.05%
Pataz	4	0.40%	S/ 28,744.13	0.60%
Sanchez Carrión	43	4.26%	S/ 199,491.91	4.19%
Santiago de Chuco	15	1.49%	S/ 115,020.41	2.41%
Trujillo	739	73.17%	S/ 3,583,833.71	75.21%
Viru	22	2.18%	S/ 240,320.49	5.04%
TOTAL	1,010	100.00%	S/ 4,764,899.16	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



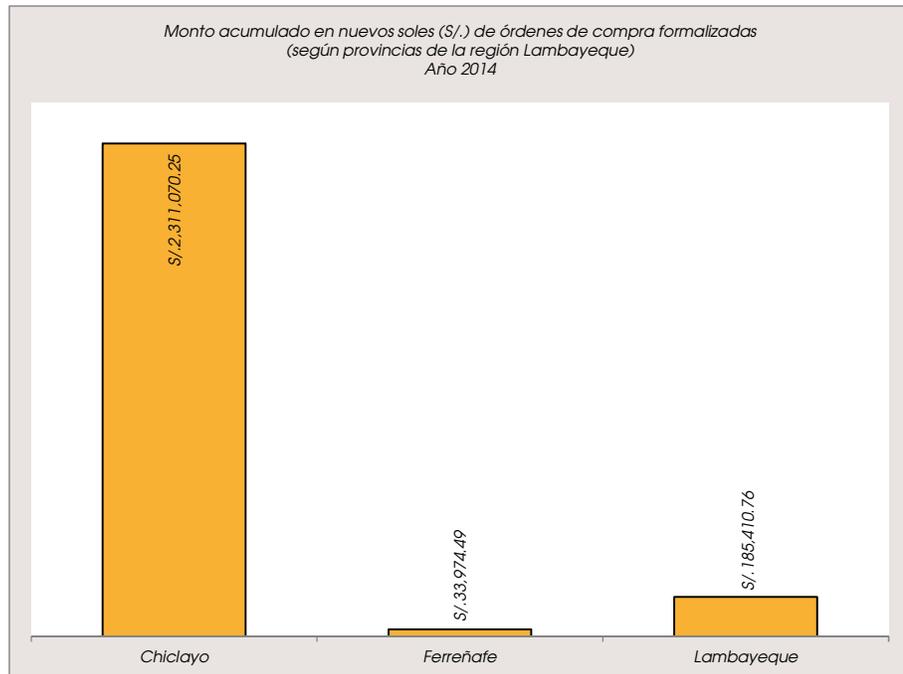
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.14 Según provincias de la región Lambayeque por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas
(según provincias de la región Lambayeque)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Chiclayo	496	90.18%	S/2,311,070.25	91.33%
Ferreñafe	5	0.91%	S/33,974.49	1.34%
Lambayeque	49	8.91%	S/185,410.76	7.33%
TOTAL	550	100.00%	S/2,530,455.50	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



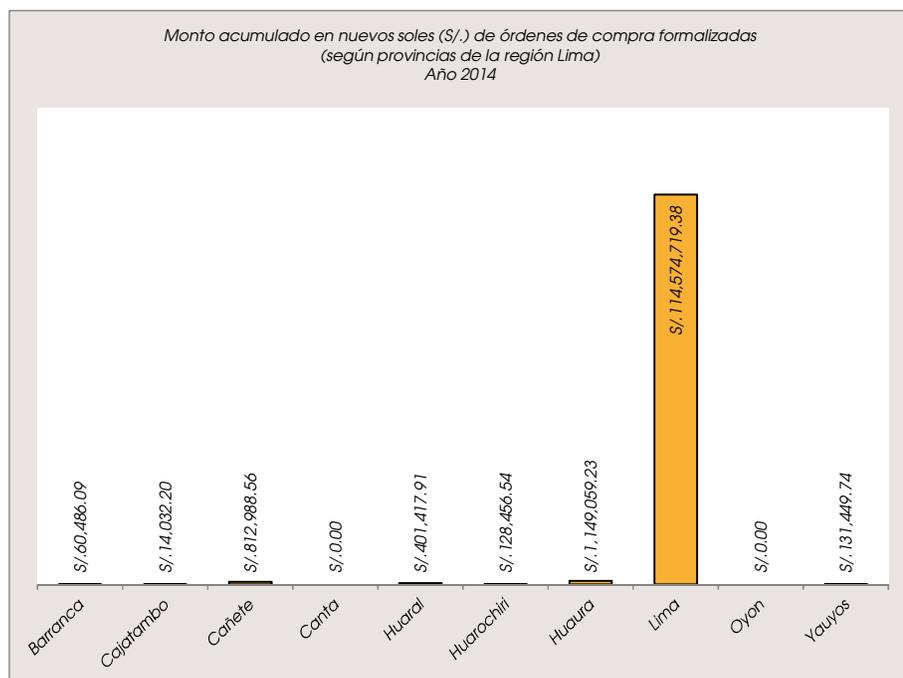
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.15 Según provincias de la región Lima por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Lima) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Barranca	10	0.10%	S/ 60,486.09	0.05%
Cajatambo	5	0.05%	S/ 14,032.20	0.01%
Cañete	135	1.41%	S/ 812,988.56	0.69%
Canta	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Huacal	129	1.35%	S/ 401,417.91	0.34%
Huachivil	30	0.31%	S/ 128,456.54	0.11%
Huaura	373	3.89%	S/ 1,149,059.23	0.98%
Lima	8,885	92.72%	S/ 114,574,719.38	97.70%
Oyon	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Yauyos	16	0.17%	S/ 131,449.74	0.11%
TOTAL	9,583	100.00%	S/ 117,272,609.65	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



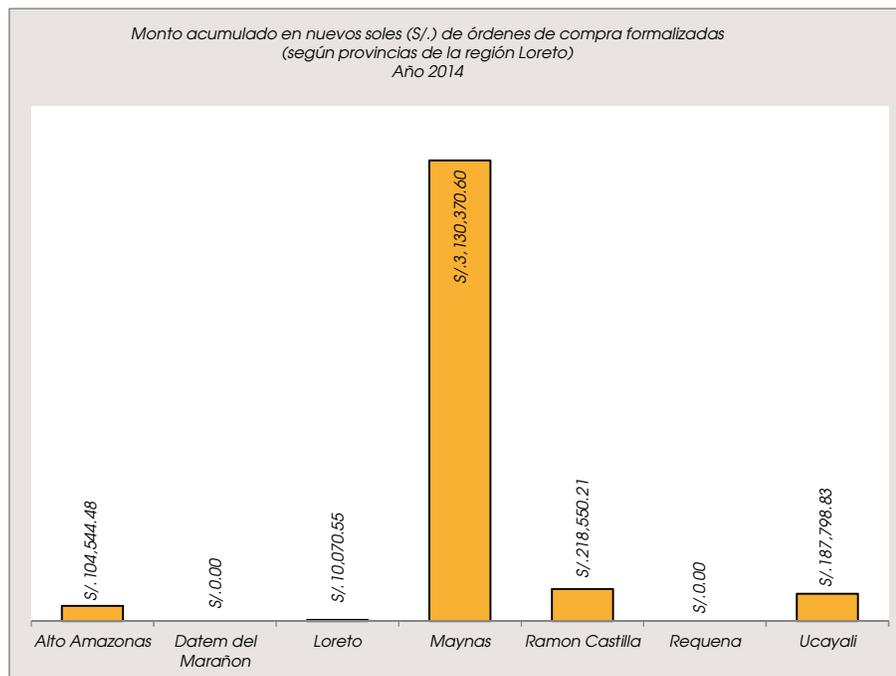
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.16 Según provincias de la región Loreto por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Loreto) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Alto Amazonas	17	3.56%	S/.104,544.48	2.86%
Datem del Marañon	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Loreto	2	0.42%	S/.10,070.55	0.28%
Maynas	418	87.45%	S/.3,130,370.60	85.73%
Ramon Castilla	34	7.11%	S/.218,550.21	5.99%
Requena	0	0.00%	S/.0.00	0.00%
Ucayali	7	1.46%	S/.187,798.83	5.14%
TOTAL	478	100.00%	S/.3,651,334.67	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



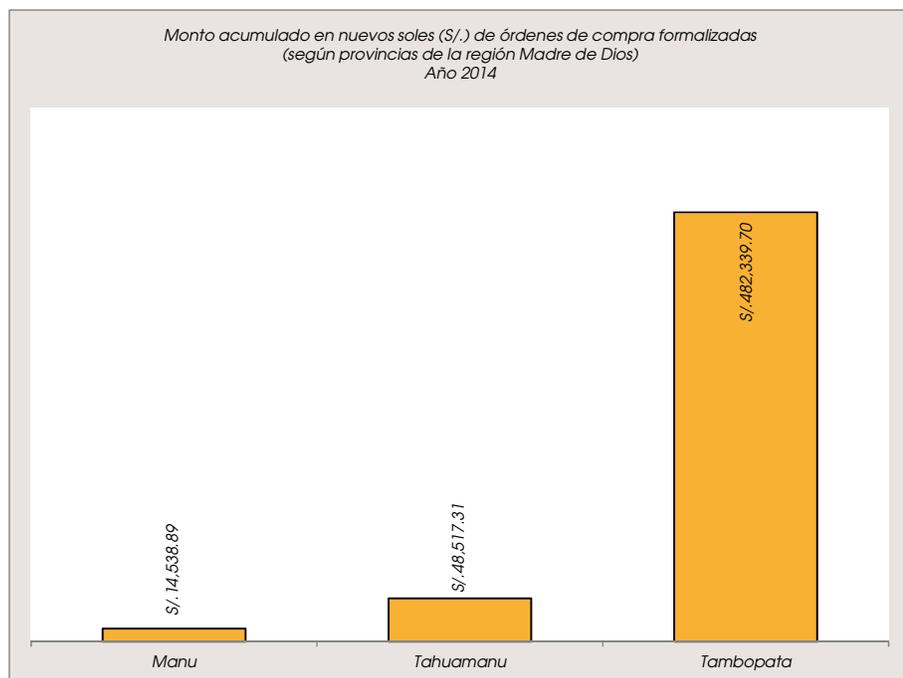
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.17 Según provincias de la región Madre de Dios por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Madre de Dios) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Manu	5	5.62%	S/ 14,538.89	2.67%
Tahuamanu	18	20.22%	S/ 48,517.31	8.90%
Tambopata	66	74.16%	S/ 482,339.70	88.44%
TOTAL	89	100.00%	S/ 545,395.90	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



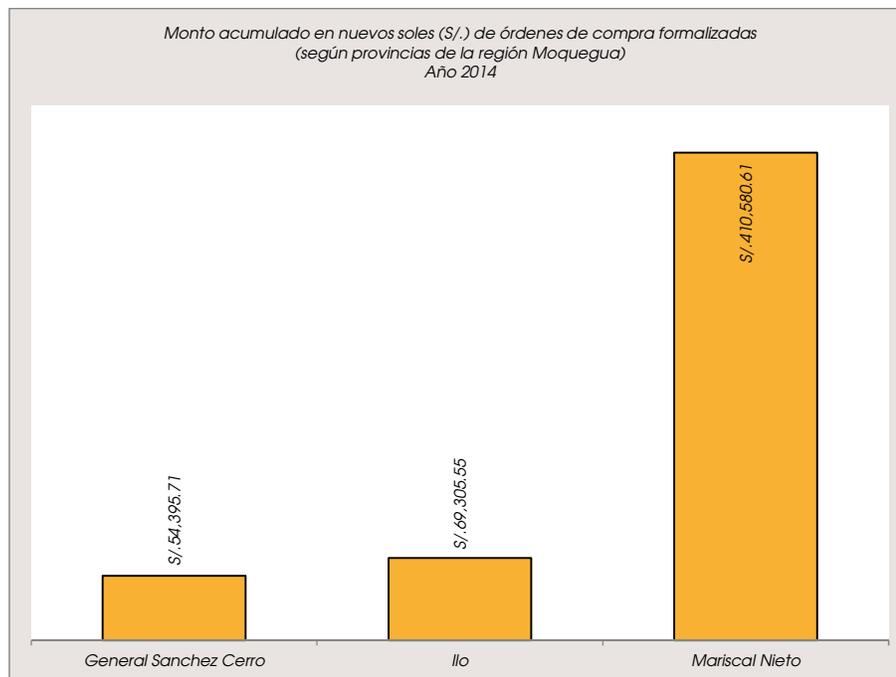
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.18 Según provincias de la región Moquegua por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Moquegua) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
General Sanchez Cerro	10	2.58%	S/54,395.71	10.18%
Ilo	43	11.08%	S/69,305.55	12.97%
Mariscal Nieto	335	86.34%	S/410,580.61	76.85%
TOTAL	388	100.00%	S/534,281.87	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

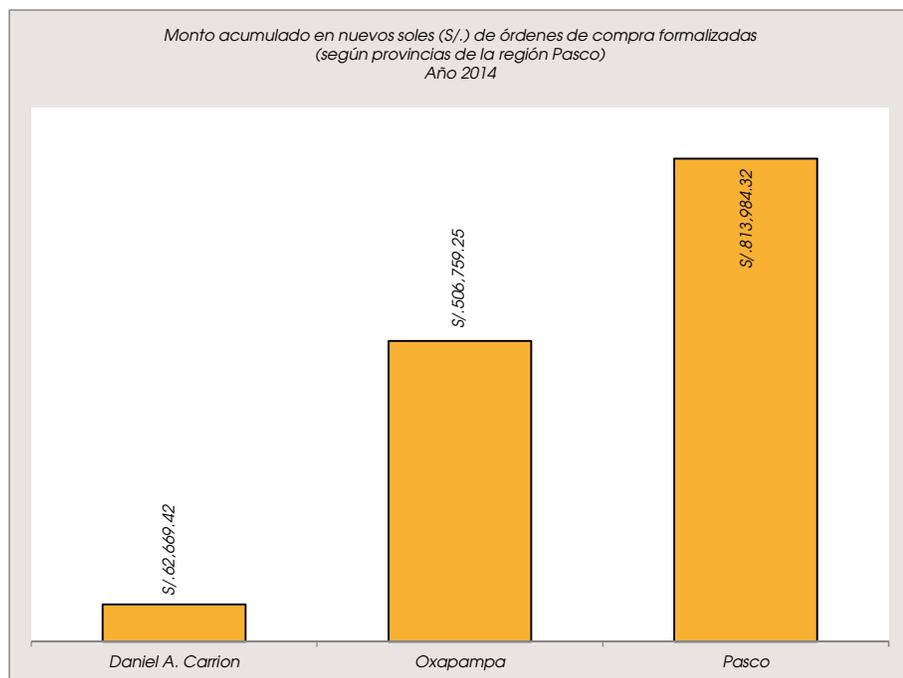
3.2.5.19 Según provincias de la región Pasco por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Pasco)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Daniel A. Carrion	5	3.31%	S/ 62,669.42	4.53%
Oxapampa	34	22.52%	S/ 506,799.25	36.63%
Pasco	112	74.17%	S/ 813,984.32	58.84%
TOTAL	151	100.00%	S/ 1,383,412.99	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



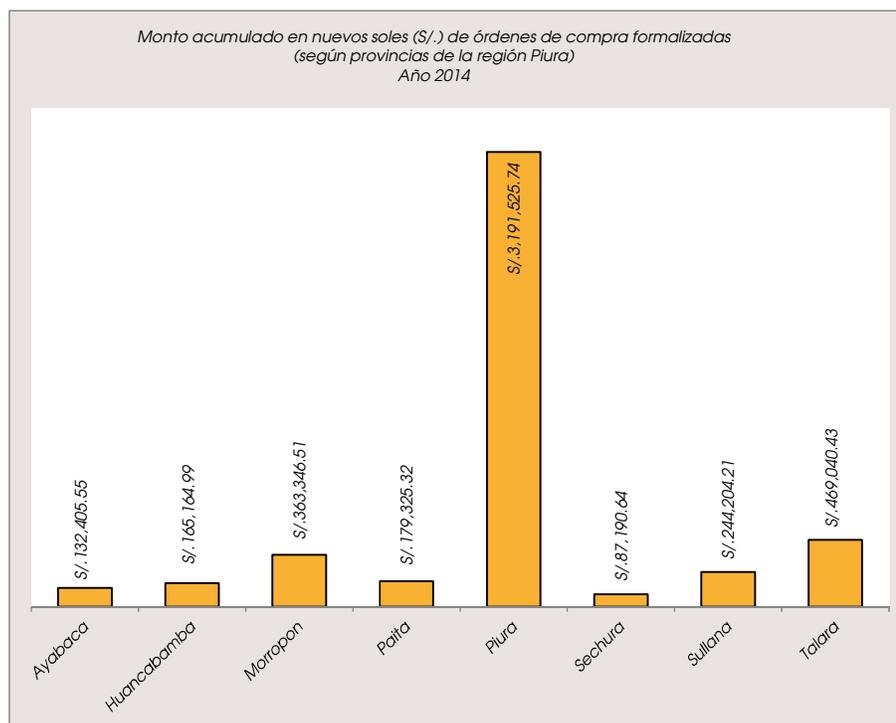
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.20 Según provincias de la región Piura por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Piura)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Ayabaca	15	1.75%	S/ 132,405.55	2.74%
Huancabamba	17	1.99%	S/ 165,164.99	3.42%
Morropón	57	6.66%	S/ 363,346.51	7.52%
Paíta	63	7.36%	S/ 179,325.32	3.71%
Piura	584	68.22%	S/ 3,191,525.74	66.05%
Sechura	6	0.70%	S/ 87,190.64	1.80%
Sullana	84	9.81%	S/ 244,204.21	5.05%
Talara	30	3.50%	S/ 469,040.43	9.71%
TOTAL	856	100.00%	S/ 4,832,203.39	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

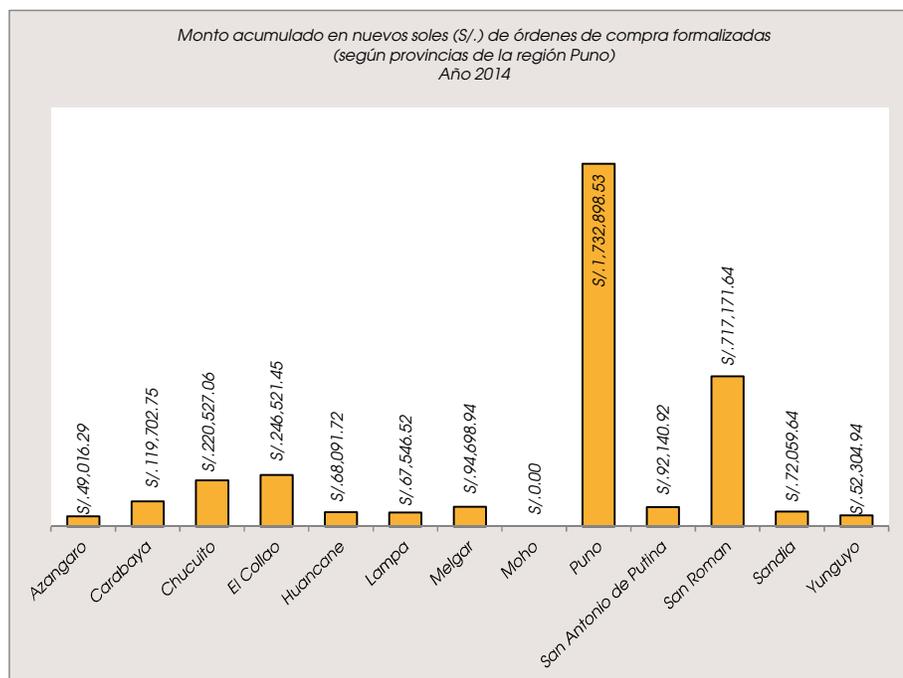
3.2.5.21 Según provincias de la región Puno por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Puno)

Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Azangaro	8	1.28%	S/ 49,016.29	1.39%
Carabaya	17	2.72%	S/ 119,702.75	3.39%
Chucuito	72	11.50%	S/ 220,527.06	6.24%
El Collao	19	3.04%	S/ 246,521.45	6.98%
Huancane	8	1.28%	S/ 68,091.72	1.93%
Lampa	10	1.60%	S/ 67,546.52	1.91%
Melgar	18	2.88%	S/ 94,698.94	2.68%
Moho	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Puno	387	61.82%	S/ 1,732,898.53	49.05%
San Antonio de Putina	20	3.19%	S/ 92,140.92	2.61%
San Roman	51	8.15%	S/ 717,171.64	20.30%
Sandia	3	0.48%	S/ 72,059.64	2.04%
Yunguyo	13	2.08%	S/ 52,304.94	1.48%
TOTAL	626	100.00%	S/ 3,532,680.40	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



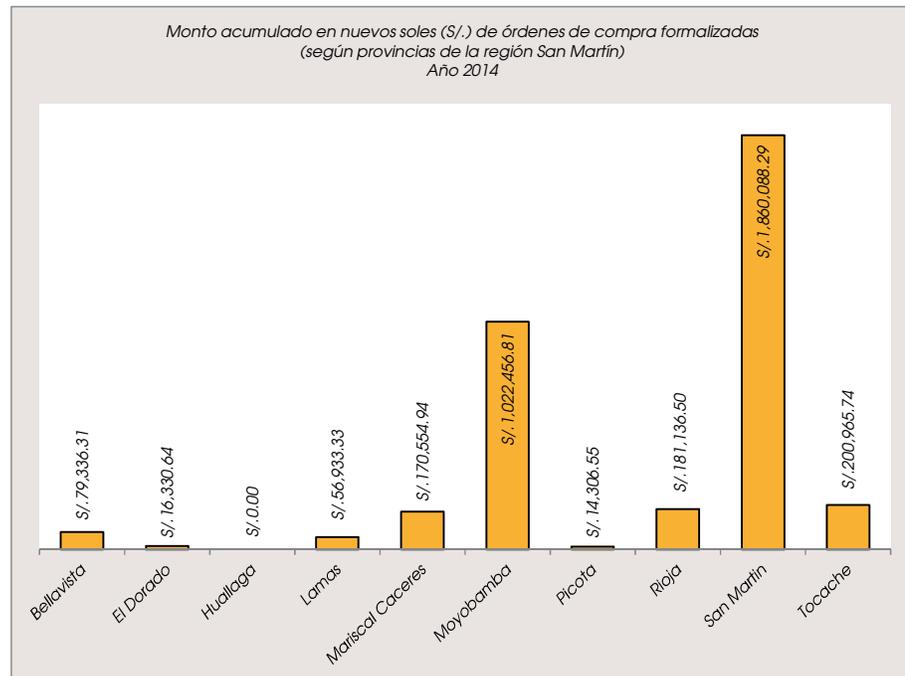
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.22 Según provincias de la región San Martín por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región San Martín) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Bellavista	19	2.14%	S/ 79,336.31	2.20%
El Dorado	20	2.26%	S/ 16,330.64	0.45%
Huallaga	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Lamas	9	1.02%	S/ 56,933.33	1.58%
Mariscal Cáceres	41	4.63%	S/ 170,554.94	4.73%
Moyobamba	332	37.47%	S/ 1,022,456.81	28.38%
Picota	6	0.68%	S/ 14,306.55	0.40%
Rioja	53	5.98%	S/ 181,136.50	5.03%
San Martín	396	44.70%	S/ 1,860,088.29	51.64%
Tocache	10	1.13%	S/ 200,965.74	5.58%
TOTAL	886	100.00%	S/ 3,602,109.11	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



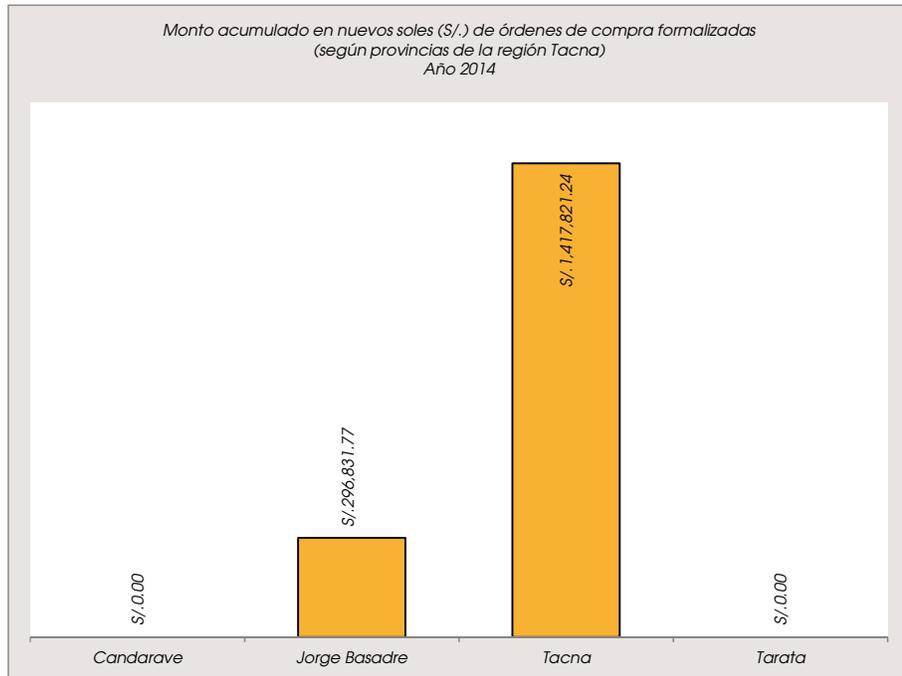
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.23 Según provincias de la región Tacna por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Tacna) Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Candarave	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
Jorge Basadre	219	24.63%	S/ 296,831.77	17.31%
Tacna	670	75.37%	S/ 1,417,821.24	82.69%
Tarata	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	889	100.00%	S/ 1,714,653.01	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



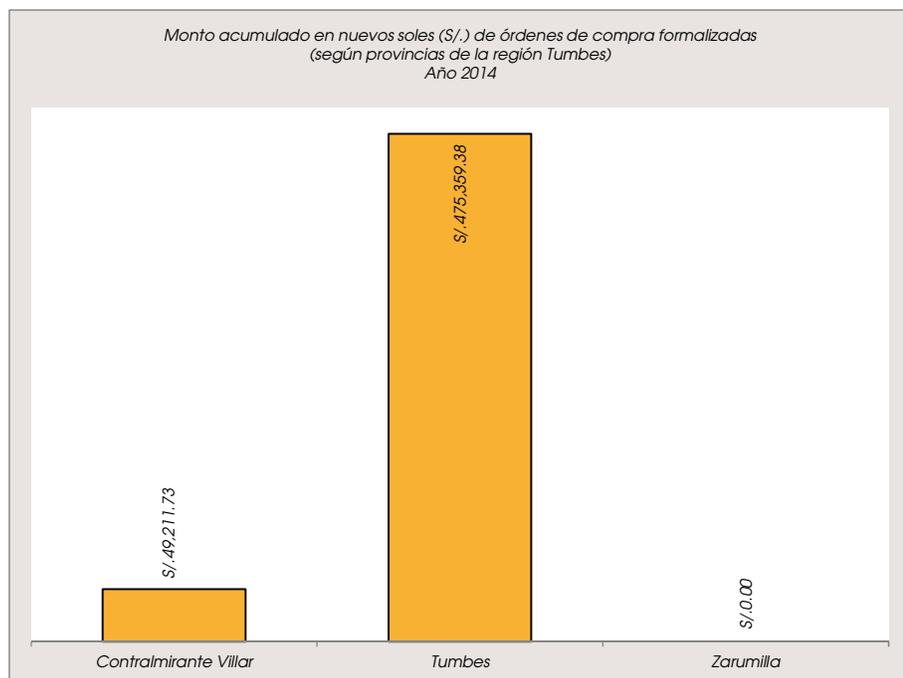
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.24 Según provincias de la región Tumbes por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Tumbes)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Contralmirante Villar	10	11.76%	S/ 49,211.73	9.38%
Tumbes	75	88.24%	S/ 475,359.38	90.62%
Zarumilla	0	0.00%	S/ 0.00	0.00%
TOTAL	85	100.00%	S/ 524,571.11	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



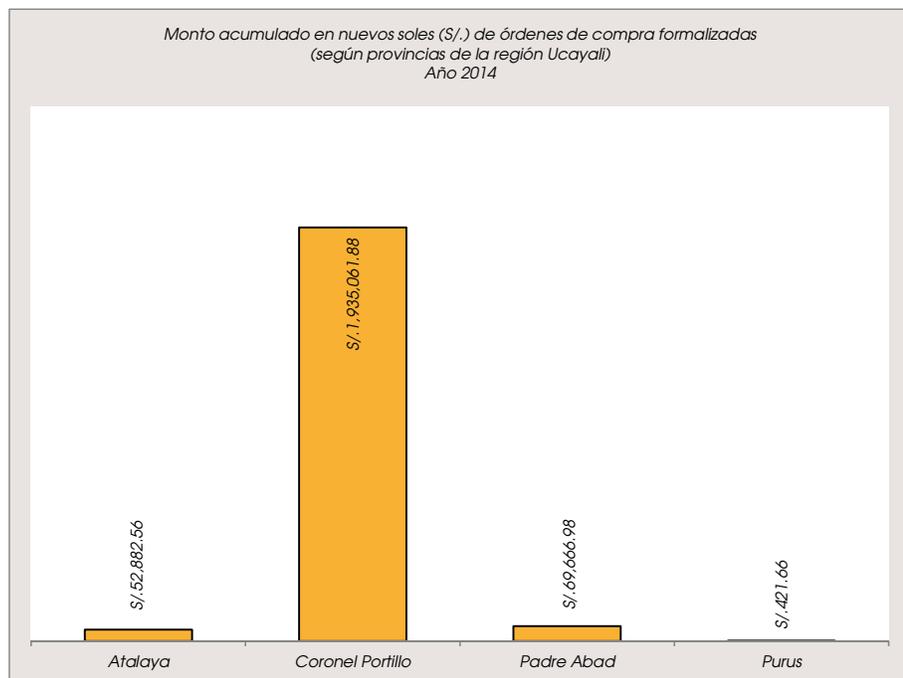
Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

3.2.5.25 Según provincias de la región Ucayali por número y monto acumulado de órdenes de compra formalizadas.

Número y monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas (según provincias de la región Ucayali)
Año 2014

Provincia	Número acumulado de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)	Monto acumulado en nuevos soles (S/.) de órdenes de compra formalizadas	Porcentaje (%)
Atalaya	7	1.71%	S/ 52,882.56	2.57%
Coronel Porcillo	376	91.93%	S/ 1,935,061.88	94.02%
Padre Abad	25	6.11%	S/ 69,666.98	3.39%
Purus	1	0.24%	S/ 421.66	0.02%
TOTAL	409	100.00%	S/ 2,058,033.08	100.00%

Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE



Fuente: Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado – SEACE

4. Principales Implementaciones.

4.1 Operativos.

4.1.1 Procedimiento de Incorporación de Nuevos Productos.

Las Bases del Convenio Marco contemplan un procedimiento de incorporación de nuevos productos que posibilitó el ingreso de nuevas fichas-producto en el Catálogo Electrónico durante la vigencia del Convenio Marco.

4.2 Difusión.

4.2.1 En portales web (SEACE y OSCE).

Publicación de manuales, instructivos y videos para entidades contratantes y proveedores.

4.2.2 Presencial (charlas informativas).

Para proveedores interesados en formar parte del Convenio Marco, desarrolladas en la ciudad de Lima.

4.3 Soporte a clientes.

4.3.1 Atención vía telefónica.

Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores y público en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco⁸ y al Catálogo Electrónico⁹, a través de las líneas telefónicas habilitadas para dicho fin.

4.3.2 Atención vía correo electrónico.

Se brindó atención especializada a entidades públicas, proveedores adjudicatarios y usuarios en general respecto de aspectos relacionados al Convenio Marco¹⁰ y a los Catálogo Electrónico¹¹, a través de las direcciones de correo electrónico habilitadas para dicho fin.

⁸ Refiérase a los anexos 1124 y 1125 de la central telefónica 613-5500

⁹ Refiérase a los anexos 2274 y 2354 de la central telefónica 613-5500

¹⁰ Refiérase al correo electrónico: conveniomarco@osce.gob.pe

¹¹ Refiérase al correo electrónico: atenciones.conveniomarco@osce.gob.pe